

案例分析：Cubist Pharmaceuticals

摘要

行业

- 药物

挑战

- 在全球整合的 IT 环境中提供类似于 LAN 的应用程序性能
- 加快数据复制和提供虚拟服务器基础架构启用 DR
- 解决运行多种应用程序、VoIP 和视频会议的环境带宽受限问题

解决方案

- 在主要办事处和灾难恢复机构部署 Steelhead 设备

优势

- 以原来速度的 55x 将 VMware 服务器图像转移到 DR 站点中
- 在仍然使用低速率带宽链路提供 VoIP 和视频会议时改善应用程序性能
- 加快 Oracle ERP 库复制，以符合规章和 DR 要求
- 通过延迟昂贵的国际带宽升级，大大地节省成本



Riverbed® Steelhead® 设备加快药品公司的 VMware 映像复制和应用

Cubist Pharmaceuticals (www.cubist.com) 是一个快速发展的生物制药公司，致力于研制抗感染药物。其旗舰产品 CUBICIN，是第一代从脂肽发展而来的 IV 抗生素药物，用以治疗疑难皮肤、皮肤组织感染以及其他血流感染问题。Cubist Pharmaceuticals 总部位于马萨诸塞州莱克星顿，是一个全球公司。在意大利设有工厂，在全球各地建立合作伙伴关系销售 CUBICIN，在美国有销售人员。Cubist Pharmaceuticals 每年收入超过一亿九千万美元，员工逾 400 名，将一如既往地研制抗感染药物。Cubist Pharmaceuticals 在纳斯达克证券交易所上市（纳斯达克代码为：CBST）。

挑战：改善应用性能以符合 IT 整合要求

Cubist Pharmaceuticals 面临着通过分布式 WAN 环境有效部署 IT 服务的许多局限性。Cubist Pharmaceuticals 采用了经整合的基础架构模式，但仍然需要交付可供全球范围使用的应用程序，向位于意大利的工厂提供 VoIP 和视频会议服务。由于海外带宽有限，但同时需要向意大利工厂传输大量数据，Cubist 积极寻求在不影响应用性能和未来技术部署的前提下，避免昂贵的线路升级的方法。

Cubist 计算机运作部的高级经理 Michael Geldart 描述了这种情况。“由于每天或每周需要传输的数据量很大，我们在意大利面临许多挑战。实际上，我们希望通过链路同时使用视频会议和 VoIP 服务。我们遇到了链路不支持需求的问题。我们可以选择将链路升级以更加稳定地支持数据传输或在一次性付费后引入一些加速的方法。升级带宽是一项非常昂贵的提议。”

Geldart 继续对整合结构进行评论。“我们所有服务器均位于莱克星顿，因此意大利员工需通过 WAN 访问所有数据。我们使用该结构执行许多应用，如通过 Microsoft Exchange 2003 进行邮件传送和网络文件传输、CIFS/Microsoft 组网和 FTP 应用。”

利用 VMware 和数据复制以加快 DR 操作

Cubist Pharmaceuticals 同时需要增强其灾难恢复复制策略，以符合规章和实现业务连续性。

Cubist 已在费城设立灾难恢复机构，期望每晚从其 Oracle ERP 应用程序中复制数据。要实现 DR 的额外恢复能力，Cubist 已使用 VMware 虚拟服务器技术，并正寻求将虚拟机器上的映像复制到灾难恢复站点的方法。

Geldart 说：“我们复制多种不同数据类型。每天复制下载的主要是销售数据。我们复制整个 ERP 和 Oracle AERS 环境，符合药品公司的合法性要求。”

讨论到虚拟服务器环境时，他补充道：“我们是 IT 更新技术的早期采用者和主要用户，而 VMware 正是其中一种技术。两年前，我们采用了 VMware 和 ESX 服务器作为主要服务器平台。如今，约 90% 的 Windows 和 Linux 服务器运行在 VMware ESX 服务器内，作为虚拟机。因此，我们想要获得的其中一项益处就是对这些机器进行快照处理，且将他们复制到其他站点。”

“现在，我们看到 VMware 虚拟机快照数据传输速率已增加 50x 到 55x。”

案例分析: Cubist Pharmaceuticals

总结

Cubist Pharmaceuticals 期望通过其全球分布的网络解决几种性能挑战。Cubist Pharmaceuticals 试图通过整合的 IT 模型向远程用户提供类似 LAN 的应用性能, 及复制 VMware 虚拟机映像作为部分下一代 DR 策略。

Cubist 期望广域数据服务 (WDS) 作为富有远见的 IT 策略的技术激活器。在研究分析了其他可选方案后, Cubist 发现 Riverbed 的解决方案可以通过统一方案为一系列应用场景提供帮助。

通过使用 Riverbed Steelhead 产品, Cubist Pharmaceuticals 已经解决性能相关的整合问题, 且加快数据和虚拟服务器复制进行 DR 操作。

Steelhead 设备改善性能和启用 DR

经过仔细审查和研究以及与分析员小组讨论技术问题后, Cubist 决定采用 Riverbed Steelhead 设备。“我们真正需要提速的最重要应用在意大利链路上是 Exchange 2003 及 Microsoft 组网/CIFS。而在灾难恢复链路上, ”

“一年内, Steelhead 设备带来的带宽节省效益已可支付其投资费用, 并且不像带宽费用会不断产生, 且将继续支付。”

需要提速的最重要应用程序是 FTP 和 NFS。对于向意大利提供的主要应用, 我们可以在推动链路承载 VoIP 和视频会议的同时, 在性能方面获得 15x 到 35x 的提速。

Cubist 已经可以有效地将它们虚拟化服务器基础架构复制到 DR 站点, 且已经经历一些戏剧性改善。Geldart 说: “在复制 VMware 时, Steelhead 产品已经向我们展示了难以置信的性能。现在, 我们看到 VMware 虚拟机快照数据传输速率已增加到 50x 到 55x 的情况, 这是难以置信的。”

我们在其他 DR 数据复制时也考虑了提速问题。对于 Oracle ERP 系统, 我们每晚通过 1Mbps 链路复制整个系统, 包括 240 GB 和 120 GB 数据库。复制过程只需要一个半小时。这对于像我们这样在业界工作很长时间且多年经受缓慢 WAN 速度和延时困扰的用户来说相当难以置信。

优势: 多种用途的提速, 大大提高 ROI

通过使用 Riverbed 设备, Cubist Pharmaceuticals 已经改善几个关键企业应用程序性能, 及增强 DR 数据复制策略。Riverbed Steelhead 产品同时使 Cubist 能快速地对虚拟机映像进行快照处理, 且通过分布式环境复制它们, 以解决带宽和地理局限性, 且向公司提供真实的虚拟服务器基础架构。

此外, 大大节省了公司费用。Geldart 从两个不同角度分析 ROI。对于延迟带宽升级, 节省费用方面, Geldart 说道: “一年内, Steelhead 设备带来的带宽节省效益已支付自身费用, 并且不像带宽成本会重复产生, 且将继续不断支付。这很容易向最后被请求提供资金的生产部门主管说明这一点。”

关于 Riverbed 科技公司

Riverbed 科技公司是广域网加速数据服务 (WDS) 技术和市场领导者。Riverbed 广域网加速产品通过对传输数据、应用的优化, 使用户的应用响应速度提升数十倍, 从而逐步改变着人们的工作方式, 为分布各地的员工带来犹如局域网的办公体验, 提高了共同协作的能力。欲了解 Riverbed (纳斯达克代码: RVBD) 的更多信息, 敬请访问 www.riverbed.com/cn/。

Riverbed Technology, Inc.
199 Fremont Street
San Francisco, CA 94105
Tel: (415) 247-8800
www.riverbed.com

Riverbed Technology China.
9F, China Central Place, Tower II 79
Jianguo Road, Chaoyang District
Beijing China
100025
Tel: +86 10 9520 4346
Fax: +86 10 5920 4222

Riverbed Technology China
47F, Hong Kong New World Tower
300 Huaihai Zhong Road, Shanghai
China 200021
Tel: +86 21 5116 2829
Fax: +86 21 5116 2900

Riverbed Technology Hong Kong
Level 23, One Island East 18
Westlands Road Island East
HONG KONG
Tel: +852 3750 7880
Fax: +852 3750 7902

© 2007 Riverbed 科技有限公司。保留一切权利。Riverbed 的部分产品受 Riverbed 专利和正在申请的专利之保护。Riverbed Technology、Riverbed、RiOS、Steelhead、Interceptor 和 Riverbed 徽标是 Riverbed 科技有限公司的商标或注册商标。CS-CP092007