

OPNET APPRESPONSE XPRT

ECHTZEITÜBERWACHUNG VON ANWENDUNGSLEISTUNGEN BASIEREND AUF DER TATSÄCHLICHEN BENUTZERERFAHRUNG

HERAUSFORDERUNG

Probleme können überall auftreten — auf dem Gerät des Endbenutzers, im Netzwerk oder in verschiedenen Anwendungsinfrastrukturen und -netzwerken. IT-Mitarbeiter wissen oft, dass es ein Problem gibt, können aber nicht schnell genug die richtige Analyse heranziehen, um die Auswirkungen für den Endbenutzer zu minimieren und auszuräumen. Immer wieder müssen Fachkräfte aus wichtigen Projekten abgezogen werden, um solche Probleme zu beheben.

IT-Teams, die heute mit komplexen Problemen konfrontiert werden, brauchen eine Performance-Management-Lösung, die unabhängig von der Anwendungsinfrastruktur Transparenz schafft. Sie benötigen Informationen über Benutzererfahrung, Anwendungstransaktionen und Netzwerk-Performance für eine schnelle Diagnose der Ursache, noch bevor sich das Problem auf das Unternehmen auswirkt.

NETZWERK- UND ANWENDUNGS- PERFORMANCE-MANAGEMENT

Lösung

Riverbed® OPNET AppResponse Xpert® vereint erweiterte Einblicke in Anwendungen und Transaktionen, eine umfassende Überwachung der Benutzererfahrung und eine umfangreiche Network Intelligence in einer einzigen Anwendung, die eine vollständige Sicht auf Ihre Probleme mit der Anwendungsleistung bietet. Mit OPNET AppResponse Xpert® können Sie

- eine umfassende und vollständige Anzeige der Performance erzielen, einschließlich Benutzererfahrung, Transaktionsanalysen und umfangreicher Network Intelligence
- genau wissen, wo und wann Engpässe entstehen, sodass Sie Probleme schneller beheben können
- rationalisierte Arbeitsabläufe und ein flexibles Berichtswesen nutzen, um die Zusammenarbeit von Teams zu optimieren und Schuldzuweisungen auszuräumen
- einen objektiven Überblick erhalten, um die Leistungsfähigkeit unternehmenskritischer Anwendungen zu überwachen und zu verbessern und Anwender zufriedenzustellen

OPNET AppResponse Xpert ist eine Produktreihe physikalischer und virtueller Anwendungen, die das Netzwerk

passiv überwachen, um Datenpakete, Anwendungen und Transaktionsdaten für eine ständige Überwachung und schnelle Fehlerbehebung von Problemen mit der Netzwerk- und Anwendungsleistung zu sammeln. Mithilfe der Erfassung in Hochgeschwindigkeit von Paketen und eines mehrstufigen Analyseverfahrens bietet OPNET AppResponse Xpert

- eine automatische Anwendungserkennung und umfassende Anwendungseinblicke
- eine Überwachung der Benutzererfahrung mit Internet- und anderen Anwendungen
- eine Minderung der Reaktionszeiten
- Echtzeit- und Verlaufsanalysen von Anwendungstransaktionen, einschließlich Citrix- XenApp- und Datenbankanwendungen
- VoIP- und Videoqualitätsüberwachung
- Fundierte Network Intelligence wie etwa Netzwerkverzögerung, Bandbreitennutzung, Verlust von Datenpaketen usw.

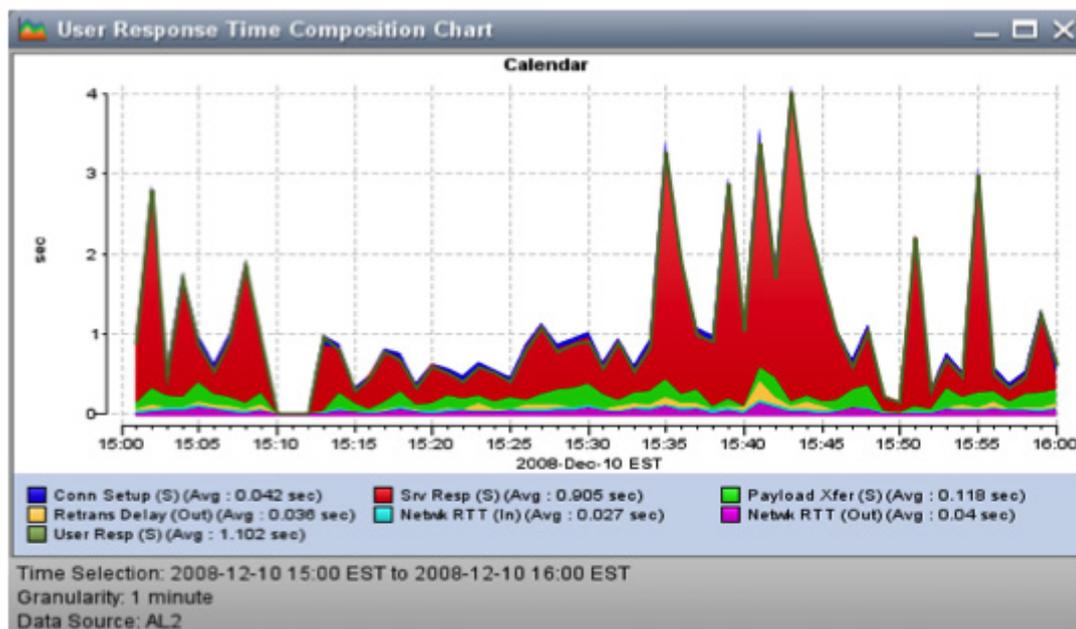


Abbildung 1. OPNET AppResponse Xpert errechnet automatisch eine Aufschlüsselung der Reaktionszeit eines Benutzers im Netzwerk sowie die Serververzögerung, damit Sie schnell die Ursache des Problems ermitteln können.

ZUSATZMODULE

Verschiedene optionale Module bieten spezielle Analysefunktionen wie etwa:

Fundierte Network Intelligence

- Das Modul AppResponse Xpert Shark liefert eine umfassende Network Intelligence in Ergänzung zur vorhandenen Überwachung der Benutzererfahrung und der Transaktionsanalysen, die von OPNET AppResponse Xpert bereitgestellt werden. Es beschleunigt die Fehlersuche durch rationalisierte Arbeitsabläufe und ausführlichere Netzwerkinformationen, anhand derer Sie Probleme schnell und einfach lösen können.

Citrix-Transaktionsanalysen pro Benutzer

- CX-Tracer™-Modul bietet eine beispiellose, umfassende Transparenz bei Citrix-XenApp-Benutzertransaktionen, die es Ihnen ermöglicht, im Handumdrehen die Ursache von Citrix-Performance-Problemen auszumachen. CX-Tracer setzt Frontend-Benutzersitzungen automatisch in Beziehung zu ihren Backend-Pendants und ermöglicht so umfassende Analysen einzelner Citrix-XenApp-Benutzersitzungen, um schnell zu ermitteln, weshalb die Performance langsam ist und ob das Problem von Client, Netzwerk, Server oder der Anwendung ausgeht.

Datenbanktransaktions-Analyse

- Das Modul Database Performance erkennt die Auswirkung der Datenbank auf die Leistungsfähigkeit der Anwendung. Durch Überwachen der Datenbank-Performance auf Transaktionsebene können Sie die entsprechende SQL-Anweisung oder den Datenbankaufruf ausmachen, der für die Anwendungsverzögerung verantwortlich ist, und Ihr Datenbankteam mit den notwendigen Informationen versorgen. Sein agentenloser Ansatz führt einen minimalen Overhead für Datenbankoperationen ein und erfordert keinen privilegierten Zugang zu Datenbanksystemen oder Datenbankdiagnose-Protokollen.

VoIP- und Videoqualitätsüberwachung

- Das Modul Unified Communications überwacht und berichtet über die Qualität von Live-VoIP- und -Videoanrufen, sodass Sie proaktiv Performance und Benutzererfahrung einer Vielzahl von VoIP- und Videodiensten für Unternehmens- und Callcenter-Umgebungen verwalten können. Beheben Sie Kommunikationsprobleme proaktiv, indem Sie Voice-, Video- und Datenverkehr parallel überwachen, um zu ermitteln, welche Anwendungsdienste bereitgestellt werden und gemeinsame Ressourcen benötigen.

NetFlow Reporting

- Das Modul NetFlow Monitoring sammelt und analysiert NetFlow-Datensätze und bietet so Transparenz im Fernverkehrsverkehr für Kapazitätsplanungen und die Analyse des Netzwerkverkehrs.

VORTEILE

» MINIMIEREN VON AUSFALLZEITEN

- Schnelles Erkennen und Beheben von Problemen
- Entdecken aufkommender Performance-Probleme, bevor sie schwerwiegende Auswirkungen auf Benutzer haben
- Sicherstellen der Performance webbasierter Geschäftstransaktionen

» VERBESSERN DER PRODUKTIVITÄT VON IT-ABTEILUNGEN

- Ermöglichen von Datenkonsistenz
- Ausräumen von Schuldzuweisungen in IT-Teams
- Proaktives Verwalten von Nutzungs- und Performance-Trends

» REDUZIEREN DER KOSTEN

- Sicherstellen der Benutzereffizienz und Minimieren der Auswirkung von Ausfallzeiten im Unternehmen
- Verringern von Risiken und Vermeiden von Kosten durch strategische Planung
- Reduzieren der Komplexität von Hilfsprogrammen

WICHTIGE FEATURES

Überwachen der Benutzereffizienz

- Überwachen der Benutzereffizienz für alle Benutzer, alle Anwendungen, jederzeit
- Agentenloser Ansatz führt minimalen Overhead ein
- Analysieren der Komponenten, die eine Verzögerung der Reaktionszeit von Anwendungen verursachen
- Überwachen und Analysieren der Performance von Internetanwendungen auf Seitenebene

Anwendungstransparenz

- Automatisches Erkennen von Anwendungen
- Verfolgen der Performance nach Anwendung, Benutzer, Transaktionen, Abteilungen und Standorten
- Messen der Performance von VoIP-Anrufen während ihrer Durchführung, einschließlich Microsoft Lync VoIP
- Überwachen und Fehlerbeheben von High-Definition-Videoqualität, wie etwa die Telepräsenzsyste-me Cisco TelePresence, Cisco Tandberg und Polycom

Transaktionsanalysen

- Berichte über die Performance von Internetanwendungen für alle einzelnen Transaktionen
- Verfolgen von Benutzertransaktionen über Citrix XenApp-Server für eine umfassende Transparenz
- Überwachen der Performance von Datenbanktransaktionen und Lokalisieren spezieller SQL-Anweisungen, die für Anwendungsverzögerungen verantwortlich sind
- Unterstützt Datenbanken von Oracle, SQL Server, DB2/UDB, Teradata, Sybase ASE und Informix

Netzwerkanalysen

- Überwachen des Netzwerkdatenverkehrs
- Unterstützung für NetFlow v5, v9, Sampling, J-Flow, sFlow und IPFIX
- Suchen und Beheben von Problemen der DNS und Netzwerk
- Suchen und Beheben von QoS-Problemen (Quality of Service) und DHCP
- Mikrosekundengenaues Überwachen von Microburst-Aktivitäten und -Warnmeldungen

Sonstiges

- Genauere Analyse für aggregierte Performance-Statistiken durch eine einminütige statt von 5 bis 15 Minuten Intervalle-Erfassung
- Speichert Performance- und forensische Daten auf langfristigen Speichermedien mit großer Kapazität für spätere Fehlersuche, Trendbestimmungen und Kapazitätsplanung
- Warnmeldung bei SLA-Verstößen mithilfe von dynamischen Schwellenwerten, die automatisch Grenzwerte basierend auf der historischen Performance anpassen
- Nahtloser Drill-Down von Dashboards zu den Details für eine schnelle Analyse der Problemsursache
- Exportieren von Daten in Riverbed Cascade® Profiler für eine umfassende Netzwerküberwachung, Fehlersuche und Reporting

Bereitstellen und kundenspezifisches Anpassen

- Flexible Bereitstellungsoptionen umfassen sowohl Hardware als auch virtuelle Appliance
- Verschiedene Appliances mit Unterstützung einer Vielzahl von Durchsatz- und Speicheranforderungen
- Virtuelle Appliance stellen die Transparenz des Datenverkehrs zwischen virtuellen Maschinen innerhalb eines Server wieder her
- Dashboards und Berichte lassen sich mühelos flexibel anpassen, um anwendungsspezifische, intuitive Oberflächen bereitzustellen und Arbeitsabläufe an Ihre Bedürfnisse anzupassen

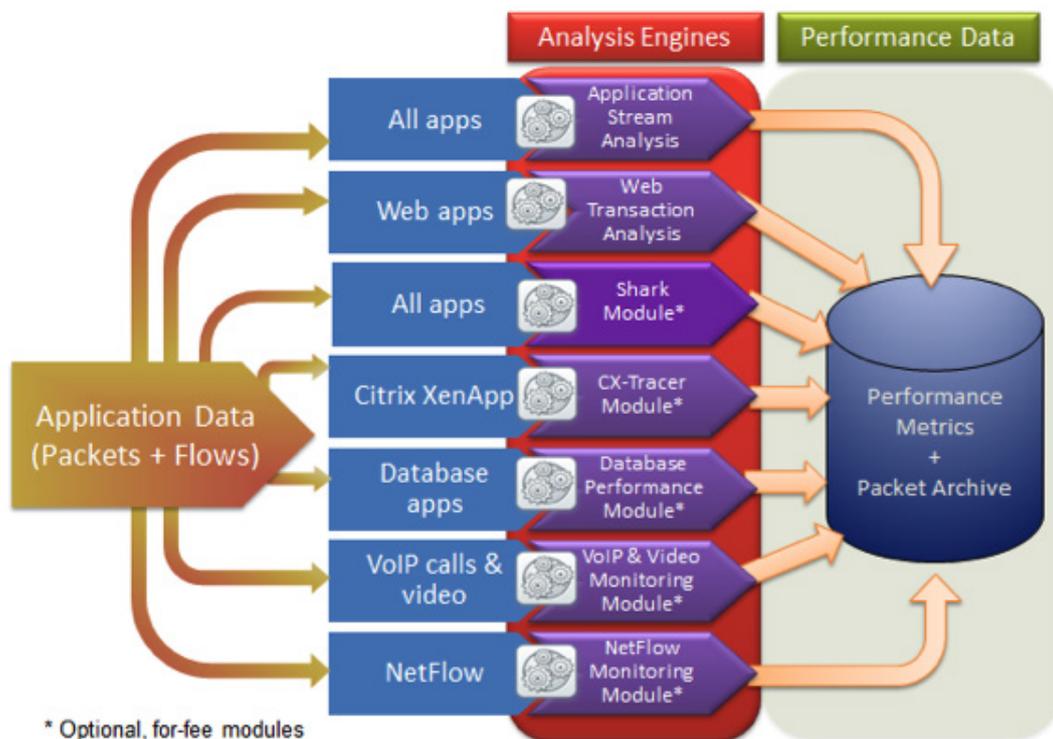


Abbildung 2. Die Anwendung OPNET AppResponse Xpert bietet Überwachung der Benutzererfahrung, Transaktionsanalysen und fundierte Network Intelligence, die es IT-Teams ermöglichen, eine bestimmte Anwendung an entscheidenden Stellen einzusetzen, um Performance-Probleme schneller und einfacher zu überwachen und zu beheben.

RIVERBED: ANWENDUNGS-PERFORMANCE IST UNSER METIER

Riverbed hilft Unternehmen dabei, ihre Performance zu verwalten und zu beschleunigen, mit Produkten und Lösungen für WAN-Optimierung, Performance Management, Anwendungsbereitstellung und Speicherbeschleunigung.

Mehr über Riverbeds Performance-Management sowie andere Riverbed-Produkte und -Lösungen finden Sie unter de.riverbed.com/rpm.

PRÄMIERT VON GARTNER MAGIC QUADRANT

Wir sind führend vertreten im Gartner Magic Quadrant für Anwendungs-Performance-Monitoring