

Alluvio Unified Observability Produktreihe

Komplexität erfordert intelligente und automatisierte Lösungen mit detaillierten Telemetriedaten

Moderne digitale Umgebungen sind komplexer als je zuvor. Unternehmen implementieren eine rekordverdächtige Anzahl an Architekturen für Hybrid-Cloud, Remote-Arbeit und fortschrittliche Netzwerke und Sicherheit. Infolgedessen entstehen bei der IT neue Sicherheitslücken, wodurch immer mehr verschiedenartige Daten und Warnungen immer schneller erzeugt werden. Zudem haben ITOps-Teams häufig Schwierigkeiten damit, qualifizierte Experten für die Fehlerbehebung zu finden, wodurch der Druck auf den Betrieb zusätzlich zunimmt.

Riverbed hat eine andere und bessere Vision für Unified Observability. Das unternehmensübergreifende Observability-Portfolio von Alluvio liefert IT-Teams – CxO, Service Desk, NetOps und SecOps – den erforderlichen Detailgrad und Umfang für die Überwachung aller Anwendungen und aller Verhaltensweisen im gesamten Netzwerk. Alluvio Unified Observability vereint Daten, schafft Erkenntnisse und automatisiert Aktionen, damit IT-Teams ein intuitives digitales Erlebnis und eine durchgängige Performance sicherstellen können.

Detaillierte Datenerfassung

Alluvio Unified Observability erfasst detaillierte Daten aus dem gesamten Unternehmen, um einen umfassenden Überblick über die Performance zu erhalten. Alluvio unterstützt Endpunktgeräte, Netzwerke, Server, Anwendungen, cloudnative Umgebungen und das Benutzererlebnis. Im Gegensatz zu anderen Produkten, die stichprobenartige Daten verwenden, um mit dem Umfang von modernen verteilten Umgebungen zurechtzukommen, erfasst unsere Plattform alle Transaktionen, Pakete und Flows. Sie analysiert auch das tatsächliche Nutzererlebnis (quantitativ und qualitativ) für alle Arten von Anwendungen, einschließlich Cloud-, SaaS- und Mobilgeräte-Apps.

AIOps automatisiert die Problemidentifizierung und -behebung

Fortschrittliche Analysen und logische Technologien wie KI, maschinelles Lernen und Korrelation erleichtern die Entscheidungsfindung und automatisieren die Problemidentifizierung. Das Ergebnis sind weniger, aber relevantere Warnungen.

Alle Alluvio Lösungen verwenden verschiedene Erkennungsmethoden für Anomalien, um verwertbare Erkenntnisse aus den umfangreichen erfassten operativen Daten zu gewinnen, darunter:

- **Verhaltensanalysen** vergleichen auf Verlaufsdaten basierende „normale“ Grundwerte mit aktuellen Kennzahlen, um Muster, Trends oder andere Verhaltensveränderungen außerhalb des bekannten, erwarteten Bereichs zu identifizieren. Dabei werden normalerweise wöchentliche, monatliche und saisonale Abweichungen bei der Nutzung berücksichtigt. Die IT kann damit ungewöhnliche Veränderungen feststellen, um Ereignisse mit deutlichen Auswirkungen auf die Unternehmensleistung schnell zu identifizieren.
- **Varianzanalysen** vergleichen prognostizierte und tatsächliche Ergebnisse.
- **Schwellenwerte** sind „Auslöser“, die auf Kennzahlen angewandt werden und schnell einen Hinweis liefern, wenn der entsprechende Schwellenwert überschritten wird. Schwellenwerte funktionieren gut in Situationen mit einem bekannten Bereich, beispielsweise wenn ein Gerät deaktiviert ist oder die Oberflächennutzung 90 % übersteigt. Schwellenwerte werden auch mit der Verhaltensanalyse kombiniert, um Fälle zu behandeln, in denen hohe Werte normal sind.

Alluvio IQ, der SaaS-basierte Unified Observability-Service von Riverbed, wendet dann Korrelations- und Statistikverfahren an, um die genaue Ursache festzustellen:

- **Korrelation** bestimmt, ob Gemeinsamkeiten oder Beziehungen zwischen den erkannten Anomalien vorliegen. Damit werden False-Positives reduziert. Indikatoren werden in zusammenhängende Gruppen eingeteilt, um verwandte Indikatoren mithilfe von Zeit-, Standort-, Verbindungs- und Beziehungszuordnungen zu verbinden.
- **Iterative Untersuchungsanalysen** sammeln automatisch nützliche Daten, um die Fehlerbehebung und Problemlösung zu beschleunigen.

Niedrigere Kosten und höhere Servicequalität dank Automatisierung

Das Alluvio Portfolio nutzt die Alluvio LogiQ Engine und verwendet KI, Korrelation und Automatisierung, um wiederholbare Prozesse mit minimalen menschlichen Eingriffen, niedrigeren Kosten und höherer Benutzerzufriedenheit zu implementieren. Alluvio bietet umfassende Anwendungsfälle für Automatisierungen, die

Intelligente Tickets

Mit den detaillierten Erkenntnissen des Alluvio Portfolios werden komplexe Ticket-Workflows zu zuverlässigen, hochautomatisierten Prozessen. Die Alluvio Runbook-Automatisierungen für Untersuchungen, Diagnosen und Lösungen optimieren die Erstellung und Eskalation von ServiceNow-Tickets. Die Integration zwischen

Erkenntnisse aus Alluvio Telemetriedaten und isolierten Drittanbietertools gewinnen, um die Fehlerbehebung zu beschleunigen. Mit seinen leistungsstarken Automatisierungs-, Analyse- und Integrationsfunktionen bietet Alluvio vier Anwendungsfälle für die Automatisierung: Vorfallsreaktion, Sicherheitsforensik, intelligente Problemtickets und Desktop-PC-Lösungen.

ServiceNow und Alluvio Produkten repliziert fortschrittliche Untersuchungsprozesse und zeigt der IT kontextbasierte Erkenntnisse zum Netzwerk und Nutzererlebnis direkt auf dem ServiceNow ITSM an, damit Probleme proaktiv ohne Eskalation gelöst werden können.

Alluvio Unified Observability Portfolio

Unified Observability verbessert und erweitert die Vorteile der Transparenz und Überwachung, indem relevante Informationen und Automatisierungen einbezogen werden, um verwertbare Erkenntnisse zu erzeugen, auf deren Grundlage die IT schneller bessere Entscheidungen treffen, Aktionen priorisieren und Probleme lösen kann.

Die Lösung nutzt die detaillierten Telemetriedaten von Alluvio DEM- und NPM-Lösungen (siehe Abbildung 1), um einen geschäftlichen Überblick zum digitalen Erlebnis zu erstellen. Kurz gesagt, bietet Unified Observability der IT die Möglichkeit, Überwachungsdaten in verwertbare Erkenntnisse und automatisierte Aktionen umzusetzen.

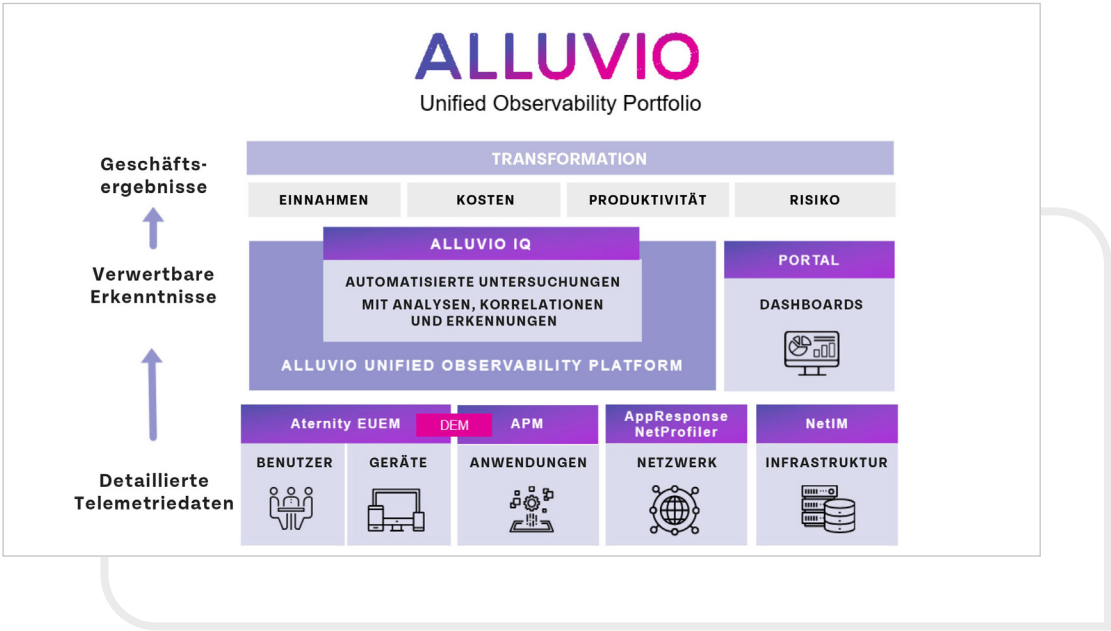


Abbildung 1: Die detaillierten Alluvio Telemetriedaten liefern wertvolle Informationen für die Alluvio Unified Observability und Portal Dashboards, um einen umfassenden und aussagekräftigen Überblick zu den Performance-Problemen des Unternehmens zu bieten und die Ursachenanalyse zu beschleunigen.

Alluvio Unified Observability Service

Alluview™ IQ ist ein SaaS-basierter, freier und programmierbarer Unified Observability-Service, der detaillierte Daten zum Benutzererlebnis sowie zur Anwendungs- und Netzwerk-Performance bei jeder Transaktion im digitalen Unternehmen erfasst. Der Service nutzt KI und ML und erkennt Korrelationen zwischen verschiedenartigen Datenströmen in ihrem Kontext, um Probleme zu identifizieren. Diese Informationen fließen auch in die Low-Code-Runbooks für Untersuchungen ein, welche die Fehlerbehebungen von IT-Experten automatisieren

und replizieren. Der Service sammelt nützlichen Kontext, reduziert False-Positives und setzt Prioritäten, damit die Warnungen mit den größten geschäftlichen Auswirkungen herausgefiltert werden. Durch ein einheitliches Wissen für jeden Kenntnisstand können IT-Teams die Problemlösung beschleunigen, isolierte Informationen nutzen und zeitaufwendige Krisensitzungen vermeiden.

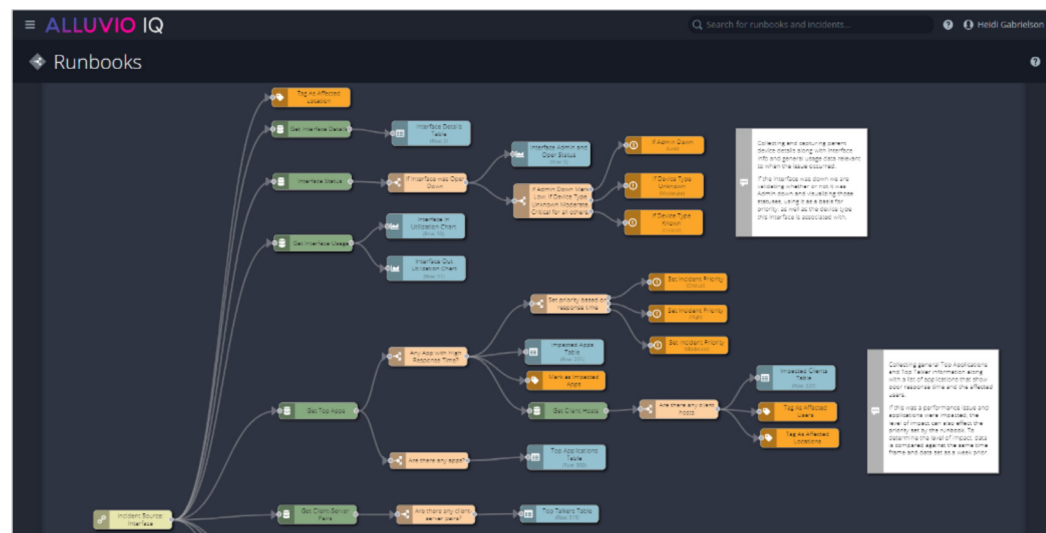


Abbildung 2: Alluvia IQ Low-Code-Runbooks automatisieren den Datenerfassungsprozess für die geführte Fehlerbehebung und schnelle Ursachenanalyse.

„Alluvio IQ hilft meinem Team, ein selbstheilendes Netzwerk zu realisieren. Mithilfe der integrierten Funktionen von Runbooks und KI/ML können wir die Anzahl der Warnungen reduzieren und unsere Automatisierungsprozesse nutzen, um Korrekturmaßnahmen am Netzwerk durchzuführen, bevor die Benutzer Auswirkungen bemerken. Alluvio IQ ist ein Game Changer in Sachen Überwachung und Unified Observability.“

Earl Foster, Manager Network Services, American Airlines

Integrierte Dashboards

Alluvio™ Portal vereint Benutzererlebnis-, Anwendungs- und Netzwerkdaten in zentralen, dynamischen Dashboards und bietet Unternehmen dadurch neue Möglichkeiten, ihre Kennzahlen zu visualisieren, zu überwachen, zu melden und zu korrigieren. Mithilfe der ganzheitlichen Ansichten können sich IT-Ressourcen auf strategische Problempunkte

konzentrieren und Betriebsteams, Führungskräfte und die Teams der Geschäftsbereiche effektiver gemeinsam an der Unternehmensleistung arbeiten. Letztendlich kann die IT die Fehlerbehebung im gesamten hybriden Netzwerk beschleunigen.

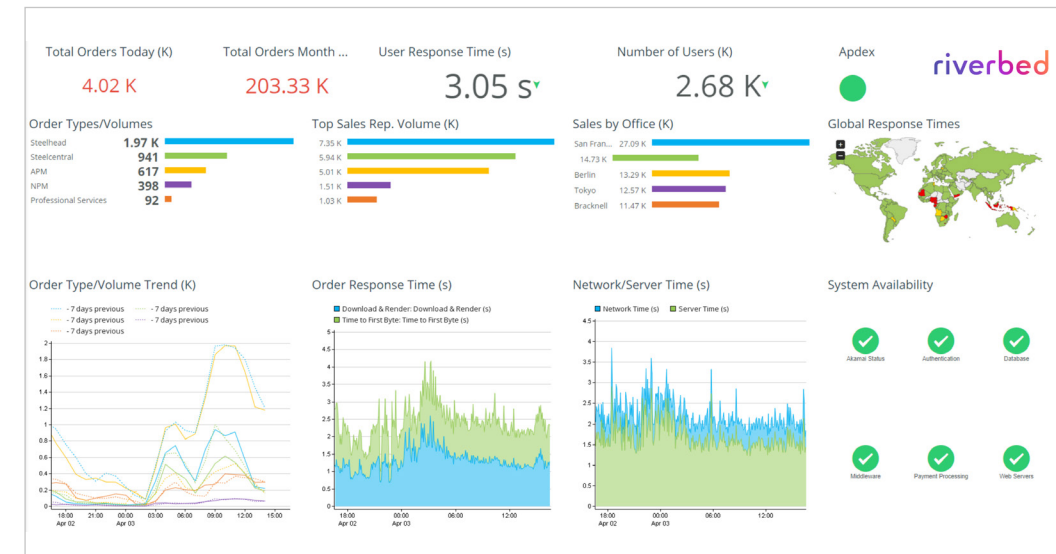


Abbildung 3: Integrierte Dashboards.

Digital Experience Management (DEM)

Das umfassende **Digital Experience Management** von Alluvio™ Aternity bietet Einblicke in die geschäftlichen Auswirkungen des digitalen Erlebnisses von Kunden sowie Mitarbeitern, indem technische Telemetriedaten von Mitarbeitergeräten, jeder Art von Unternehmensanwendungen, dem cloudnativen Anwendungsdienst und der Benutzerzufriedenheit in großem Maßstab erfasst und gespeichert werden. Es vereint das digitale Erlebnis der Benutzer, welche die digitalen Services auf Ihrer Website verwenden, und der Mitarbeiter, die sich im

Call-Center, in der Einzelhandelsfiliale oder im Backoffice um die Kunden kümmern.

Mit dem Sammeln von Erkenntnissen bei der Anwendungs- und Geräte-Performance sowie menschlichen Reaktionen liefert Aternity den Unternehmen und ihren Kunden letztendlich ein ganzheitliches Erlebnis.

Benutzererlebnis

Alluvio Aternity wird auf Benutzergeräten als Agent bereitgestellt und misst, was den Benutzern tatsächlich für eine Transaktion und eine ausgeführte Anwendung auf einem Gerät angezeigt wird. Aternity erkennt automatisch JEDE App in Ihrem Unternehmen, verfolgt die tatsächliche Nutzung und stellt eine Bewertung für die Leistung und den Zustand der App bereit, basierend auf Abstürzen, Latenz, Fehlern, Seitenlade- und Wartezeit. Isolieren Sie die Ursachen

von Latenz in Netzwerken, auf Geräten oder im Back-End der Anwendung, um Beeinträchtigungen des Nutzerkomforts schnell zu diagnostizieren und zu beheben. Nutzen Sie die Alluvio Aternity Bibliothek mit Skripts für die automatische Behebung der häufigsten Geräte- oder Benutzerprobleme. Mit Alluvio Aternity steigern Sie die Kundenzufriedenheit und optimieren die Produktivität Ihrer auf Technik angewiesenen Belegschaft.

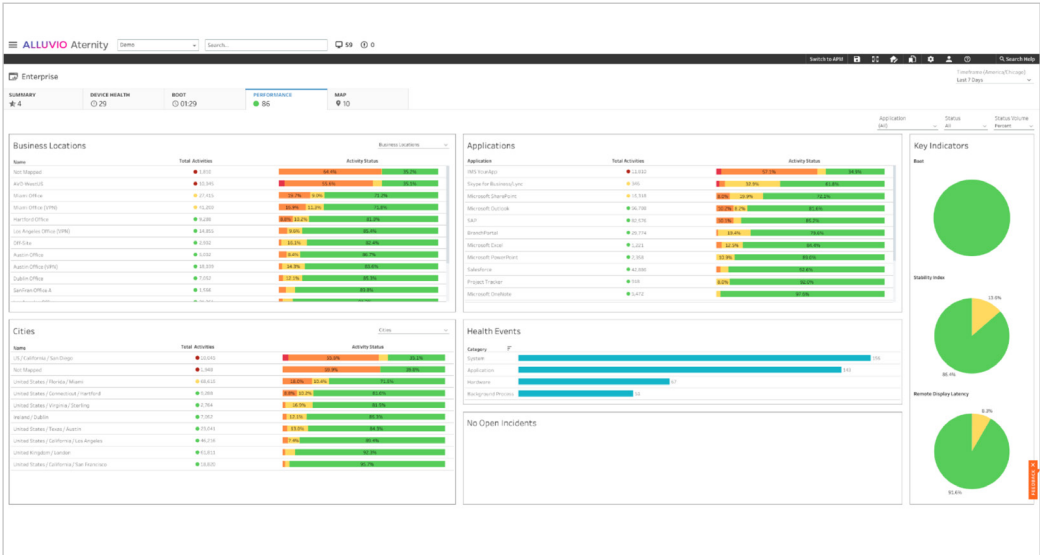


Abbildung 4: Benutzererlebnis.

User Journey Intelligence

Alluvio User Journey Intelligence (UJI) überwacht das digitale Erlebnis der Benutzer sowie ihre Besuche auf Ihren Websites und verbundene geschäftliche Kennzahlen wie Einnahmen, Konversionsrate und Abbruchrate. Erhöhen Sie das Engagement, indem Sie die Leistung von Journeys mit hoher Konversion optimieren und rechtfertigen Sie die Kosten für Verbesserungen, wenn schlechte Kundenerlebnisse

zu Abbrüchen führen. UJI erleichtert das Priorisieren von Optimierungen nach Webseite, Gerät, Browser, Standort, Benutzerpersönlichkeit, Datenverkehrsquelle, Medium usw. UJI erkennt fehlerhafte Links oder leere Lagerbestände automatisch und priorisiert die geschäftlichen Auswirkungen der Reparatur dieser Links, um die geschäftlichen Kennzahlen und das digitale Kundenerlebnis zu verbessern.

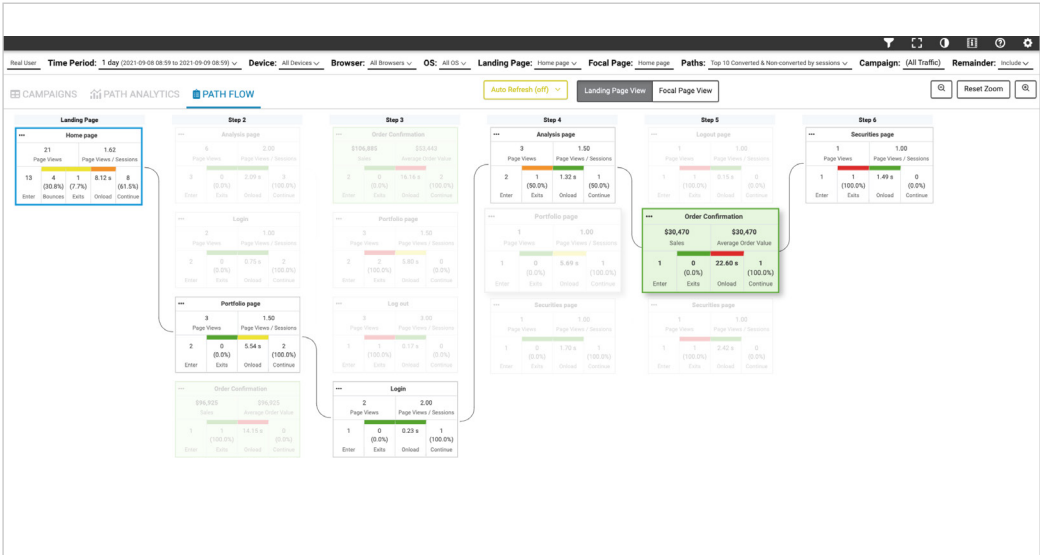


Abbildung 5: User Journey Intelligence.

Digital Experience Index (DXI)

Alluvio Aternity Digital Experience Index erkennt automatisch die Stellen in Ihrem Unternehmen, die besonders große Wirkung auf die Nutzererfahrung von Mitarbeitern und Kunden haben, und gibt Handlungs- und Verbesserungsvorschläge. Die Lösung ermöglicht es Ihnen, Ihre Ziele für das digitale Erlebnis auf branchenspezifische Benchmarks oder Ihre eigenen Grundwerte auszurichten. DXI zeigt automatisch die

geschäftlichen Auswirkungen von möglichen Verbesserungen der Mitarbeiterproduktivität anhand von Leistungstrends, indem verlorene Produktivität oder Einkünfte ermittelt werden, um eine schnelle Ursachenanalyse und Korrektur der schlechtesten Bereiche zu ermöglichen.

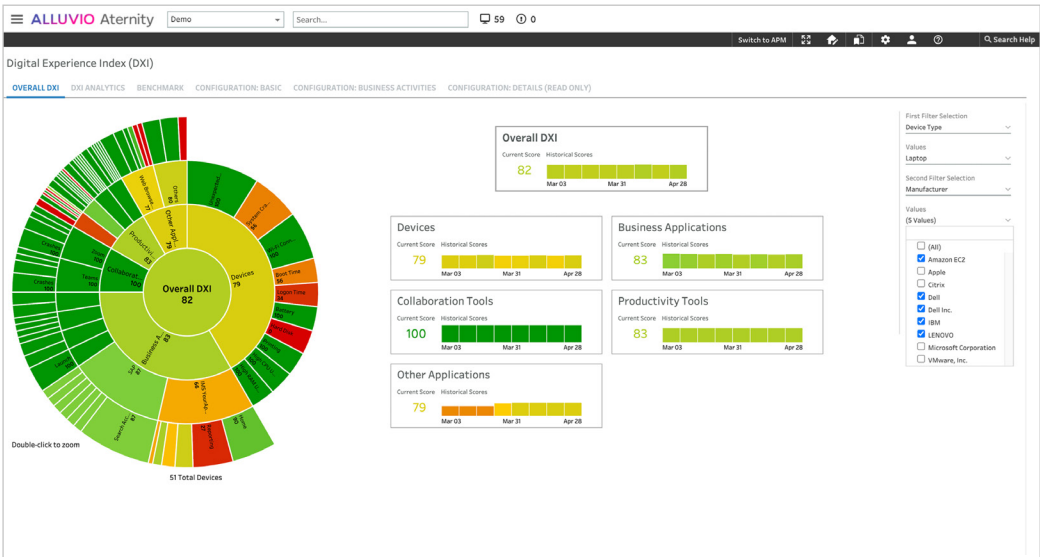


Abbildung 6: Digital Experience Index.

Mitarbeiterstimmung

Aternity Sentiment, Teil der Aternity DEM-Lösung, ermöglicht es IT-Teams, Probleme beim Benutzererlebnis zu identifizieren und gezielte Aktionen auszuführen, um die Produktivität, Zufriedenheit, Service-Qualität und geschäftliche Leistung der Mitarbeiter zu verbessern. Mit Sentiment liefert Aternity die umfassendste Übersicht zum gesamten digitalen Mitarbeitererlebnis, indem quantitative und qualitative Maßnahmen präzise korreliert werden. Aternity bietet

bereits die tiefgreifendsten quantitativen Einblicke in das Mitarbeiter- und Kundenerlebnis sowie die Möglichkeit, das digitale Erlebnis mit anderen Unternehmen in der Branche zu vergleichen. Mit Sentiment korreliert Aternity gesammelte Erkenntnisse zu Anwendungs- und Geräte-Performance-Daten mit den menschlichen Reaktionen, sodass ein vollständiges Mitarbeiter- und Kundenerlebnismanagement möglich wird.

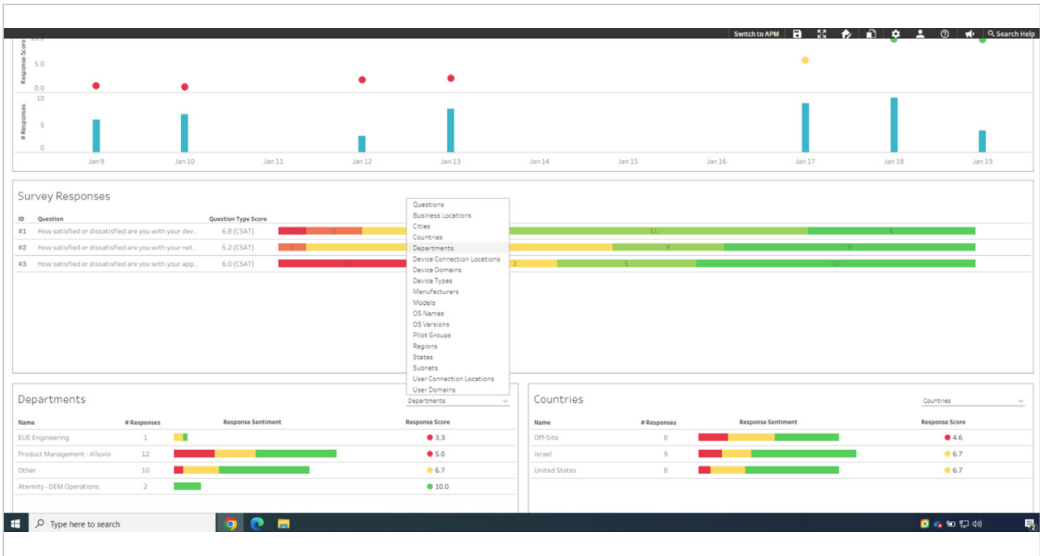


Abbildung 7: Mitarbeiterstimmung.

Anwendungs-Performance-Management (APM)

Alluvio Aternity bietet eine umfassende **Überwachung der Anwendungs-Performance** und Observability für Transaktionen, die auf modernen Cloud- und Anwendungsinfrastrukturen ausgeführt werden – einschließlich Docker, Kubernetes, Pivotal, Red Hat OpenShift, OpenStack, Amazon Web Services, Google Cloud Platform und Azure. Die Lösung erfasst, speichert und indiziert Milliarden von Transaktionen pro Tag ohne Kompromisse bei der Vollständigkeit, der Granularität oder dem Detailgrad der Daten, sodass sich Vorfälle detailliert mit der branchenweit

umfassendsten verteilten Rückverfolgung rekonstruieren lassen. Alluvio Aternity verwendet unkomplizierte, nicht-intrusive Instrumente, die auf Einfachheit, Agilität und Zusammenarbeit gemäß modernen DevOps-Anforderungen ausgelegt sind, um neue Codekomponenten und Containerinstanzen automatisch zu erkennen. Die Warnungen, Kennzahlen und Diagnosen können in der gesamten IT-Umgebung verwendet werden, um selbst bei seltenen oder gelegentlichen Problemen sofort Erkenntnisse zu gewinnen.

„Wir behandeln Probleme jetzt auf eine völlig neuartige Weise, nämlich nicht mehr reaktiv, sondern proaktiv, sodass wir sie vorhersehen und lösen können, bevor sie entstehen. Alluvio Aternity hat unsere Arbeitsweise und die Wahrnehmung der IT als Abteilung im gesamten Unternehmen verändert.“

Donna Lloyd, Senior Enterprise Product Manager, Platforms & Enablement, Enterprise IT, EDF

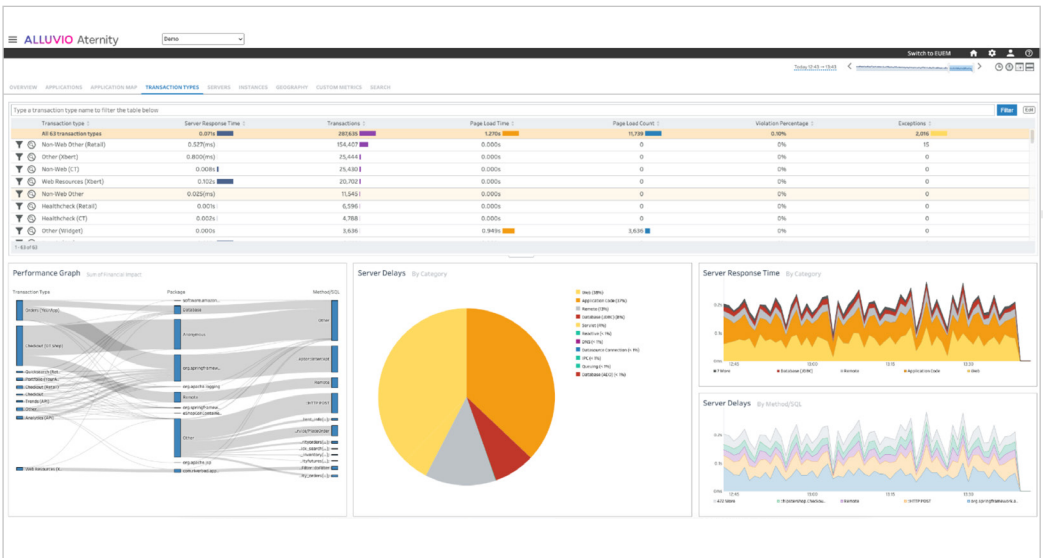


Abbildung 8: Anwendungs-Performance-Management.

Netzwerk-Performance-Management (NPM)

Alluvio™ NPM ist eine integrierte, aber modulare Lösung für ganzheitliche Netzwerk- und Anwendungstransparenz. Sämtliche Komponenten können unabhängig verwendet werden, um domänenspezifische Probleme zu lösen. Dies schützt Ihre Investition, da die NPM-Lösungen jederzeit erweitert, vertieft oder um weitere Kapazitäten aufgestockt werden können.

Das Alluvio NPM-Portfolio steigert die geschäftliche Resilienz, beschleunigt die operative Transformation und verbessert die Handlungsfähigkeit des Unternehmens beim Umstieg von älteren zu Multi-Cloud-Netzwerken.

Unsere Lösung hilft IT-Teams im Fall von Störungen, hält den Betrieb aufrecht und schützt Mitarbeiter, Vermögenswerte und den Markenwert im Allgemeinen. Im Gegensatz zu anderen NPM-Lösungen liefert Alluvio NPM differenzierte Einblicke in Netzwerkdomänen mit detaillierten Daten, die aus Paket-, Flow- und Gerätekennzahlen gewonnen werden, um schnelle Aktionen und Erkenntnisse für hybride Umgebungen zu ermöglichen. Kontinuierliche Netzwerkinnovationen bezüglich Skalierbarkeit, Leistung und Durchsatz festigen die marktführende Position von Alluvio nicht nur für Netzwerk-Performance-Management, sondern auch für Unternehmen, welche die geschäftliche Resilienz für eine operative Transformation verbessern möchten.

Paketerfassung und Analyse

Mit leistungsstarken Netzwerk- und Anwendungsanalysen sowie flexiblen Workflows sorgt **Alluvio™ AppResponse** für eine schnellere Problemdiagnose und -behebung. Sofort einsatzbereit mit vordefinierten Einblicken und umfassenden Performance-Kennzahlen. AppResponse liefert Ihnen schnelle Antworten. Die Lösung vereint Netzwerkforensik- und Anwendungsanalysen sowie Nutzererlebnisüberwachung in einer zentralen Lösung. So haben Sie direkten Zugriff auf alles, was Sie benötigen, um Probleme mit der Netzwerk- und Anwendungs-Performance schnell zu beheben. AppResponse überwacht auf passive Weise das Netzwerk und sammelt Paketdaten für eine kontinuierliche Echtzeit- und Verlaufsüberwachung von Anwendungen.

Durch die kontinuierliche Aufzeichnung der Pakete sind aussagekräftige Details stets verfügbar, wenn Sie sie benötigen. So sparen Sie Zeit und Kosten, indem die Auswirkungen von Ausfallzeiten auf die Geschäftsproduktivität minimiert und das Geschäft beeinträchtigende Verzögerungen oder Ausfälle reduziert oder ganz verhindert werden.

Alluvio AppResponse arbeitet eng mit dem Packet Analyzer Plus zusammen, der die Echtzeit-Paketanalyse für große Trace-Dateien über eine intuitive grafische Benutzeroberfläche und zahlreiche vordefinierte Analyseansichten beschleunigt.

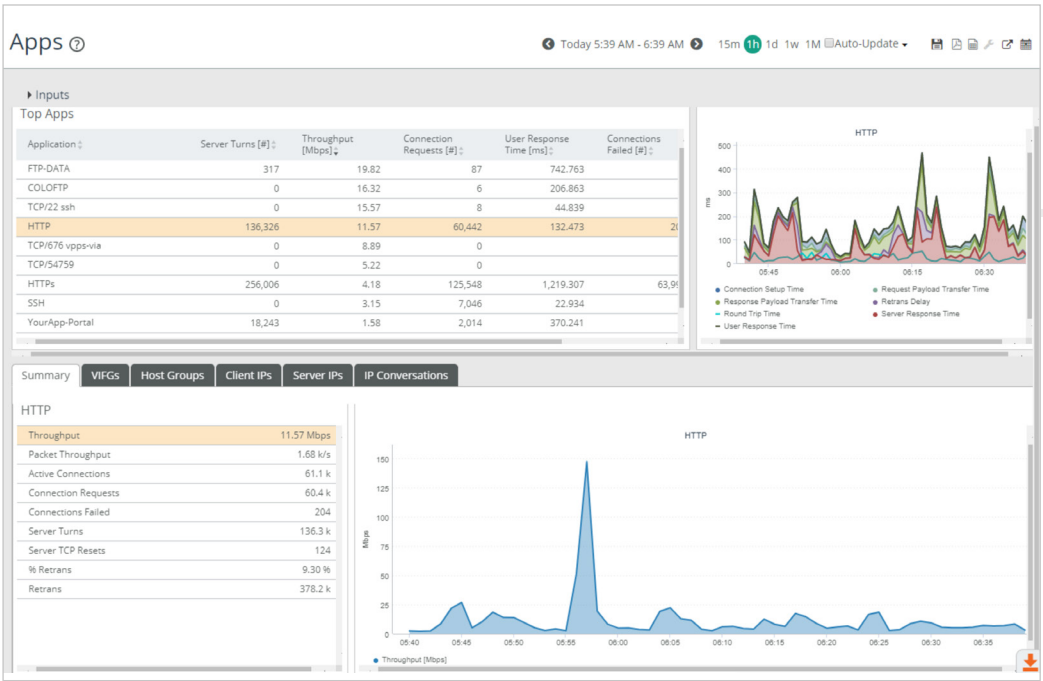


Abbildung 9: Paketerfassung und -analyse.

Verkehrsflussüberwachung auf Unternehmensebene

Alluvio™ NetProfiler bietet eine zentrale Berichterstellung und Analyse des Netzwerk-Flows, die sich hervorragend eignet, um einen schnellen Einblick in die Performance von Hybrid-Netzwerken zu erhalten oder Fehler zu beheben, bevor Benutzer überhaupt darauf aufmerksam werden. Sie kombiniert Netzwerk-Flow-Daten mit paketbasierten Performance-Kennzahlen und ermöglicht damit eine proaktive Überwachung, Analyse und Berichterstellung. NetProfiler nutzt automatisiertes Discovery- und Abhängigkeits-Mapping,

damit Sie sich ein Bild von den Anwendungsservices in Ihrer Umgebung machen können. Mithilfe einer automatisierten Verhaltensanalyse ermittelt es einen Vergleichswert für normale Performance und weist aktiv auf Veränderungen hin, in der Regel, bevor die Nutzer einen Abfall in der Performance bemerken. NetProfiler nutzt Alluvio Flow Gateway für das Erfassen, die Aggregation und die Deduplizierung des Datenflusses.

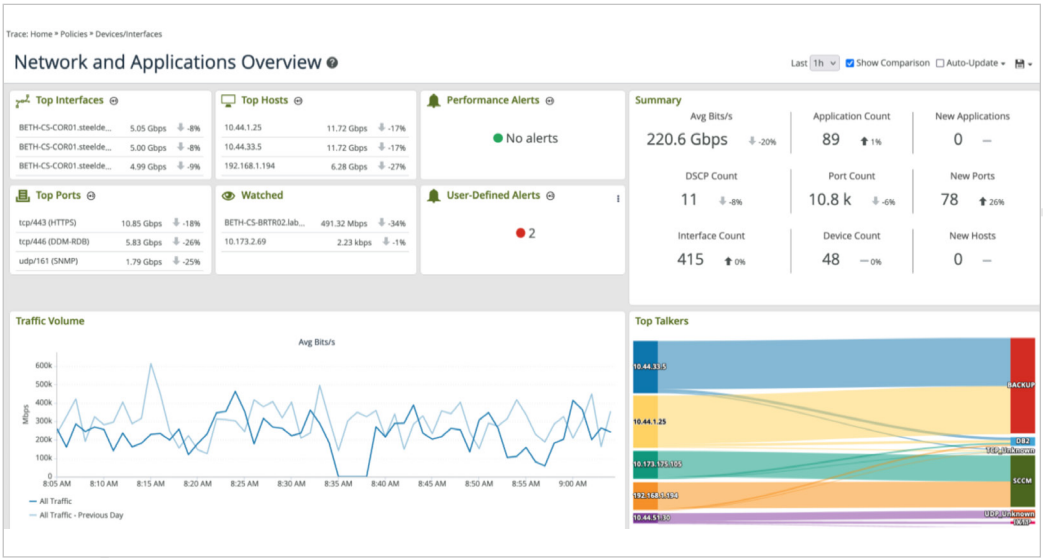


Abbildung 10: Flow-Überwachung im Unternehmen.

IT-Infrastrukturmanagement

Alluvio™ NetIM bietet integriertes Mapping, Überwachung und Fehlerbehebung für Ihre IT-Infrastruktur. Unternehmen können mit NetIM die Topologie der Infrastruktur erfassen, Probleme mit der Performance ermitteln und beheben, Netzwerkpfade für Anwendungen abbilden und Netzwerke schematisieren. NetIM ermöglicht die agentenlose Überwachung von Infrastrukturkomponenten (SNMP, WMI, CLI, API, synthetische

Tests und Streaming-Telemetrie) und verschafft Ihnen ein umfassendes Bild darüber, welchen Einfluss Ihre Infrastruktur auf die Netzwerk- und Anwendungs-Performance sowie auf das Benutzererlebnis hat. Das Infrastrukturmanagement von NetIM ergänzt die Riverbed Lösung für die Transparenz von Netzwerken und der Anwendungs-Performance.

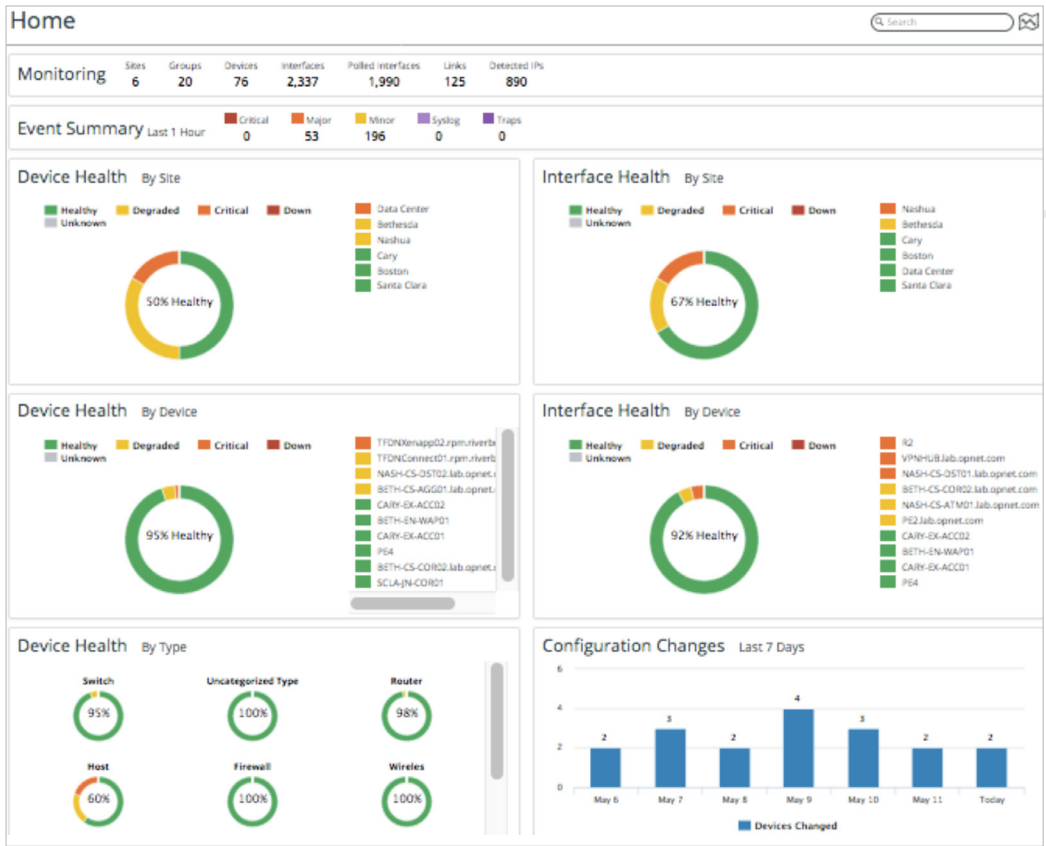


Abbildung 11: IT-Infrastrukturmanagement.

„Kein anderes Produkt findet Problemursachen schneller als die Riverbed Netzwerk-Performance-Management-Lösung.“

Mehmet Arpa, IT Manager, Halkbank

Weitere Informationen

Möchten Sie mehr über das Alluvio Unified Observability Portfolio erfahren oder eine kostenlose Testversion ausprobieren? Besuchen Sie riverbed.com/de/.



Riverbed – Empower the Experience

Riverbed ist das einzige Unternehmen, das über die kollektive Fülle an Telemetriedaten vom Netzwerk über die App bis hin zum Benutzer verfügt, die jede Interaktion beleuchten und dann beschleunigen, damit die Benutzer das einwandfreie digitale Erlebnis erhalten, das sie über das gesamte digitale Ökosystem hinweg erwarten. Riverbed bietet zwei branchenführende Lösungsbereiche: **Alluvio by Riverbed**, ein innovatives und differenziertes Unified Observability-Portfolio, das Daten, Einblicke und Aktionen in der IT vereinheitlicht, damit Kunden nahtlose digitale Erlebnisse bereitstellen können. **Riverbed Acceleration** hingegen bietet eine schnelle, agile und sichere Beschleunigung von Anwendungen über jedes beliebige Netzwerk (mobil, remote oder vor Ort) für alle Benutzer. Gemeinsam mit Tausenden von Partnern und marktführenden Kunden weltweit holen wir aus jedem Klick und jedem digitalen Erlebnis das Maximum heraus. Weitere Informationen unter riverbed.com/de/unified-observability.

© 2023 Riverbed Technology LLC. Alle Rechte vorbehalten. Riverbed und alle hierin verwendeten Riverbed Produkt- und Servicebezeichnungen oder Logos sind Marken von Riverbed. Alle anderen hierin verwendeten Marken gehören ihren jeweiligen Inhabern. Die hierin abgebildeten Marken und Logos dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch Riverbed oder durch die jeweiligen Inhaber nicht verwendet werden. MSKD-1157_AUO_PFB_US_052323