

ÜBERBLICK

Branche

- » Automobil-Hersteller

Herausforderungen

- » Kostenreduzierung für Hardware, Softwarewartung, IT-Support und Bandbreite
- » Verbesserung der Anwendungsperformance für alle 500 Mitarbeiter
- » Beschleunigung datenintensiver Anwendungen für 300 mobile Mitarbeiter

Lösung

- » Vier Steelhead Appliances im Einsatz: Eine im kalifornischen Rechenzentrum und drei in Vertriebsausstellungen in Georgia, Illinois und Pennsylvania
- » Vier Steelhead Appliances mit der Riverbed Services Platform (RSP), die Windows Server 2003 mit DNS, DHCP und Druckdiensten betreibt
- » Steelhead Mobile (300 Lizenzen)

Vorteile

- » Kosteneinsparungen für Bandbreite in Höhe von 36.000 US-Dollar; Hardware- und Softwarekosten Einsparungen in Höhe von 30.000 US-Dollar; Jährlich 30.000 US-Dollar geringere Kosten für Wartung und Support; jährliche Gesamtersparnis von fast 100.000 US-Dollar
- » Amortisierung in vier Monaten
- » Datentransfers über das WAN sind bis zu 50-mal schneller
- » Exchange E-Mail-Performance bis zu 10-mal schneller
- » Siebel-Performance über das WAN bis zu 15-mal schneller
- » Verbesserte Anwendungsperformance für Microsoft-Anwendungen, einschließlich SQL für mobile Benutzer
- » Reibungslose Installation und reaktiver Riverbed-Support

American Suzuki Motor Corporation (ASMC)

Riverbed® ermöglicht IT-Konsolidierung, die jährlich etwa 100.000 US-Dollar für Automobil-Hersteller einspart

Die American Suzuki Motor Corporation (ASMC) (www.suzuki.com) wurde 1985 von der Muttergesellschaft Suzuki Motor Corporation gegründet. Die Suzuki Motor Corporation fertigt und vermarktet Autos, Motorräder, Geländewagen und Schiffsmotoren. Brea, der kalifornische Stammsitz der US-Filiale, ist Sitz der Geschäftsführung für die Sparten Fahrzeugbau, Motorräder und Schiffsausrüstungen von ASMC. Von drei Vertriebsstandorten in den USA versorgt ASMC ungefähr 500 Autohändler in 49 Staaten, einschließlich Alaska.

Herausforderung: Kostenreduzierung und Beschleunigung von Anwendungsperformance

In den Plänen von ASMC, die IT-Infrastruktur zur Kosteneinsparung zu konsolidieren, war es entscheidend, eine LAN-ähnliche Performance von Anwendungen über das WAN beizubehalten.

Tom Hanwinyoo, Netzwerkmanager bei ASMC, fasst zusammen: „Wir wollten Dateiserver und Storage von unseren drei Außenstellen in unser Hauptrechenzentrum konsolidieren. Dadurch sollten an diesen Standorten zudem die Anforderungen an den IT-Support reduziert werden. Kosteneinsparung war

„Wir haben die mobile Variante nicht von der Wahl der WAN-Optimierungslösung getrennt: Es war nur so, dass Riverbed einfach in beiden Kategorien die beste Lösung hatte“,

der wichtigste Faktor. Wir wussten, dass eine begrenzte Bandbreitenkapazität eine langsame Anwendungsperformance verursachen könnte. Also haben wir abgewogen, entweder ein WAN-Upgrade durchzuführen oder eine WAN-Optimierungs-Lösung zu implementieren.“

Eine leistungsstarke Lösung für mobile Mitarbeiter war auch im Gespräch. Die Bezirksverkaufsleiter von ASMC reisen viel, um Suzuki-Händler überall in den USA zu treffen, und unter den 500 Mitarbeitern gibt es 300 Laptop-Benutzer. Diese Benutzer beklagten sich über langsame E-Mails und Verzögerungen bei SQL-bezogenen und datenintensiven Anwendungen, einschließlich Siebel. Hanwinyoo und sein Team wollten eine Lösung, die die Produktivität sowohl für mobile Mitarbeiter als auch Mitarbeiter im Home Office verbessern würde.

IT-Umgebung: Anwendungen von Microsoft, Siebel und JD Edwards

ASMC verfügt über eine Hub-and-Spoke-Architektur mit T1-Verbindungen, die das Rechenzentrum am Stammsitz mit drei Vertriebsbüros in den USA verbindet. Im Rechenzentrum befinden sich zwei 3-Megabit MPLS-Leitungen, die ein VPN für die Büros am Stammsitz versorgen. ASMC nutzt NetApp Storage-Lösungen und IBM-Tivoli für das Backup. Es gibt zwei Cisco 6000 Switches, die am Hauptstandort betrieben werden und verschiedene andere Cisco Switches, darunter Cisco 2900 an drei Remotestandorten.

Hanwinyoo nannte Exchange E-Mail als Nummer Eins der meistgenutzten Applikationen von ASMC-Mitarbeitern. „Zusätzlich führen wir viele andere Microsoft-Anwendungen aus, einschließlich SQL-Anwendungen und Windows Server 2003; wir nutzen auch Siebel und JD Edwards. Die wollten wir alle optimieren“, erklärt Hanwinyoo.

„Riverbed hat sich als eine kostengünstige Lösung entpuppt und die Ergebnisse waren sofort messbar. Ich rechne mit einer Amortisierung in ca. vier Monaten.“

Lösung: Riverbed Steelhead® Appliances und die Riverbed Services Platform (RSP) mit Windows Server

Ein Value Added Reseller empfahl ASMC Riverbed, zudem testete das Unternehmen auch verschiedene Wettbewerber.

„Die Verbesserung der Performance war entscheidend und unsere Anwender konnten mit Riverbed die Anwendungsperformance weitaus mehr steigern als mit Produkten der Wettbewerber. Die einfache Konfiguration war ein weiterer Grund, warum wir uns für Riverbed entschieden“, so Hanwinyoo.

„Dank der Zusammenarbeit von Riverbed und Microsoft konnten wir effektiv und effizient konsolidieren.“

ASMC setzte vier Steelhead Appliances und Steelhead Mobile-Software ein. „Wir haben die mobile Variante nicht von der Wahl der WAN-Optimierungslösung getrennt: es war einfach so, dass Riverbed in beiden Kategorien die beste Lösung hatte“, erklärt Hanwinyoo weiter. Es gibt eine Steelhead Appliance im Hauptdatenzentrum

und eine an jedem der drei Remotestandorte. Für seine mobilen Mitarbeiter stellte ASMC Steelhead Mobile bereit.

Die Riverbed-Technologie konnte bei ASMC reibungslos in die Cisco-Routing-Infrastruktur integriert werden. „Das einzige, was wir geändert haben waren die IP-Adressen auf den Geräten“, erklärt Hanwinyoo. „Der technische Support von Riverbed war sehr reaktionsschnell und hilfreich“, fügt er hinzu.

ASMC stellte ebenso die RSP bereit, die es ihnen ermöglichte, Anwendungen virtuell auf einem geschützten Teil in der Steelhead Appliance auszuführen. An den drei Remotestandorten von ASMC konnte das Unternehmen dank RSP DNS und Druckdienste von Microsoft-Servern auf der Steelhead Appliance ausführen, sodass für diese Dienste keine eigenen Server mehr benötigt wurden.

Vorteile: Schnellere Anwendungsperformance und geringere Kosten

„Riverbed hat sich als sehr kosteneffiziente Lösung entpuppt, und die Ergebnisse waren sofort messbar“, so Hanwinyoo. „Ich würde sagen, dass der Amortisierungszeitraum bei ungefähr vier Monaten liegt.“

Durch die Entscheidung für Riverbed-Produkte musste ASMC die Bandbreite nicht mehr erweitern. Hanwinyoo schätzt, dass dies für die drei Außenstellen ungefähr 36.000 US-Dollar pro Jahr gekostet hätte. „Wenn man die jährlichen Ersparnisse aus Bandbreite, Hardware-Anschaffungen, Software-Lizenzen und Support addiert, spart ASMC durch das Konsolidierungsprojekt ca. 100.000 US-Dollar im Jahr“, so Hanwinyoo.

Die Anwendungsperformance wurde ebenfalls erheblich verbessert. „Die Performance ist viel besser. Datenübertragungen über WAN sind je nach Dateigröße 10 bis 50-mal schneller; E-Mails sind 10-mal schneller, und Webanwendungen sind mit Riverbed 15-mal schneller“, erklärt Hanwinyoo.

„Die Geschwindigkeitserhöhungen waren für unsere Endanwender deutlich spürbar. Die Mehrzahl unserer Mitarbeiter arbeitet mit Microsoft Access-Anwendungen, die eine Geschwindigkeitssteigerung um das Zehnfache feststellen konnten“, erklärt Hanwinyoo. „Unsere mobilen Mitarbeiter berichteten von einer wesentlichen Verbesserung bei der Siebel-Performance, außerdem stellten sie einen 'bemerkenswerten Unterschied' beim Laden von Seiten fest.“

„Wenn man die jährlichen Ersparnisse aus Bandbreite, Hardware-Anschaffungen, Software-Lizenzen und Support addiert, spart ASMC durch das Konsolidierungsprojekt etwa 100.000 US-Dollar im Jahr.“

Darüber hinaus bietet die Technologie von Riverbed und Microsoft eine leistungsstarke, kombinierte Lösung. „Die Zusammenarbeit von Riverbed und Microsoft ermöglichte es uns, effektiv und effizient zu konsolidieren. Das Ergebnis sind schnellere Anwendungen für die Benutzer in unseren Remotestandorten und für die mobilen Mitarbeiter und die Kollegen, die von zuhause arbeiten“, so Hanwinyoo.

ZUSAMMENFASSUNG

Als die American Suzuki Motor Corporation (ASMC) plante, Dateiserver aus seinen Niederlassungen im Hauptrechenzentrum zu konsolidieren, war Anwendungsperformance über das WAN (Wide Area Network) ein wichtiges Anliegen. Zusätzlich beklagten sich mobile Mitarbeiter über die schwache Performance von datenintensiven Anwendungen, wenn sie unterwegs waren.

ASMC stellte Riverbed Steelhead Appliances, Riverbed Steelhead Mobile und die Riverbed Services Platform (RSP) bereit, die Microsoft Windows Server betreiben. Die Ergebnisse waren sofort messbar und der Amortisierungszeitraum betrug nur vier Monate. ASMC konnte bei den Ausgaben für Bandbreite, Hardware und Softwarelizenzen Einsparungen erzielen. Endanwender, einschließlich der mobilen Verkaufsleiter, stellen eine verbesserte Anwendungsperformance fest.



Think fast.™

Über Riverbed

Riverbed ist ein führender Anbieter von IT-Performance-Lösungen für global vernetzte Unternehmen. Mit Riverbed können sie ihre strategischen Initiativen in den Bereichen Virtualisierung, Konsolidierung, Cloud Computing und Disaster Recovery erfolgreich und intelligent umsetzen, ohne dabei Einbußen bei der IT-Performance hinnehmen zu müssen. Durch die Bereitstellung einer Plattform, die ihnen das Verständnis, die Optimierung und Konsolidierung ihrer IT-Umgebung ermöglicht, unterstützt Riverbed Unternehmen beim Aufbau einer schnellen, unterbrechungsfreien und dynamischen IT-Architektur, die an ihren geschäftlichen Erfordernissen ausgerichtet ist. Ausführliche Informationen zu Riverbed (NASDAQ: RVBD) sind unter www.riverbed.com/de zu finden.



2005, 2006, 2007, 2008, 2009



Riverbed Technology

199 Fremont Street
San Francisco, CA 94105
Tel.: +1 415 247 8800
Fax: +1 415 247 8801
www.riverbed.com

Riverbed Technology GmbH

Max-Planck-Straße 8
85609 Dornach
Deutschland
Tel: +49 89 92861 560
Fax: +49 89 92861 5622

Riverbed Technology AG

Dreikönigstrasse 31a
8002 Zürich
Schweiz
Tel: +41 44 208 3840
Fax: +41 44 208 3640

Riverbed Technology GmbH

Wienerbergstrasse 11/12a
1100 Wien
Österreich
Tel: +43 1 99 460 - 6570
Fax: +43 1 99 460 - 5000

©2011 Riverbed Technology. All rights reserved.
Riverbed and any Riverbed product or service name or logo used herein are trademarks of Riverbed Technology. All other trademarks used herein belong to their respective owners. The trademarks and logos displayed herein may not be used without the prior written consent of Riverbed Technology or their respective owners.