



EN BREF

Secteur

- » Finance et assurance

Les enjeux

- » Centraliser les services informatiques en maîtrisant les coûts et en garantissant la satisfaction des utilisateurs
- » Réduire de manière significative les temps de réponses des applications sans augmenter la bande passante

La solution

- » 16 appliances Riverbed® Steelhead®
- » Riverbed® Central Management Console (CMC)

Les résultats

- » Réduction d'un facteur 10 de la consommation de bande passante
- » Réduction de 30% du coût des lignes louées
- » Réduction de 85% du temps de transfert de fichiers
- » Augmentation de la productivité des utilisateurs
- » Démarrage du projet de centralisation de l'informatique



Groupe Mornay

Le Groupe Mornay choisit Riverbed pour améliorer la productivité de ses utilisateurs et réduire les coûts de bande passante

En bref :

Pour réduire la latence et améliorer les performances applicatives sur le réseau étendu (WAN), le Groupe Mornay avait déjà augmenté à 45 Mbit/s la bande passante d'ARAMICE, son centre informatique. Cette augmentation n'avait guère eu d'effet, les performances des applications restant toujours insuffisantes au niveau des utilisateurs. Dès l'installation des 16 Steelhead et de la Central Management Console (CMC), les utilisateurs se sont étonnés de la rapidité soudaine de l'accès aux applications et ont rapidement contacté leur service informatique pour en connaître la raison.

Le Groupe Mornay a également constaté une réduction d'un facteur 10 de la bande passante nécessaire, et a donc pu démarrer son projet de centralisation de l'informatique.

Le groupe :

Le Groupe MORNAY est l'un des principaux acteurs de la protection sociale en France. Il propose des services de retraite complémentaire et de protection individuelle ou de groupe. Avec un siège à Paris, le groupe emploie 2 100 personnes, compte six divisions régionales fortes de 80 à 400 employés, et quelques antennes régionales d'une dizaine de personnes au plus. Au total, il compte 1 100 utilisateurs.

ARAMICE est le centre informatique du Groupe Mornay, du Groupe AUDIENS et du Groupe NOVALIS-TAITBOUT. Il assure des services d'informatique, de bureautique et de télécommunication. ARAMICE s'appuie sur un personnel interne d'environ 350 personnes et sur 350 fournisseurs et consultants techniques externes.

Le problème : malgré une augmentation de bande passante à 45 Mbit/s, l'accès aux fichiers restait trop lent.

De plus en plus, les utilisateurs du Groupe Mornay réclamaient une amélioration de l'accès aux applications. Ils se plaignaient que la lenteur excessive du téléchargement des fichiers via le WAN impacte les performances globales.

Pour tenter de régler le problème, ARAMICE a augmenté à 45 Mbit/s la bande passante avec les antennes régionales. Cette initiative n'a eu que peu d'impact sur les performances, et les utilisateurs ont continué à se plaindre de la lenteur des téléchargements. À la même période, ARAMICE voulait centraliser l'infrastructure informatique mais craignait que l'opération ne nécessite de déployer et de gérer de nouveaux serveurs proxy. Un groupe d'étude a donc été constitué pour trouver une solution à ces problèmes.

Le groupe d'étude se composait de Patrick Demeester, directeur des systèmes d'information, de Philippe Etourneau, directeur architecture et infrastructure, d'Anthony Guillaumin, responsable de l'équipe réseau et de Roland Kayal, ingénieur réseau. Il a défini les priorités suivantes : réduire la latence du réseau, améliorer la satisfaction des utilisateurs et assurer le ROI de l'initiative. Le ROI dépendait non seulement de la réduction des coûts d'infrastructure et de l'augmentation de la productivité, mais aussi de l'amélioration de la satisfaction des utilisateurs.

La solution : les appareils Steelhead de Riverbed, plus performants que leurs concurrents

Dans le contexte de ses travaux, le groupe d'étude a découvert l'optimisation du WAN via son fournisseur de service. Ensemble, ils ont testé les offres de Cisco, Packeteer, Expand et Riverbed.

Roland Kayal a pris en charge la gestion des tests de matériel, dans les locaux de la division régionale de Lyon. Il explique : « Nous avons testé tous les produits en profondeur dans un environnement de production, en nous intéressant plus particulièrement aux différents types d'accélération et en comparant et analysant les performances. Nous voulions que la solution s'intègre parfaitement avec notre réseau Cisco, sans modifier l'architecture et avec une transparence maximale au niveau du comportement des applications et du réseau. » Les autres exigences étaient l'absence de gestion de proxy et la continuité du service en cas d'interruption.

Avec les appliances Steelhead, la bande passante utilisée a été divisée par 10 et la durée des téléchargements est passée de 15 minutes à moins de 4.

M. Kayal poursuit : « Les résultats montraient clairement la supériorité des appliances Steelhead. La bande passante nécessaire a été divisée par dix, et nous avons constaté une accélération considérable des téléchargements et transferts de fichiers. Avec les boîtiers Steelhead, un fichier qui auparavant exigeait 15 minutes de téléchargement passe aujourd'hui en 3 ou 4 minutes. »

Les résultats : les utilisateurs appellent l'informatique en s'étonnant de la rapidité soudaine des téléchargements

À ce jour, le Groupe Mornay a installé des appareils Steelhead dans ses 6 divisions et dans 10 antennes régionales. « L'intégration s'est parfaitement déroulée », confirme M. Kayal. « Nous n'avons eu qu'à brancher les appareils pour qu'ils fonctionnent immédiatement. Nous n'avons rencontré aucun problème de gestion ou de maintenance, et nous sommes donc pleinement satisfaits de Riverbed. » ARAMICE a également installé la Riverbed Central Management Console (CMC), qui informe sur l'état et les performances des appliances Steelhead distribués, et simplifie leur configuration et leur gestion.

Depuis l'installation des appliances Steelhead, le Groupe Mornay a enregistré une forte amélioration de la productivité et des conditions de travail sur les sites régionaux. Le transfert des fichiers a été accéléré en moyenne de 85%. L'amélioration est telle que les utilisateurs l'ont immédiatement remarquée.

Tout à coup, le service informatique s'est mis à recevoir des appels d'utilisateurs, curieux de savoir ce que nous avons fait pour améliorer les performances des applications.

« Tout à coup, le service informatique s'est mis à recevoir des appels d'utilisateurs, curieux de savoir ce qui se passait », se souvient M. Kayal. « Ils venaient de constater une amélioration immédiate de la rapidité des téléchargements et des transferts de fichiers, et voulaient savoir ce que nous avons fait pour obtenir un tel résultat. »

Les appliances Steelhead ont eu d'autres avantages. En réduisant la taille des fichiers, en accélérant le trafic et en optimisant l'utilisation de la ligne, ARAMICE a évité d'installer d'autres serveurs proxy. ARAMICE a ainsi réduit les dépenses en matériel et

en administration, et s'est épargné les problèmes inhérents aux serveurs proxy. ARAMICE a également modifié la technologie et la quantité de bande passante utilisée par le Groupe Mornay, réduisant le coût des lignes louées pour une économie d'environ 65% par an.

Et maintenant que les systèmes Steelhead sont en place, ARAMICE peut commencer à travailler à son projet de consolidation de l'informatique. M. Kayal conclut : « Riverbed répondait à tous les critères définis par le groupe d'étude. »

Nous n'avons eu qu'à brancher les appareils pour qu'ils fonctionnent immédiatement.

A propos de Riverbed :

Riverbed Technology est le spécialiste des solutions améliorant les performances de l'infrastructure informatique. Sa gamme de solutions d'optimisation WAN libère les entreprises des contraintes informatiques les plus courantes, en augmentant les performances des applications, en facilitant la consolidation et en apportant une meilleure visibilité sur les applications et le réseau de l'entreprise, tout en évitant d'augmenter la bande passante, la capacité de stockage ou le nombre de serveurs. Des milliers d'entreprises dont les sites sont dispersés géographiquement font confiance à Riverbed pour rendre leur infrastructure informatique plus rapide, moins coûteuse et plus réactive. Pour plus d'informations à propos de Riverbed : www.riverbed.fr



2005, 2006, 2007, 2008, 2009



| | |
|--|--|
| Riverbed Technology France 4, Place de la Défense Paris La Défense France Tel.: +33 1 58 58 00 58 www.riverbed.fr | Riverbed Technology, Inc. 199, Fremont Street San Francisco, CA 94105 USA Tel.: +1 415 247 8800 www.riverbed.com |
|--|--|

| | |
|---|---|
| Riverbed Technology Italia Via Venezia, 23 20099 Sesto San Giovanni (MI) Italia Tel.: +39 02 2412 6851 www.riverbed.it | Riverbed Technology España Paseo de la Castellana, 135-7pt 28046 Madrid España Tel.: +34 91 297 5479 www.riverbed.es |
|---|---|

© 2010 Riverbed Technology. Tous droits réservés. Certaines parties des produits de Riverbed sont protégées par des brevets Riverbed, ainsi que par des brevets en instance. Interceptor, Think Fast, le logo Riverbed, Mazu, Profiler et Cascade sont des marques de commerce ou des marques déposées de Riverbed Technology. Toutes les autres marques utilisées ou mentionnées ici sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.