

## 案例分析: Rohm + Haas

### 概要

#### 行业

- 制造业

#### 挑战

- 克服影响全球应用程序部署的网络延迟问题
- 从集中式数据中心向分布式办事处提供 IT 服务
- 提高通过广域网的成像和 ERP 应用程序的协作效率
- 选择一个能够快速简单地集成到现有基础结构的解决方案

#### 解决方案

- 在 25 个办事处部署 Steelhead 设备

#### 优势

- 应用程序性能显著提高, 使全球范围内的应用程序具有如同 LAN 的访问性能。
- 在全球分布式环境中实现一些应用程序的服务器整合
- 将远程站点基于 WAN 的备份过程从几小时缩短为 15 分钟
- 部署和网络整合简单, 使安装和管理轻松有效, 节省时间



### Riverbed® Steelhead® 设备为《财富》500 强公司分布全球的应用程序加速

Rohm and Haas ([www.rohmhaas.com](http://www.rohmhaas.com)) 是最大的专用化工材料制造商之一, 其产品在全球范围内广泛应用于各个行业, 如建筑、电子及电子设备、家庭用品、医药和交通。依赖其具有领先技术的科学家和技术员, 公司在材料设计和可持续发展技术领域不断创新。作为一家全球性组织, 该公司拥有 200 多个办事处, 包括遍布 25 个国家的 100 个生产、技术研究和客户服务站点。Rohm and Haas 公司每年的收入超过 80 亿美元, 员工逾 16,500 名, 根据 2006 年的最新排名, 名列《财富》500 强排名第 285 位。

#### 挑战: 克服网络延迟, 为遍布全球的应用程序加速

作为一家为各行各业生产材料的制造公司, Rohm and Haas 非常了解响应的重要性和面市时间的关键性。公司专门在全球范围内组建了一些由科学家和技术革新人员组成的团队, 为其他公司的产品开发材料。其员工分布在全球 200 多个办事处, 如何实现世界级水准的应用程序性能是 IT 部面临的一个主要挑战。

“我们发现, 最大的区别在于 CIFS 流量。Riverbed 可以显著提高流量的速度。”

“网络延迟会使我们的一些 WAN 应用程序处于瘫痪状态”网络策划部网络工程师 John Yeaton 说。接着, 他说明了遇到的难题: “我们有两个数据中心, 一个主数据中心和一个备用数据中心。”

在全球范围内拥有超过 200 个站点, 因此, 通过 WAN 远程访问应用程序的用户所占比例很大。从上海尝试远程访问我们的应用程序的客户会遇到 300 毫秒的网络延迟。导致我们的图像和其他大流量文件的传输非常缓慢。交互式应用流量也受到严重影响。严重延迟使一些应用程序速度非常缓慢, 致使用户根本无法使用它们。”

#### IT 环境: 整合的数据中心

WDS 技术的主要功能是实现对于位于中央数据中心的应用程序的访问。尽管处于繁重分布式环境中, 在大多数情况下, Rohm and Haas 公司仍是从两个数据中心执行其 IT 运作, 一个主数据中心和一个备用数据中心。网络基础结构由大量 Cisco 路由器和交换机组成, 并从主数据中心支持传统的帧中继链路星型结构环境。

“几乎是从费城的中央站点运行所有内容, 后来, 我们采用了 WAN 来连接远程用户和中央站点的应用程序”, Yeaton 说道。“尽管以帧中继作为主要传输方法, 我们还通过 Internet 建立了 VPN 连接作为备用, 并承载一些时间性不强的流量。实际上, 我们正从帧中继转移到 MPLS, 因此到本年度末, 将全部建设成通过 Internet 的 MPLS 和 VPN。”

“它为我们节约的成本超过了加速器的成本, 因此, 投资回收期实际上缩短为零。”

Yeaton 补充说, 在该环境中部署 Riverbed 是一种相对无缝的整合方式。“关于 Riverbed 设备与 Cisco 设备之间的相互影响, 基本上可以忽略不计。Cisco 设备仍然照常运行, 主要为第 3 层设备建立网络连接。而 Riverbed 则与其他 Riverbed 设备通信。就像夜间航行的船只, 同在一片海域航行, 但是互不干扰。”

# 案例分析: Rohm + Haas

## 总结

Rohm and Haas 需要克服在全球范围内的整合 IT 环境中, 因网络延迟导致的应用程序性能欠佳。对公司来说, 带宽不是问题, 但交互式流量和应用层协议效率极低, 造成全球范围内远程站点的终端用户无法使用。

了解广域数据服务 (WDS) 领域的技术后, Rohm and Haas 重点拟定了将接受测试的最终候选供应商名单, 其中包括 Riverbed。在全面评估市场上提供的各类产品后, 证明部署 Riverbed steelhead 设备后, 公司能够克服网络延迟对应用程序的影响。

如今, 借助 Steelhead 设备, Rohm and Haas 能够为全球各地的终端用户提供具有类似 LAN 访问性能的、以 ERP 和图像为基础的协作应用程序

## 解决方案: 采用 steelhead 设备, 实现通过 WAN 的应用程序访问

谈到评估流程时, Yeaton 说到, “我们发现, Riverbed 和我们所评估的其他同类产品之间最大的区别就是 CIFS 流量。相较于我们所测试的其他供应商的产品, Riverbed 的加速性能更为优越。”

这种优越的性能能够确保 Rohm and Haas 公司的远程站点可以访问以前无法访问的应用程序。在谈到这些成果时, Yeaton 补充道: “首先, 解决了 WAN 上的应用程序延迟问题; 使 Optura 成像等几乎不可用的应用程序重新变得可用。另外, 改善了用户对所有其他应用程序的使用体验, 这也是最重要的一点。我们拥有很多应用程序, 需要全面提升这些应用程序的访问性能。”

部署和网络集成简单方便也是其中的重要因素。事实上, Steelhead 设备开箱即可使用。我只需要让安装设备的现场人员输入一个 IP 地址, 然后接好 Internet 电缆就行了。自动发现功能也非常棒。我只需要登录某台 Steelhead 设备, 它就会显示与其一起加速的所有其他 Steelhead 设备。这些设备的配置方法之所以如此简单, 是因为它们采用了径内串接配置。开箱以后, 您几乎可以立即在网络上设置它, 然后它就可以为应用程序加速了。

## 优势: 性能更高, 服务器与备用服务器实现整合, 更快获得投资回报

借助 Riverbed Steelhead 设备, Rohm and Haas 公司解决了以前无法通过 WAN 使用应用程序以及访问性能差的问题。另外, Steelhead 设备还具备一些整合和备份方面的优势, 可以提高终端用户的满意度。

“通过采用 WDS, 在北美远程站点执行 Active Directory 备份、Notes 备份和文件备份的速度非常快, 我们不需要在现场配备文件服务器, 因而节省的成本超过了 WDS 解决方案的成本, 因此, 投资回收期实际上缩短为零。”

Yeaton 特别说明了 Rohm and Haas 公司在基于 WAN 的备份方面获得的性能提升。“我们的远程站点通过 WAN 执行备份, 实现加速后, 备份时间可以从数小时缩短至 15 到 20 分钟。”借助 Steelhead 设备, Rohm and Haas 公司还可以延迟执行附加带宽升级。

但对于 Rohm and Haas 公司来说, 其最大优势并不限于带宽。正如 Yeaton 最初所说的, “带宽不是问题, 但网络延迟确实是个大问题, 尤其是对于成像应用程序和 SAP 来说。”采用 Riverbed, Rohm and Haas 公司克服了这些网络延迟问题, 使远程办事处与中央站点的联系更紧密。

“开箱以后, 您几乎可以立即在网络上设置它, 然后它就可以为应用程序加速了。”

## 关于 Riverbed

Riverbed 科技公司是广域网加速数据服务 (WDS) 技术和市场的领导者。Riverbed 广域网加速产品通过对传输数据、应用的优化, 使用户的应用响应速度提升数十倍, 从而逐步改变着人们的工作方式, 为分布各地的企业员工带来犹如局域网的办公体验, 提高了共同协作的能力。欲了解 Riverbed (纳斯达克代码: RVBD) 的更多信息, 敬请访问 [www.riverbed.com/cn/](http://www.riverbed.com/cn/)。

Riverbed Technology, Inc.  
199 Fremont Street  
San Francisco, CA 94105  
Tel: (415) 247-8800  
[www.riverbed.com](http://www.riverbed.com)

Riverbed Technology China.  
9F, China Central Place, Tower II  
79 Jianguo Road, Chaoyang  
District Beijing China  
100025  
Tel: +86 10 9520 4346  
Fax: +86 10 5920 4222

Riverbed Technology China.  
47F, Hong Kong New World  
Tower 300 Huaihai Zhong Road,  
Shanghai China 200021  
Tel: +86 21 5116 2829  
Fax: +86 21 5116 2900

Riverbed Technology  
Hong Kong  
Level 23, One Island East 18  
Westlands Road Island East  
HONG KONG  
Tel: +852 3750 7880  
Fax: +852 3750 7902