

## IN BREVE

### Settore

- » Banking

### Esigenze

- » Server dislocati in 190 filiali
- » Assicurare la massima coerenza dei dati

### Soluzione

- » Installazione di 150 appliance Steelhead di Riverbed e di una Central Management Console

### Vantaggi

- » Eliminazione di 150 server dalle filiali
- » Riduzione dell'utilizzo di banda dell'87%
- » Diminuzione del 90% del traffico CIFS (Common Internet File System)
- » Centralizzazione del backup dei dati



# Raiffeisen Bank

## Raiffeisen Bank installa 150 appliance Steelhead ed elimina i server locali

Raiffeisen Bank ha centralizzato la propria infrastruttura IT eliminando 150 server dalle proprie filiali, attraverso l'installazione di altrettante appliance Steelhead e di una Central Management Console. L'operazione fa parte di un progetto volto al miglioramento dell'accesso ai dati da parte delle filiali e all'ottimizzazione dei costi IT, che ha portato anche a una riduzione dell'utilizzo di banda superiore all'87%.

### Lo scenario

**“Le appliance Steelhead sono più semplici da implementare e installare rispetto alla concorrenza, e anche più avanzate tecnologicamente”**

Raiffeisen Bank, che ha un totale di 190 uffici presenti soprattutto in Alto Adige, con 1.750 dipendenti e un giro d'affari di più di 9 miliardi di euro, fa parte della Federazione Raiffeisen ([www.raiffeisen.it](http://www.raiffeisen.it)), un gruppo di enti cooperativi comprendente istituti bancari e assicurativi, aziende agricole, servizi sociali e culturali, società per l'energia.

### La sfida: consolidare la struttura IT da 190 uffici locali a 40 sedi, con un data center centralizzato

L'infrastruttura IT di Raiffeisen Bank, che prevedeva un server in ogni filiale, si stava rivelando ormai poco gestibile, a causa dello sviluppo della società, arrivata ad avere 190 uffici locali: i dati non sempre corrispondevano e a volte non erano aggiornati. Inoltre, i backup dei dati venivano gestiti localmente, con duplicazioni dei costi, e la manutenzione dei server era dispendiosa in termini di tempo e di denaro.

Raiffeisen ha pertanto deciso di affidare la gestione di una struttura così frammentata a Raising Unified Network, importante system integrator con sede a Bolzano. “Il compito primario era quello di consolidare i dati in un data center, per creare un'architettura più solida che avrebbe permesso a tutti gli utenti di avere un accesso costante e aggiornato ai file”, spiega Peter Werth, direttore di Raising Unified Network. “Ma nello stesso tempo, volevamo individuare una soluzione che non comportasse un aumento dell'occupazione di banda.”

**“I risultati sono stati significativi, con oltre l'87% di riduzione dell'utilizzo della banda, del 90% del traffico CIFS e del 75% di quello HTTP”**

L'infrastruttura di Raiffeisen è per lo più basata su linee HDSL, con fibra o linee dedicate secondo disponibilità, e utilizza router e switch Cisco. La banca utilizza inoltre una serie di licenze differenti per gli applicativi, con Windows 2003, Microsoft XP e IBM Lotus Notes.

### La soluzione: le appliance Steelhead di Riverbed

Raising Unified Network ha vagliato le principali soluzioni di ottimizzazione della WAN presenti sul mercato. “Riverbed era chiaramente in testa: le appliance Steelhead erano di fatto più semplici da implementare e installare rispetto alla concorrenza, e anche più avanzate tecnologicamente”, spiega Werth.

“Tutta l’installazione è consistita in una semplice messa a punto, con uno sforzo davvero minimo per integrare le appliance nell’infrastruttura Cisco. Ma soprattutto, le Steelhead di Riverbed non richiedono un particolare impegno nella gestione oppure manutenzioni prefissate”, sottolinea Werth.

#### I vantaggi: eliminazione di 150 server dalle filiali

Con l’installazione di 150 appliance Steelhead di Riverbed, Raiffeisen ha potuto eliminare 150 server dalle filiali, centralizzando la propria infrastruttura IT in un unico data center.

L’implementazione ha comportato numerosi vantaggi e ha permesso di impiegare il personale su altri progetti IT. “I risultati sono stati significativi fin da subito, con oltre l’87% di riduzione dell’utilizzo della banda, una diminuzione del 90% del traffico CIFS e del 75% di quello HTTP”, precisa Werth. “Inoltre, grazie alla Central Management Console di Riverbed possiamo avere finalmente una visione in tempo reale dei dati e delle operazioni di Raiffeisen nella loro globalità. Le appliance Steelhead hanno anche semplificato al massimo il compito di aggiornare il software in uso presso tutte le filiali”.

**“Grazie alla Central Management Console di Riverbed possiamo avere finalmente una visione in tempo reale dei dati e delle operazioni di Raiffeisen nella loro globalità”**

**“Le appliance Steelhead hanno anche semplificato al massimo il compito di aggiornare il software in uso presso tutte le filiali”**

Infine, Raiffeisen è oggi in grado di gestire al meglio il back up centralizzato sulla WAN, risparmiando tempo e risorse. “Prima avevamo una persona dedicata che impiegava almeno mezz’ora al giorno per il controllo del backup delle filiali, mentre adesso, grazie alle appliance Steelhead, possiamo dedicare ad altri progetti il tempo guadagnato”, conclude Werth.

#### Gli sviluppi futuri

Il prossimo obiettivo di Raiffeisen Bank è quello di eliminare i server da tutte e 190 le filiali, installando 40 ulteriori appliance Steelhead. Infine, Raising Unified Network sta anche testando le funzionalità delle appliance Steelhead Mobile per rendere più facile il lavoro dei collaboratori di Raiffeisen che utilizzano PC portatili.

#### I PRODOTTI STEELHEAD

Le soluzioni Riverbed consentono alle aziende di ogni dimensione di superare molti grossi problemi, come le scarse prestazioni delle applicazioni e la banda insufficiente nei siti remoti. Queste soluzioni rendono da 5 a 50 volte più veloci le applicazioni erogate dai data center agli uffici remoti e ai lavoratori mobili, con casi in cui il vantaggio può arrivare a 100 volte. La tecnologia dei prodotti Riverbed Steelhead consente alle aziende di consolidare l’IT e di migliorare i processi di backup e di replicazione, per assicurare l’integrità dei dati, aumentare la produttività e la collaborazione in azienda. I prodotti Steelhead sono utilizzati in numerosi contesti: dalle più grandi multinazionali con uffici distribuiti in tutto il mondo alle piccole aziende con solo una coppia di siti distanti alcuni chilometri.

#### Riverbed Technology

Riverbed Technology, la IT performance company, offre soluzioni che incrementano le performance dell’infrastruttura IT delle aziende. Riverbed è leader nelle tecnologie per l’ottimizzazione delle WAN, consentendo alle applicazioni su reti geografiche di raggiungere alte prestazioni, eliminando ogni barriera di tipo IT e semplificando le attività di server e storage consolidation, riducendo al tempo stesso le continue richieste di incrementare l’ampiezza di banda necessaria per operare in rete. Sono migliaia le aziende internazionali che si sono già affidate a Riverbed per assicurare che la loro infrastruttura IT possa operare in modalità estremamente veloce, con costi di gestione inferiori e soprattutto con tempi di risposta più efficienti. Per ulteriori informazioni: [www.riverbed.it](http://www.riverbed.it)



2005, 2006, 2007, 2008, 2009



**Riverbed Technology, Inc.**  
199 Fremont Street  
San Francisco, CA 94105  
Tel : (415) 247-8800  
[www.riverbed.com](http://www.riverbed.com)

**Riverbed Technology France**  
4, place de la Défense  
Paris La Défense, France  
Tel : +33 1 58 58 00 58  
[www.riverbed.fr](http://www.riverbed.fr)

**Riverbed Technology España**  
Negocenter Business Center  
Paseo de la Castellana, 91  
28046 Madrid, España  
Tél.: +34 91 297 5479  
[www.riverbed.es](http://www.riverbed.es)

**Riverbed Technology Italia**  
Via Venezia, 23  
20099 Sesto San Giovanni (MI)  
Italia  
Tél.: +39 02 24126851  
[www.riverbed.it](http://www.riverbed.it)

© 2010 Riverbed Technology. All rights reserved. Portions of Riverbed’s products are protected under Riverbed patents, as well as patents pending. Riverbed Technology, Riverbed, Steelhead, RiOS, Interceptor, Think Fast, the Riverbed logo, Mazu, Profiler, e Cascade são marcas comerciais ou marcas registadas da Riverbed Technology, Inc. Todas as restantes marcas comerciais ora utilizadas ou mencionadas pertencem