

IN BREVE

Settore

- » Oil & Gas

Esigenze

- » Performance applicative in calo sulla WAN e conseguente riduzione della produttività

Soluzione

- » Installazione di 40 appliance Riverbed Steelhead e di una Central Management Console

Vantaggi

- » Incremento del 70% delle performance applicative
- » Aumento del livello di collaborazione tra le persone



Liquigas

Liquigas accelera le applicazioni e incrementa la produttività con le appliance Riverbed Steelhead

La sfida: Superare il calo delle prestazioni applicative attraverso il consolidamento di nove data center in un'unica sede

Liquigas ha deciso di consolidare le proprie risorse IT nella sede centrale di Milano, per semplificare i sistemi e ridurre i costi connessi alla gestione di un'infrastruttura decentrata. Tuttavia, gli utenti hanno presto iniziato a far notare tempi di attesa troppo lunghi legati all'accesso alle applicazioni sulla WAN. "Avevamo appena iniziato il nostro processo di consolidamento, eliminando i server dalle nostre nove filiali", spiega Riccardo Salierno, Responsabile dei Sistemi Informativi di Liquigas.

"Non volevamo tornare a un'infrastruttura decentrata"

"Ma non volevamo tornare a un'infrastruttura decentrata e quindi abbiamo deciso di superare la problematiche relative alle applicazioni sulla WAN".

Soluzione: Le appliance Steelhead Riverbed superano la latenza connessa alle applicazioni di file sharing di Windows

Liquigas ha deciso, quindi, di incrementare inizialmente la banda per superare il calo delle prestazioni applicative. Questo approccio era funzionale all'aumento di performance di alcune applicazioni, ma non riusciva a risolvere completamente i problemi di prestazioni di alcune applicazioni come il file sharing di Windows, in particolare per Microsoft Office e la posta elettronica, maggiormente soggette a latenza, difficilmente superabile con un semplice incremento di banda.

Il partner tecnologico di Liquigas ha proposto così come valida alternativa una soluzione di WAN optimization. "Abbiamo deciso di testare due sistemi di ottimizzazione della WAN, tra cui Riverbed Technology", spiega Salierno. "Il risultato è stato immediato: fin dai primi test iniziali, abbiamo trovato le appliance Riverbed® Steelhead® molto facili da installare. In pochi minuti erano pienamente operative senza che vi fosse alcuna interruzione nel servizio. Abbiamo installato le appliance Steelhead nelle filiali che soffrivano maggiormente di problematiche legate alle performance e abbiamo immediatamente notato una riduzione del 70% nel tempo di risposta delle applicazioni. Siamo stati così convinti dalle soluzioni di Riverbed che abbiamo deciso di installarle nella maggior parte delle nostre filiali".

"Abbiamo notato immediatamente una riduzione del 70% dei tempi di risposta delle applicazioni"

Vantaggi: 70% di incremento nella velocità di download e aumento della produttività

Liquigas ha installato le appliance Riverbed Steelhead in 40 delle filiali italiane, portando a termine il progetto di consolidamento. I vantaggi sono stati immediati: "i nostri utenti operativi nelle filiali più grandi hanno subito notato un incremento nei tempi di accesso alle applicazioni sulla WAN. Ciò ha significato per noi la possibilità di consolidare i server di altre filiali.

Inoltre, grazie all'installazione delle soluzioni Riverbed, gli utenti non avrebbero mai più subito ritardi nell'accesso a file e documenti. Grazie a Riverbed, il nostro obiettivo di incrementare le prestazioni applicative e, di conseguenza, la produttività, è stato raggiunto," commenta Salierno.

“Abbiamo ottenuto una riduzione dell'utilizzo di banda grazie a Riverbed, e ora stiamo pensando di adottare un nuovo sistema CRM basato su VoIP”

L'azienda

Liquigas (www.liquigas.it) è numero uno in Italia nella distribuzione di GPL (gas di petrolio liquefatti) e fa parte di SHV Gas, il più importante distributore privato mondiale di GPL. In Italia, Liquigas ha 11 filiali, più di 50 uffici su tutto il territorio, oltre 40 tra stabilimenti e depositi e 8.500 rivenditori di bombole. L'azienda è composta da 1.200 persone e, nel 2007, ha generato un fatturato di circa 700 milioni di euro.

In breve

Quando Liquigas ha deciso di consolidare il proprio sistema IT, gli utenti hanno notato un peggioramento delle prestazioni applicative, segnalando tempi di attesa troppo lunghi per accedere a file e documenti sulla WAN. Liquigas ha provato ad aumentare la capacità di banda, ma i benefici sono stati limitati: gli utenti non riscontravano miglioramenti nel tempo necessario per accedere alle applicazioni di file sharing di Windows, maggiormente soggette alla latenza. L'azienda ha così deciso di adottare una soluzione di WAN optimization e ha scelto Riverbed Technology. Grazie a questa installazione, gli utenti Liquigas hanno riscontrato immediatamente un incremento del 70% nella velocità di download di file, permettendo così un aumento della produttività.

I PRODOTTI STEELHEAD

Le soluzioni Riverbed consentono alle aziende di ogni dimensione di superare molti grossi problemi, come le scarse prestazioni delle applicazioni e la banda insufficiente nei siti remoti. Queste soluzioni rendono da 5 a 50 volte più veloci le applicazioni erogate dai data center agli uffici remoti e ai lavoratori mobili, con casi in cui il vantaggio può arrivare a 100 volte. La tecnologia dei prodotti Riverbed Steelhead consente alle aziende di consolidare l'IT e di migliorare i processi di backup e di replicazione, per assicurare l'integrità dei dati, aumentare la produttività e la collaborazione in azienda. I prodotti Steelhead sono utilizzati in numerosi contesti: dalle più grandi multinazionali con uffici distribuiti in tutto il mondo alle piccole aziende con solo una coppia di siti distanti alcuni chilometri.

“Abbiamo potuto consolidare i server dalle nostre filiali e grazie all'installazione delle soluzioni di Riverbed, gli utenti non hanno mai subito ritardi nell'accesso a file e documenti”

Inoltre, Liquigas è stata in grado di sfruttare al meglio la propria banda: “Riverbed ne ha ridotto l'utilizzo e ora stiamo pensando di adottare un nuovo sistema CRM basato su VoIP. Non avremmo mai potuto prendere in considerazione un'attività simile senza Riverbed”, spiega Salierno.

Riverbed Technology

Riverbed Technology offre soluzioni che incrementano le performance dell'infrastruttura IT delle aziende. Riverbed è leader nelle tecnologie per l'ottimizzazione delle WAN, consentendo alle applicazioni su reti geografiche di raggiungere alte prestazioni, eliminando ogni barriera di tipo IT e semplificando le attività di server e storage consolidation, riducendo al tempo stesso le continue richieste di incrementare l'ampiezza di banda necessaria per operare in rete. Sono migliaia le aziende internazionali che si sono già affidate a Riverbed per assicurare che la loro infrastruttura IT possa operare in modalità estremamente veloce, con costi di gestione inferiori e soprattutto con tempi di risposta più efficienti. Per ulteriori informazioni: www.riverbed.it



2005, 2006, 2007, 2008, 2009



Riverbed Technology, Inc.
199 Fremont Street
San Francisco, CA 94105
Tel : (415) 247-8800
www.riverbed.com

Riverbed Technology France
4, place de la Défense
Paris La Défense, France
Tel : +33 1 58 58 00 58
www.riverbed.fr

Riverbed Technology España
Paseo de la Castellana,
135-7plt
28046 Madrid, España
Tel.: +34 91 297 5479
www.riverbed.es

Riverbed Technology Italia
Via Venezia, 23
20099 Sesto San Giovanni (MI)
Italia
Tel. : +39 02 24126851
www.riverbed.it

© 2010 Riverbed Technology. All rights reserved. Portions of Riverbed's products are protected under Riverbed patents, as well as patents pending. Riverbed Technology, Riverbed, Steelhead, RIOS, Interceptor, Think Fast, the Riverbed logo, Mazu, Profiler, e Cascade são marcas comerciais ou marcas registadas da Riverbed Technology, Inc. Todas as restantes marcas comerciais ora utilizadas ou mencionadas pertencem