

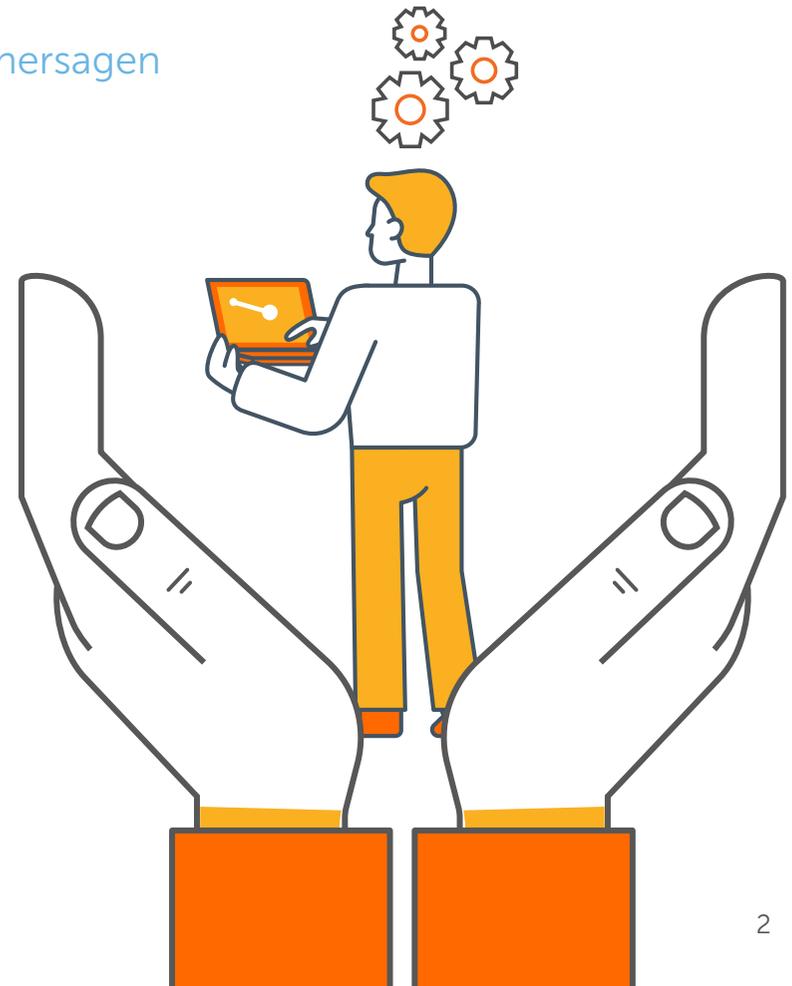
riverbed®

Das Geheimnis  
produktiverer  
Mitarbeiter –  
bessere SaaS-  
Performance



# Inhalt

- 3 Höherer Komfort für mobile Mitarbeiter
- 4 Schlechte Performance: Eine Hürde für das Unternehmenswachstum?
- 5 Antwortzeiten von Anwendungen lassen sich nicht vorhersagen
- 6 Höhere Performance für jede Anwendung, überall



# Höherer Komfort für mobile Mitarbeiter

Mitarbeiter sind mobiler und anspruchsvoller denn je. Sie erwarten auf Mobilgeräten dieselbe hohe Anwendungs-Performance, die sie vor Ort gewohnt sind, trotz der zusätzlichen Komplexität von Cloud-Implementierungen.

Darüber hinaus ist hohe Anwendungs-Performance heute ausschlaggebend für die Produktivität und Wettbewerbsfähigkeit eines Unternehmens. Viele Unternehmen geben an, dass neue Umsatzquellen und die Bereitstellung neuer Services die Hauptziele ihres Mobilitätsprogramms sind.

31 %

höhere Wahrscheinlichkeit, dass Mitarbeiter, die 60–80 % ihrer Arbeit remote erledigen, **PRODUKTIVER** sind<sup>1</sup>

50–60 %

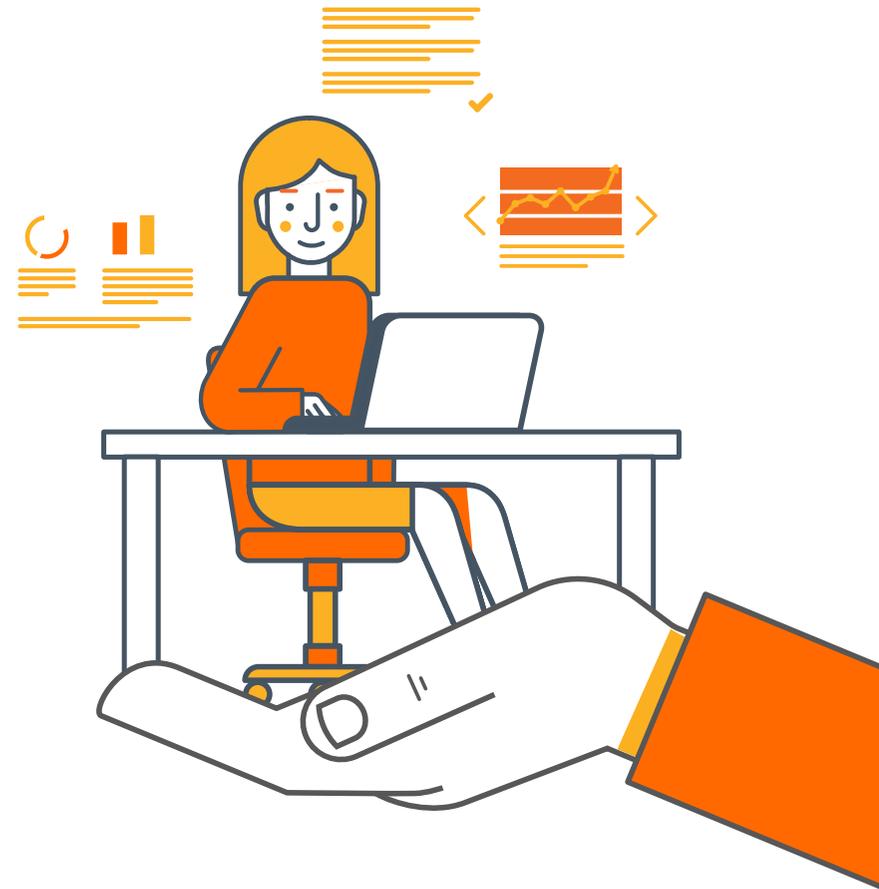
ihrer Arbeitszeit verbringen Mitarbeiter nicht an ihrem tatsächlichen Arbeitsplatz<sup>2</sup>

45 %

aller großen Unternehmen verfügen über mehr als 5.000 mobile Benutzer<sup>3</sup>

43 %

der Unternehmen sagen aus, dass eine höhere Mitarbeiterproduktivität das Hauptziel ihres Mobilitätsprogramms ist<sup>4</sup>



# Schlechte Performance: Eine Hürde für das Unternehmenswachstum?

Schlechte Anwendungs-Performance führt einerseits nicht nur zu Nutzerfrust, sondern kann das gesamte Unternehmen beeinträchtigen. Leider gehört dies aufgrund unvorhersehbarer Anwendungsumgebungen heute zur Tagesordnung. Auf der anderen Seite müssen die für den Support dieser dynamischen Anwendungen zuständigen IT-Teams mit geringerer Transparenz und eingeschränkter Kontrolle arbeiten, da sich die Netzwerkbedingungen stets ändern.

42 %

berichten, dass mindestens die Hälfte der verteilten Belegschaft durchgehend unter schlechter SaaS-Performance leidet<sup>5</sup>

90 %

verzeichnen geschäftliche Auswirkungen und Hindernisse aufgrund schlechter SaaS-Performance<sup>5</sup>

45 %

der IT-Organisationen haben Probleme, die Geräte von Partnern, Auftragnehmern oder Mitarbeitern auf Stundenbasis mit Zugriff auf Unternehmensanwendungen zu managen<sup>4</sup>



# Antwortzeiten von Anwendungen lassen sich nicht vorhersagen

Da internationale Mitarbeiter häufig von unterschiedlichen Standorten aus auf Unternehmensanwendungen zugreifen (einschließlich über äußerst langsame Last-Mile-Verbindungen), variieren die Antwortzeiten stark. Darüber hinaus verursacht das Backhauling des Netzwerk-Traffics, das bei veralteten Infrastrukturen zu Sicherheitszwecken erforderlich ist, zusätzliche Latenz und eine schlechtere Performance. Zusammen mit den gestiegenen Erwartungen der Nutzer führt dieser „Latenzeffekt“ zu zahlreichen Beschwerden bei der IT, da Nutzer von überall aus auf dieselben Anwendungen zugreifen möchten, um ihre Arbeit rechtzeitig zu erledigen.

## Über 50 %

der IT-Abteilungen vermelden mehrmals wöchentlich oder monatlich Tickets wegen schlechter Performance<sup>5</sup>

## Mehr als 66 %

der Nutzer greifen per Backhaul über das Rechenzentrum auf SaaS-Anwendungen zu<sup>5</sup>

## 87 % der SaaS-Anbieter

geben an, dass es schwierig ist, die steigenden Anforderungen an SaaS-Performance zu erfüllen, 46 % bezeichnen dies sogar als sehr schwierig<sup>6</sup>



# Höhere Performance für jede Anwendung, überall

Riverbed beschleunigt Anwendungen unabhängig vom Standort und verleiht der IT größere Kontrolle und Transparenz, um sämtliche Workloads des Netzwerks zu managen. IT-Abteilungen können Probleme frühzeitig erkennen und die Ursache von Latenz bei SaaS- oder lokalen Anwendungen bestimmen.



Beschleunigen Sie Unternehmensanwendungen **um das 60-Fache**



Verbessern Sie global das Benutzererlebnis von SaaS-Anwendungen **um das 10-Fache**



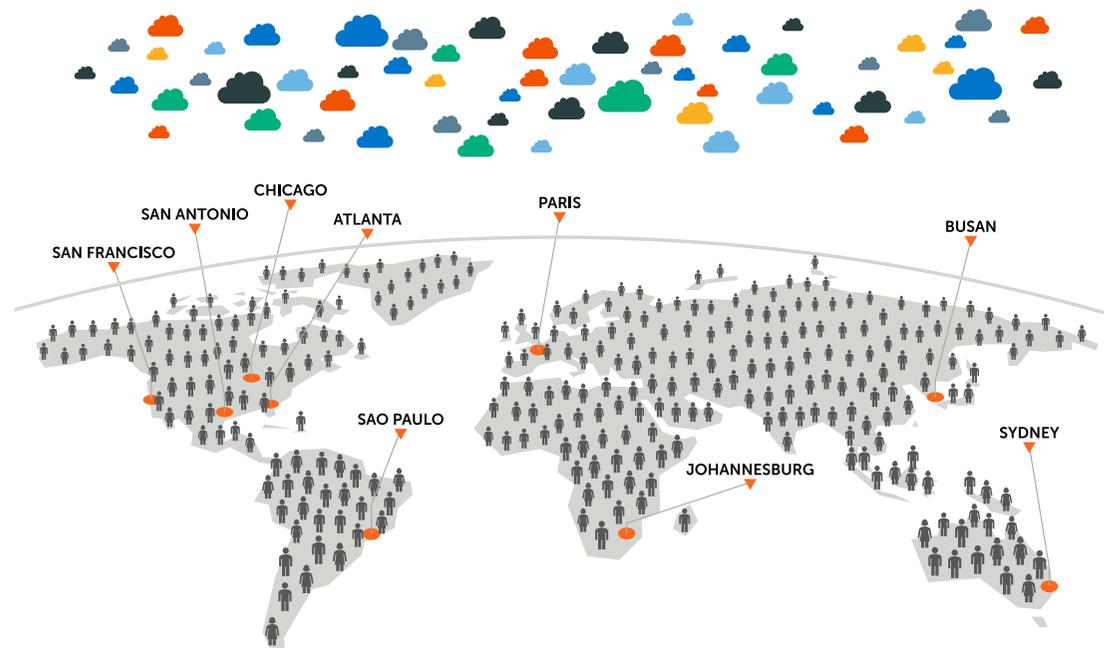
Senken Sie den Bandbreitenbedarf **um bis zu 99 %** und sparen Sie Bandbreitenkosten ein



Fördern Sie die Transparenz durch eine Berichterstattung zur End-to-End-Performance



Mehr über die Lösungen von Riverbed für mehr Mitarbeiterproduktivität erfahren Sie unter [www.riverbed.com/de/accelerate](http://www.riverbed.com/de/accelerate).



<sup>1</sup>Gallup – How Engaged is Your Remote Workforce, März 2017

<sup>2</sup>Riverbed Leitfaden: Essential Guide to better Digital Employee Experiences

<sup>3</sup>CITO Research, 2016 Executive Enterprise Mobility Report

<sup>4</sup>CITO Research, 2017 Executive Enterprise Mobility Report

<sup>5</sup>ESG Insights, The Impact of Poor SaaS Performance on Globally Distributed Enterprises, März 2019

<sup>6</sup>TechTarget Research Report, 2017 State of SaaS Performance