

APPROFONDIMENTO: Allied Capital Corporation

INDICE

Settore

- Servizi d'investimento (finanza)

Obiettivi

- Migliorare il servizio clienti centralizzando le informazioni e i documenti per permetterne l'accesso da qualsiasi punto dell'azienda
- Accelerare le prestazioni degli applicativi nelle filiali
- Consolidare i fileserver per rafforzarne la sicurezza e facilitarne la gestione

Soluzione

- In ciascuno dei quattro uffici è stato installato un modulo Steelhead

Vantaggi

- Ammortamento in 7 mesi
- Accesso 35 volte più veloce ai fileserver remoti
- Sono stati eliminati i fileserver dalle filiali
- Gli utenti possono accedere a qualsiasi dato aziendale da qualsiasi luogo



I dispositivi Steelhead® di Riverbed permettono a una società finanziaria di consolidare i fileserver e accelerare gli applicativi

Allied Capital (www.alliedcapital.com) è una società d'investimenti privata con un portafoglio azionario composto soprattutto da società del middle market. Allied ha operato sui mercati azionari privati sin dalla fondazione della società nel 1958, e ha finanziato migliaia di aziende in tutta la nazione. Presente alla Borsa di New York col simbolo ALD, Allied Capital offre ai suoi investitori l'opportunità di partecipare al mercato azionario privato statunitense tramite un investimento nelle sue quote trattate pubblicamente. Allied Capital paga dal 1963 dividendi annuali stabili o in crescita ai propri azionisti.

Allied possiede una vasta rete di relazioni all'interno del settore azionario privato, e ritiene che la combinazione della propria esperienza con questi contatti le fornisca un vantaggio competitivo che si riflette sulle aziende del proprio portafoglio.

L'obiettivo: creare un ambiente informatico ottimizzato e consolidato

Gli affari di Allied Capital si basano sull'informazione. I suoi impiegati si affidano alle informazioni digitali per decidere su quali aziende investire e come sfruttare al meglio i loro vantaggi competitivi per guidare gli investimenti. Con l'aumento costante della velocità delle transazioni, Allied si era resa conto che la propria infrastruttura informatica, linea vitale delle interazioni fra gli uffici, aveva bisogno di tenere il passo con un ambiente di lavoro in accelerazione.

La WAN di Allied Capital impiega una rete a scambio di pacchetti che garantisce connettività T1 con la sede centrale di Washington DC, e 768K di connettività con New York, Chicago e Los Angeles. La latenza varia da 30 a 100 millisecondi. In ciascuna sede distaccata erano stati installati fileserver Windows per fornire accesso rapido ai file utilizzati più di frequente.

“Gli ampi vantaggi dei moduli Steelhead hanno rappresentato un importante ritorno dell'investimento per Allied Capital”

server di posta elettronica, la libreria di documenti di Microsoft SharePoint e il nostro fondamentale sistema di CRM registravano tempi di risposta molto lenti. Applicativi lenti significano produttività persa e utenti frustrati.”

William Cowdrick, capoinfrastruttura di Allied Capital, aggiunge: “inoltre volevamo eliminare il bisogno di dare la caccia al ‘documento giusto’ su server vicini e lontani per i nostri dipendenti. La mescolanza dei dati stava cominciando a diventare un problema che sottraeva tempo utile agli utenti e ai responsabili IT. Sapevamo di dover consolidare i nostri fileserver presso la sede centrale, ma continuando a dare un accesso rapido ai documenti chiave.”

La soluzione: i dispositivi Steelhead superano i limiti della rete

Papas e Cowdrick avevano pensato come prima cosa di aumentare l'ampiezza di banda. “Tuttavia, esaminando i tracciamenti della rete, ci siamo accorti che stavamo impiegando solo il 6-10% della capacità di rete effettiva, anche quando eseguivamo trasferimenti di backup su larga scala,” spiega Cowdrick, “pertanto abbiamo capito che il problema doveva essere la latenza.”

Nell'eseguire le pratiche di “due diligence” Cowdrick ha confrontato i dispositivi Steelhead di Riverbed con i prodotti di Peribit e Tacit Networks. “Il prodotto di Tacit Networks è un prodotto di caching. Quell'approccio ci preoccupava molto. Anche se avessimo consolidato i nostri fileserver, Tacit ci costringeva a tenere nuovamente copie multiple dei file in posizioni multiple. Oltre alle difficoltà gestionali del caching, il prodotto avrebbe introdotto nuove problematiche di sicurezza e ottemperanza tecnica. Il prodotto di Tacit semplicemente non rappresentava una soluzione possibile,” spiega Cowdrick.

“Consolidando i nostri fileserver abbiamo eliminato l'imponente costo associato alla manutenzione e il backup dell'infrastruttura remota.”

“Nel compiere ulteriori ricerche e due diligence, abbiamo sentito che Riverbed aveva costruito davvero la soluzione migliore fra tutte basandosi su una tecnologia innovativa. In questo mercato sono diventati in un breve lasso di tempo i numeri uno, il che era un buon segno,” aggiunge Papas.

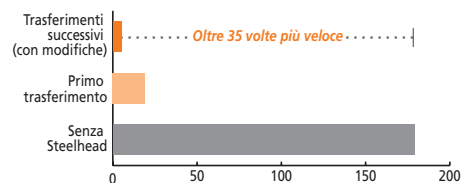
APPROFONDIMENTO: Allied Capital Corporation

RIASSUNTO

Allied Capital aveva bisogno di ottimizzare la propria WAN perche fornisse un più rapido accesso agli applicativi chiave e per consolidare i server. Allo stesso tempo, l'azienda voleva assicurarsi che i dipendenti potessero sempre accedere ai dati più recenti indipendentemente da dove si trovassero.

Installando i moduli Steelhead, i dipendenti di Allied Capital possono accedere alle informazioni 35 volte più rapidamente. I dati e l'infrastruttura sono centralizzati, facilitando così la gestione informatica e garantendo un ambiente più protetto.

Tempo d'accesso a un file Excel di 10 MB (in secondi)



Vantaggi: applicativi più veloci e infrastruttura informatica più semplice

I dispositivi Steelhead di Riverbed hanno accelerato 35 volte la velocità di utilizzo degli applicativi chiave di Allied Capital su tutta la WAN. I moduli Steelhead hanno inoltre consentito il consolidamento dei fileserver in una sola sede, riducendo le spese di IT e i costi amministrativi.

Papas racconta: "gli ampi vantaggi dei moduli Steelhead hanno creato un importante ritorno d'investimento per Allied Capital. Lavorando con Riverbed abbiamo stimato che il periodo di ammortamento dell'implementazione sia di appena 7 mesi. Il prodotto ci ha aiutato ad accelerare gli applicativi su tutta la WAN, ma anche a consolidare la nostra infrastruttura informatica in un dispositivo di facile impiego."

"Mantenere un'infrastruttura centralizzata inoltre ci permette di garantire che i nostri dati si trovino in una sola sede – sulla rete non c'è più duplicazione dei dati."

effettuata anche da un soggetto inesperto, una volta fatta la configurazione iniziale presso la sede centrale. Il modulo Steelhead è davvero plug and play."

"Nel giro di 24 ore siamo stati in grado di dimostrare di avere accelerato notevolmente le prestazioni su tutta la rete. Per esempio, aprire un file di Excel da 10 MB a Washington dallo stato di New York ora richiede appena 5 secondi anziché i precedenti 2 minuti e 59 secondi. Gli utenti hanno notato il miglioramento delle prestazioni persino nel download della posta e nell'accesso al CRM," riporta Cowdrick. "Allo stesso modo, accedere a Microsoft SharePoint è veloce come se il server fosse nella stessa stanza."

"Abbiamo anche riscontrato un migliore utilizzo della banda – che per noi è un ottimo risultato. Mentre prima utilizzavamo solo il 6-10% della banda, con Riverbed l'impiego medio è balzato al 77%. Finalmente possiamo trarre vantaggio dal nostro investimento nella rete," ha continuato Cowdrick.

"Inoltre i dispositivi Steelhead di Riverbed hanno avuto un impatto molto positivo sulla nostra infrastruttura informatica. Consolidando i fileserver abbiamo eliminato l'ingente costo associato alla manutenzione e al backup dell'infrastruttura remota. Adesso i nostri server possono essere duplicati in maniera efficace nel datacenter principale. Mantenere un'infrastruttura centralizzata inoltre ci permette di garantire che i nostri dati si trovino in una sola sede – sulla rete non c'è più duplicazione dei dati."

"Allo stesso tempo, gli utenti hanno un accesso immediato ai nuovi dati. Non devono più ricercare su più fileserver aziendali in cerca del file di cui hanno bisogno. I moduli steelhead hanno modificato il nostro modo di operare!"

Cowdrick ricorda: "eravamo rimasti impressionati dai prodotti di Riverbed sin dal primo momento in cui ne abbiamo iniziato l'implementazione. Per esempio nel nostro ufficio di Chicago non abbiamo dovuto nemmeno inviare un amministratore di sistema. Siamo stati in grado di installare i dispositivi semplicemente parlando al capoufficio per telefono. Penso che a questo punto l'installazione avrebbe potuto essere

"Nel compiere ulteriori ricerche e due diligence, abbiamo sentito che Riverbed aveva costruito davvero la soluzione migliore fra tutte basandosi su una tecnologia innovativa."

Chi è Riverbed

Riverbed Technology è il pioniere nel campo del WDS (wide area data services), servizi dati su grandi distanze, una categoria di prodotti in rapida crescita che risolve i problemi delle elevate latenze e delle restrizioni di banda che affliggono una gran quantità di applicativi sulle reti distribuite. La linea Steelhead di Riverbed fornisce i massimi livelli di prestazioni sulla più ampia gamma di applicativi su WAN, accelerandone il funzionamento sino a 100 volte e riducendo il traffico di rete sino al 95%. Potendo offrire subito ottimizzazioni di diversi ordini di grandezza più efficaci di quanto sperimentino gli utenti, Riverbed sta cambiando il modo in cui lavorano le persone – e permettendo per la prima volta la creazione di una forza lavoro distribuita che può collaborare come se si trovasse nello stesso ufficio.

Il Wall Street Journal ha nominato Riverbed vincitore del premio Innovazione Tecnologica 2005 nella categoria Reti/Banda Larga/Internet. Inoltre InfoWorld ha nominato Steelhead "Tecnologia dell'Anno" nel 2005 e nel 2006 in qualità di "Miglior Acceleratore di WAN", mentre Network Computing ha nominato vincitore Riverbed per il suo Well-Connected Award nella categoria Infrastruttura di Rete per Sedi Distaccate. I dispositivi Steelhead sono disponibili in tutto il mondo tramite i rivenditori membri del Riverbed Partner Network, i partner OEM di Riverbed o direttamente da Riverbed.

Sede Centrale

Riverbed Technology, Inc.
501 Second Street, Suite 410
San Francisco, CA 94107
United States
Tel: +1 415 247 8800
Fax: +1 415 247 8801

Sede Italiana

Riverbed Technology Italia
Via Venezia, 23
20099 Sesto San Giovanni (MI)
Italia
Tel: +39 02 24126852
Fax: +39 02 24126853

Sede Europea

Riverbed Technology Ltd.
200 Brook Drive
Green Park
Reading RG2 6UB
United Kingdom
Tel: +44 (0) 118 949 7002
Fax: +44 (0) 118 949 7265

www.riverbed.com