

**EN BREF**

**Industrie**

»»

**Média**

**Défis**

- »» Recueillir quotidiennement et sans erreur des informations à durée de vie critique auprès de 1 200 correspondants dans 37 bureaux dans le monde.
- »» Créer un processus automatisé de production de journaux afin de respecter les délais quotidiens et les besoins des lecteurs dans 180 pays
- »» Production et distribution à 36 organes de presse écrite régionaux

**Solution**

- »» IHT a déployé Riverbed Cascade afin de donner à l'entreprise un aperçu du trafic WAN et d'obtenir une vision réelle de l'ensemble des étapes de la livraison de son application, des serveurs jusqu'aux ordinateurs.

**Avantages**

- »» Visibilité complète sur l'utilisation de bande passante
- »» Capacité à déployer, gérer et optimiser intelligemment la nouvelle infrastructure informatique
- »» Garantir la performance et la disponibilité du système automatisé de IHT

INTERNATIONAL

**Herald Tribune.**



## International Herald Tribune

### Riverbed® Cascade™ offre à International Herald Tribune des informations de premier plan sur son infrastructure informatique

Le International Herald Tribune crée, recueille et distribue des actualités internationales, des informations, des divertissements et des opinions dans le plus grand respect de l'intégrité journalistique. Son approche équilibrée traite de tous les centres d'intérêts humains. Des lecteurs du monde entier font confiance à ce journal et l'apprécient. Créé à Paris en 1887, le IHT appartient aujourd'hui à New York Times Company et continue de développer un journalisme qui fait autorité. Le journal est vendu dans 180 pays, ainsi que par le biais d'ordinateurs et de dispositifs mobiles sur IHT.com. La New York Times Company (NYSE : NYT), un groupe de média leader sur le marché, au chiffre d'affaires de 3,2 milliards de dollars en 2007, englobe The New York Times, the International Herald Tribune, The Boston Globe, 15 autres quotidiens, WQXR-FM et plus de 50 sites Internet, y compris NYTimes.com, Boston.com et About.com. L'objectif principal de l'entreprise est d'améliorer la société en créant, en recueillant et en diffusant des actualités, des informations et des divertissements de grande qualité. Au cours des années, la Times Company a reçu de nombreux prix journalistiques, dont 117 prix Pulitzer, soit plus que n'importe quelle organisation spécialisée dans l'actualité.

Pour plus d'informations sur la New York Times Company, veuillez consulter : <http://www.nytc.com>.

### Défis

Dans un secteur soumis à des délais, tel que celui des journaux, il est extrêmement important de fournir des informations à durée de vie critique tous les jours, sans exception. Pour une publication internationale, comme le International Herald Tribune (IHT), cela signifie qu'il faut impérativement fournir sans faille des nouvelles du monde entier.

Pour que le IHT respecte ses délais exigeants et impitoyables, le journal a repensé son infrastructure informatique afin de créer un processus de production de journaux intégralement informatisé, l'un des systèmes les plus avancés au monde. Garantir la performance et la disponibilité du système automatisé de IHT Le système automatisé coordonne les différentes étapes du processus journalistique : les reportages, la production, la distribution, et les abonnements. Chaque étape dépend de la performance du système automatisé, et tout temps mort, à n'importe quel moment du processus, pourrait interrompre la production.

Le système automatisé de IHT centralise quotidiennement les dossiers d'informations de plus de 1 200 correspondants, situés dans 37 bureaux journalistiques à travers le monde. Le IHT se doit de garantir à tous ses journalistes, quelle que soit leur localisation, un accès réseau 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, afin d'être en mesure de respecter le planning éditorial exigeant et d'envoyer les articles dans les temps.

Le défi ne s'arrête pas là. Une fois tous les articles saisis et mis en page, les bons à tirer quotidiens sont envoyés via le système automatisé à des fins de production et de distribution. Une fois dans le système, l'article est envoyé vers 36 organes de presses écrites régionales pour la production.

Le processus automatisé gère aussi le service d'abonnement de IHT. Celui-ci est si sophistiqué que les abonnés peuvent faire suivre leurs livraisons de journaux lors de leurs déplacements. Il est essentiel que ce service soit disponible à tout moment pour garantir la satisfaction des clients et les revenus futurs grâce aux réabonnements.

La performance constante et ininterrompue de la production automatisées et du service de distribution est indispensable pour que le journal puisse livrer l'actualité dans les délais à sa clientèle internationale, qui compte 241 625 lecteurs répartis dans 180 pays (source : OJD 2007).

Grâce à Cascade, nous sommes en mesure de fournir aux cadres dirigeants des informations sur la structure informatique susceptibles de les aider à prendre de meilleures décisions opérationnelles, qui leur permettent alors de réaliser des économies, de limiter l'utilisation des ressources et de renforcer leur efficacité. Cela a permis à notre groupe informatique de passer du statut de fournisseur de services à celui de participant actif à l'amélioration des activités.

– Christophe Duprat,  
directeur du service informatique

Si le nouveau système a considérablement simplifié les opérations, il a cependant entraîné également un certain niveau de risque. Une interruption du système à n'importe quelle étape du processus de production aurait un impact significatif sur la capacité de la publication à livrer le journal dans les délais.

Le IHT s'est rendu compte qu'il avait besoin d'avoir une visibilité totale sur son infrastructure, afin de pouvoir identifier tout ce qui pourrait nuire à son système automatisé extrêmement sophistiqué et, par conséquent, entraver ou empêcher l'accès aux lecteurs de IHT.

## Solution

Cascade, une solution de premier plan de gestion des performances des applications, basée sur Network Behavior Analysis (NBA), offre aux entreprises un nouveau point de vue sur leur infrastructure informatique. Cascade analyse le trafic du réseau afin de fournir aux équipes les opérations réseaux, sécurité et centres de données, de précieuses informations sur les schémas comportementaux types ainsi que sur les interactions et les dépendances entre les utilisateurs, les applications, le réseau et les systèmes. Grâce à la perspective de livraison de l'application Cascade, l'équipe IHT accède à une vision complète de la livraison de l'application, des serveurs secondaires aux ordinateurs des utilisateurs. Cascade est la seule solution qui exploite des technologies avancées, basées sur les comportements, pour analyser le trafic, afin de garantir un service proactif, résoudre les problèmes plus rapidement, et mieux gérer le WAN. C'est ainsi qu'elle améliore la performance et la disponibilité des services aux entreprises.

**Le passage à un système automatisé a été une bonne décision d'entreprise pour le IHT. Cependant, un changement d'infrastructure et une avancée aussi importante induisent des risques significatifs. La visibilité sur l'infrastructure permet de limiter ces risques. Cascade a été la seule solution qui nous a donné l'aperçu et, par conséquent, qui nous a rendu confiants dans la réalisation d'une transformation d'une telle envergure.**

— Christophe Duprat, directeur du service informatique

Lorsque l'équipe de IHT a repensé l'infrastructure pour prendre en charge son système automatisé, elle a utilisé Cascade pour créer une carte des actifs et des dépendances essentiels du réseau. Grâce à ces informations, l'équipe de IHT a été en mesure d'opérer les changements d'infrastructure nécessaires sans perturber les activités du journal, ni causer des problèmes de performance ou de disponibilité consécutifs au changement. Cascade a permis au IHT de reconstruire deux réseaux metro, y compris le LAN Paris. L'équipe prévoit également d'utiliser Cascade en 2009 pour construire un système vocal et vidéo sophistiqué, afin de réduire les voyages et les dépenses. Grâce à Cascade, l'équipe obtiendra la visibilité dont elle a besoin sur l'usage des bandes passantes et améliorera sa capacité à gérer et déployer de manière intelligente ce nouveau système. Le fait d'avoir une vue détaillée de la disponibilité/consommation de la bande passante

permet à l'équipe de s'assurer qu'elle établit les priorités adéquates à travers le réseau. C'est ainsi que ce réseau peut fonctionner correctement sans gêner d'autres services et applications essentiels.

L'équipe de IHT continue d'utiliser Cascade pour gérer, optimiser et sécuriser son infrastructure informatique complexe. Le produit s'est montré déterminant pour garantir la performance et la disponibilité du système automatisé de IHT, une application vitale pour le journal. Fonctionnement de Cascade :

- Cascade a alerté l'équipe de IHT de tout changement significatif susceptible de perturber la performance et la disponibilité du système automatisé (par exemple, les pics ou les réductions d'échanges, les changements dans les combinaisons d'application et les changements de dépendances).
- Cascade a permis à l'équipe de IHT de régler les problèmes plus rapidement (par exemple, les changements imprévus dans l'environnement réseau, les erreurs de configuration, les applications non autorisées).
- Cascade a fourni à l'équipe IHT des informations sur la bande passante utilisée par des applications étrangères à l'entreprise ou non autorisées.
- Cascade a détecté toute menace présente dans l'ensemble de l'infrastructure et a alerté l'équipe.
- Cascade a développé des politiques de sécurité adéquates et résolu plus rapidement les incidents relatifs à la sécurité (grâce à sa capacité à identifier le trafic du réseau au-delà du niveau de port, l'équipe IHT a été en mesure d'identifier des applications encapsulées au sein de son trafic HTTP – un trait courant des logiciels espions modernes).

## À propos de Riverbed

Riverbed Technology est un fournisseur de solutions optimisant les performances de l'infrastructure informatique. La gamme de solutions d'optimisation de WAN Riverbed libère les entreprises des contraintes informatiques courantes, car elle accroît les performances des applications, favorise la consolidation informatique et offre une visibilité sur le réseau et les applications dans l'ensemble de l'entreprise ; et ce sans qu'il soit nécessaire d'augmenter la bande passante, la capacité de stockage ou le nombre de serveurs. Des milliers d'entreprises exerçant leurs activités sur plusieurs sites utilisent les technologies Riverbed pour rendre leur infrastructure informatique plus rapide, moins coûteuse et plus réactive. Pour plus d'informations sur Riverbed, consulter [www.riverbed.com/fr](http://www.riverbed.com/fr)



2005, 2006, 2007, 2008, 2009



**Riverbed Technology**  
199 Fremont Street  
San Francisco, CA 94105  
Tel: +1 415 247 8800  
Fax: +1 415 247 8801  
[www.riverbed.com](http://www.riverbed.com)

**Riverbed Technology Ltd.**  
Farley Hall, London Road  
Binfield  
Bracknell  
Berks RG42 4EU  
Tel: +44 (0) 1344 401900

**Riverbed Technology Pte. Ltd.**  
391A Orchard Road #22-06/10  
Ngee Ann City Tower A  
Singapore 238873  
Tel: +65 6508-7400

**Riverbed Technology K.K.**  
Shiba-Koen Plaza Building 9F  
3-6-9, Shiba, Minato-ku  
Tokyo, Japan 105-0014  
Tel: +81 3 5419 1990

© 2009 Riverbed Technology. Tous droits réservés. Certaines parties des produits de Riverbed sont protégées par des brevets Riverbed ainsi que par des brevets en instance. Riverbed Technology, Riverbed, Steelhead, RiOS, Interceptor, Think Fast, le logo Riverbed, Mazu, Profiler et Cascade sont des marques de commerce ou des marques déposées de Riverbed Technology. Toutes les autres marques utilisées ou mentionnées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.