



## EN BREF

### Secteur

- » Vente au détail

### Défis

- » Accélérer les performances des applications, particulièrement SAP, pour des utilisateurs répartis dans le monde entier
- » Améliorer la collaboration entre employés
- » Concevoir une solution de sauvegarde plus efficace à l'aide d'un stockage centralisé au niveau du siège de l'entreprise
- » Fournir des capacités de réplication des fichiers rapide et sécurisée

### Solution

- » Déploiement de 14 appliances Steelhead de Riverbed
- » Déploiement de la Console de gestion centralisée de Riverbed

### Avantages

- » Réduction du temps de transfert des fichiers allant jusqu'à 85%
- » Réduction de plus de 80 % de l'utilisation de la bande passante
- » Élimination d'environ 130 000 € de coûts d'actualisation du système informatique
- » Consolidation de huit serveurs distants
- » Simplification de l'administration informatique
- » Amélioration de la productivité des employés



## Groupe Aelia

### Les Produits Steelhead® de Riverbed résolvent les problèmes de bande passante et de performances des applications pour Aelia, un des leaders du Travel Retail

Avec un chiffre d'affaires de plus de 580 millions d'euros et plus de 150 points de vente, Aelia ([www.aelia.com](http://www.aelia.com)) est l'un des plus grands revendeurs de produits de voyage d'Europe. Spécialisée dans les boutiques d'aéroport, la société Aelia est également présente dans les principaux réseaux de vente de voyage, répondant aux besoins de nombreux environnements, tels que les aéroports, les ventes à bord, Eurotunnel et les ferries. Aelia est présente dans 25 aéroports en France, Grande-Bretagne, Pologne, République tchèque et à Hong Kong. Son portefeuille de produits couvre tous les besoins du voyageur moderne : parfums et cosmétiques, alcool et tabac, mode et accessoires, etc. Les marques internationales les plus célèbres sont représentées dans la gamme Aelia. Sa filiale AIR réalise les ventes à bord de plusieurs compagnies aériennes internationales et régionales, dont Air France et Iberia. Aelia opère également sur le Terminal Eurostar de Paris et sur le site d'Eurotunnel, à Calais, via sa filiale Eurodis. Enfin le Groupe opère à bord de Ferries sur la liaison transmanche et 15 boutiques à quai situées dans trois ports espagnols au départ de croisières.

#### Défi : l'accélération et la consolidation des applications pour une force de travail répartie

Les points de vente et d'exploitation de la société étant largement distribués, Aelia doit relever de nombreux défis informatiques. M. Olivier Rideau, directeur du groupe Systèmes et production chez Aelia, explique la situation : « La répartition du personnel pénalise la collaboration. Les employés du monde entier doivent accéder à des fichiers et à nos systèmes d'entreprise régulièrement et rapidement. Mais cela est parfois difficile car des problèmes tels que la latence du réseau étendu et la congestion de bande passante limitent souvent les performances des applications ».

**« Aelia a pu supprimer des serveurs et des équipements de sauvegarde de données de 14 sites distants qui ne disposaient pas de responsable informatique sur place. Nous avons pu procéder à cette opération sans impacter la productivité des employés. »**

Aelia utilise une grande variété d'applications dans le cadre de ses activités, mais ses applications principales comprennent SAP à la fois en modes interface utilisateur graphique (client lourd) et intranet (client léger). De plus, la société utilise Lotus Notes en tant que messagerie électronique et plate-forme de collaboration. M. Rideau évoque également le projet de consolidation d'Aelia : « Nous souhaitions utiliser la nouvelle baie de stockage mise en place à notre siège de Neuilly-sur-Seine afin de gérer nos besoins en données. Nous savions qu'en consolidant nos ressources de stockage depuis des sites distants, nous pourrions mieux contrôler les coûts et simplifier la gestion de la sécurité. Mais nous savions également que cela pourrait entraîner des problèmes de performances. Lorsque vous éloignez les données de l'utilisateur final, les applications prennent en principe plus de temps à produire leurs résultats ».

#### Solution : les appliances Steelhead améliorent le débit du réseau et accélèrent les applications

M. Rideau nous rappelle le processus d'analyse des solutions d'optimisation des réseaux distants (WAN) pour accélérer les performances des applications. « Nous voulions nous assurer que nous réalisions une analyse complète du marché. Nous avons pris en considération un grand nombre de solutions mais nous nous sommes principalement concentrés sur Cisco et Riverbed. Nous avons testé la solution WAAS de Cisco durant l'été 2006. Toutefois, elle n'était pas suffisamment mature pour nous fournir l'efficacité dont nous avons besoin ».

« Avec Riverbed, nous étions surtout intéressés par la capacité des appliances Steelhead à accélérer le client Web SAP. Mais nous avons été surpris car nous avons également observé des avantages considérables sur toutes nos applications clés. En outre, nos tests ont indiqué une économie de bande passante significative ».

M. Rideau poursuit : « Les résultats étaient formidables. Le temps de transfert des fichiers a été réduit en moyenne par un facteur 8 (soit une réduction de temps de 85 %). Les modifications et transferts subséquents du fichier présentaient des performances quasiment identiques à celles d'un réseau local ».

« Par ailleurs, nous avons essayé la console de gestion centralisée qui simplifie le processus de déploiement, de configuration et de gestion des appliances Steelhead grâce à une interface Web unique », ajoute-t-il. « Pour

**« Les résultats étaient formidables. Le temps de transfert des fichiers a été réduit en moyenne par un facteur 8. »**

déployer les appliances, il nous a suffi d'installer une configuration de base et de réaliser quelques réglages de paramètres pour notre environnement. Il n'a pas été nécessaire de réaliser une configuration de proxy ni de toucher aux tables de routage. Grâce à Riverbed, nous n'avons éprouvé aucune difficulté à déployer le système sur des sites aux quatre coins du globe. Ce déploiement facile et la rapidité des applications ont fait de Riverbed la solution idéale ».

M. Rideau se réjouit également de la réussite du projet de consolidation. « Aelia a pu supprimer des serveurs et des équipements de sauvegarde de données de 14 sites distants qui ne disposaient pas de responsable informatique sur place. Nous avons pu procéder à cette opération sans impacter la productivité des employés. D'une certaine manière, nous avons même renforcé la productivité puisque tout le monde travaille désormais avec la même source de donnée. Grâce à l'accélération du trafic du réseau étendu, les employés peuvent échanger de gros fichiers sans se soucier de l'emplacement des données ».

#### Avantages : un personnel plus productif et des données centralisées

Les appliances Steelhead de Riverbed ont permis à Olivier Rideau et à son équipe d'accélérer les performances des applications pour des employés répartis dans le monde entier.

M. Rideau est ravi des améliorations des performances. « Beaucoup de personnes ne pensent qu'aux économies de bande passante. Dans ce domaine, nous trouvons Riverbed certainement bien plus efficace que n'importe quelle autre solution, mais ce ne sont pas les seuls avantages que nous avons pu observer. En optimisant la bande passante et en accélérant les protocoles, nous avons obtenu un débit en moyenne 40 fois supérieur ».

« Notre service informatique a consolidé dans le centre de données centralisé la gestion et le stockage de support hors site, ce qui a permis d'économiser de l'argent et de faciliter la mise en conformité avec les règles de sécurité. En outre, la gestion centralisée des données est à la fois plus simple et plus sécurisée », continue M. Rideau.

« Vous n'avez pas besoin d'une feuille de calcul pour comprendre les avantages réels des produits Riverbed sur notre organisation ».

L'accès aux informations étant désormais plus rapide, les données et documents client importants peuvent être stockés de façon centrale dans le centre de données d'entreprise auquel tous les employés ont accès.

« En installant les appliances Steelhead, nous avons changé notre façon de déployer l'infrastructure distante et de sauvegarder les données distantes. Nous n'éprouvons plus le besoin de maintenir autant d'infrastructure informatique distante. L'expérience utilisateur en est ainsi radicalement améliorée », termine M. Rideau.

#### Retour sur investissement

En déployant les appliances Steelhead, Aelia a profité de nombreux avantages facilement quantifiables : par exemple, la société n'a pas eu besoin de renouveler huit serveurs situés sur des sites distants et a évité d'investir dans l'achat de trois nouveaux. De plus, la société a évité de devoir acheter de la bande passante supplémentaire. Ainsi, elle n'a pas eu à payer 50 000 € de coûts d'équipement, ni 50 000 € de frais annuels. Les économies réalisées sur les licences de sauvegarde dont la société n'a plus besoin au niveau des sites distants et la réduction significative des coûts d'administration du système ont encore amélioré le retour sur investissement.

Les avantages en matière de qualité et de productivité sont plus nombreux que les avantages directs énumérés ci-dessus. Pour justifier très simplement l'amélioration du retour sur investissement, M. Rideau affirme : « Lorsque nous déployons les appliances Steelhead, nos employés peuvent réaliser leur travail plus rapidement, le nombre de plaintes diminue tandis que la satisfaction de l'utilisateur, et par conséquent la productivité, s'accroissent considérablement. Vous n'avez pas besoin d'une feuille de calcul pour comprendre les avantages réels des produits Riverbed sur notre organisation ».

#### RÉSUMÉ

Aelia observait une perte de performance des applications utilisées par son personnel distant. En outre, la société devait trouver des solutions à d'autres problèmes, tels que l'augmentation des coûts de bande passante du réseau étendu (WAN) et la sécurité de données sensibles au niveau des sites distants.

En déployant les appliances Steelhead de Riverbed, la société a pu améliorer la réactivité de nombreuses applications, notamment le partage de fichiers, SAP et Lotus Notes. Ces solutions ont permis de simplifier la gestion des données en consolidant le stockage de façon centralisée. Les nombreux avantages, ainsi que la facilité de déploiement, ont permis aux appliances Steelhead de rencontrer un succès immédiat au sein de l'organisation.

#### A propos de Riverbed:

Riverbed Technology est le spécialiste des performances de l'infrastructure informatique. La gamme de solutions Riverbed d'optimisation des réseaux distants (WAN) libère les entreprises des contraintes informatiques en augmentant la performance des applications, en facilitant la consolidation et en apportant la visibilité sur les réseaux distants et les applications tout en éliminant le besoin d'augmenter la bande passante, le stockage ou les serveurs. Plusieurs milliers d'entreprises multi-sites utilisent Riverbed pour accélérer et optimiser leur infrastructure informatique tout en réduisant les coûts. Pour plus d'informations sur Riverbed (NASDAQ: RVBD), veuillez vous rendre sur le site [www.riverbed.com](http://www.riverbed.com).



2005, 2006, 2007, 2008, 2009



**Riverbed Technology**  
199 Fremont Street  
San Francisco, CA 94105  
Tel: +1 415 247 8800  
Fax: +1 415 247 8801  
[www.riverbed.com](http://www.riverbed.com)

**Riverbed Technology Ltd.**  
Farley Hall, London Road  
Binfield  
Bracknell  
Berks RG42 4EU  
Tel: +44 (0) 1344 401900

**Riverbed Technology Pte. Ltd.**  
391A Orchard Road #22-06/10  
Ngee Ann City Tower A  
Singapore 238873  
Tel: +65 6508-7400

**Riverbed Technology Sarl**  
4, place de la Défense  
92974 Paris-la Défense Cedex  
France  
Tel: +33 1 58 58 01 50

© 2010 Riverbed Technology. All rights reserved. Portions of Riverbed's products are protected under Riverbed patents, as well as patents pending. Riverbed Technology, Riverbed, Steelhead, RiOS, Interceptor, Think Fast, the Riverbed logo, Mazu, Profiler, Atlas and Cascade are trademarks or registered trademarks of Riverbed Technology. All other trademarks used or mentioned herein belong to their respective owners.