

EBOOK

# Kundenstimmen

---

Wie Riverbed zur  
Modernisierung diverser  
Branchen beiträgt



# Einleitung

## Weltweite Erfolgsberichte aus zahlreichen Branchen

Ein Klick ist heute alles. Moderne Kunden und Mitarbeiter erwarten eine reibungslose digitale Experience – im Büro, zu Hause und unterwegs, zu jeder Tages- und Nachtzeit. Damit werden ansprechende Erfahrungen zum wichtigsten Wettbewerbsvorteil in der turbulenten Lebens- und Geschäftswelt des 21. Jahrhunderts.

Wir bei Riverbed sind stolz darauf, dass unsere Lösungen Unternehmen in aller Welt in die Lage versetzen, diese ständig wachsenden Anforderungen zu erfüllen und zu übertreffen.

Um dies anschaulich zu belegen und Ihnen Observability und Acceleration vorzustellen, haben wir die vorliegende Sammlung an Erfolgsberichten unserer Kunden zusammengestellt. Darin erfahren Sie, wie Unternehmen wie Ihres von unseren Lösungen profitieren können.

Wir hoffen, dass diese Anwenderberichte nützlich für Sie sind, und freuen uns schon auf die baldige Zusammenarbeit mit Ihnen.



### RIVERBED ZAHLEN UND FAKTEN:

**2002**  
gegründet

**17-mal**  
Leader im Gartner  
Magic Quadrant

Über  
**6 Millionen**  
Endpunkte

Tausende Kunden,  
darunter  
**95%**  
der Fortune-100

Geschäftstätigkeit in  
**88**  
Ländern

Mehr als  
**325**  
patentierte  
Technologien



# Inhalt

---

## Architektur und Ingenieurwesen

Artelia (FR)	04
Ingérop (FR)	05

## Strom- und Gasversorgung

EDF Energy in the UK (GB)	06
---------------------------	----

## Finanz- und Versicherungswesen

Global Credit Union (US)	07
Halkbank (TR)	08

## Government

Richmond and Wandsworth Councils (GB)	09
Ministère de l'Intérieur (FR)	10

## Gesundheitswesen

Princess Alexandra Hospital NHS Trust (GB)	11
Kent Community Health NHS Foundation Trust (GB)	12

## Rechtsdienstleistungen

Quarles (US)	13
--------------	----

## Manufacturing

DOW (US)	14
ELARABY (EG)	15
Keysight Technologies (US)	16
Tate & Lyle (GB)	17

## Öl- und Gasförderung

Shelf Drilling (AE)	18
---------------------	----

## Professional Services

SVD Büromanagement GmbH (AT)	19
------------------------------	----

## Technologie

Intel (US)	20
Tietoenvry (FI)	21
Die Riverbed-Plattform	22



# Artelia

Internationaler Anbieter für Ingenieurservices und Projektmanagement verbessert Nutzererlebnis und Cybersicherheit mit Riverbed.



Kunde:  
Artelia

Hauptsitz:  
Frankreich

Lösungen von Riverbed:  
• Riverbed Aternity  
• Riverbed NetProfiler  
• Riverbed Flow Gateway  
• Riverbed Portal



Überblick über alle Netzwerke, Anwendungen und Endnutzer



Beschleunigte Erkennung von Cyberangriffen



Besseres Endnutzererlebnis – auch für Remote-Mitarbeiter



Solide Grundlage für fundierte Entscheidungen

„Die enge Zusammenarbeit mit Riverbed hilft uns, das nötige Maß an Sicherheit und Leistung zu erreichen, und verschafft unseren Kunden die Gewissheit, dass ihre Daten sicher und ihre Services rund um die Uhr verfügbar sind.“

Antoine Labrosse  
Chief Digital Officer, Artelia

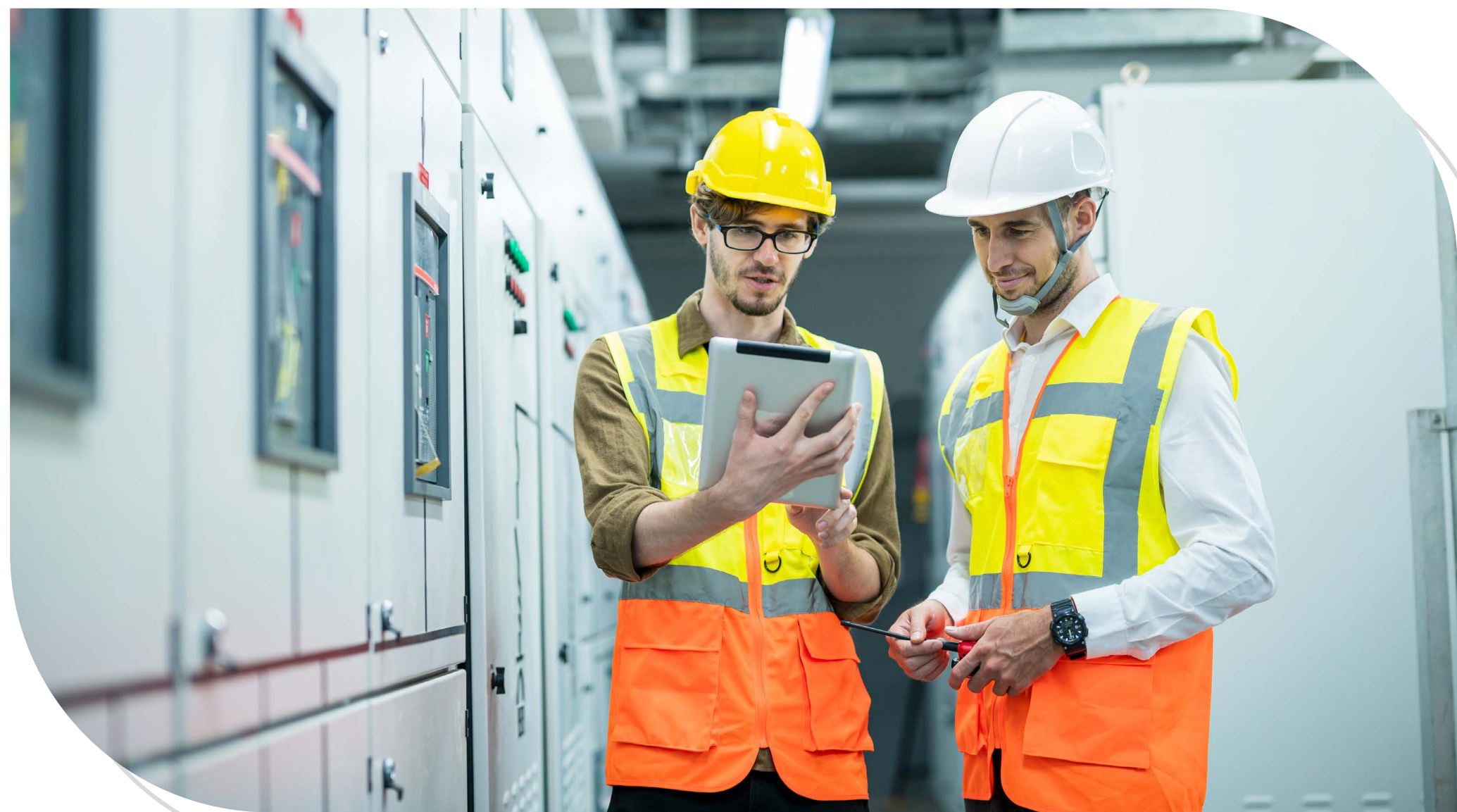
[Zum Anwenderbericht](#)

[Zum Video](#)



# Ingérop

Französisches Engineering Unternehmen verbessert die Produktivität der Mitarbeiter, reduziert den Netzwerkverkehr um 50% und erzielt eine Kosteneinsparung von 200.000 € an Bandbreite pro Jahr.



Kunde:  
Ingérop

Hauptsitz:  
Frankreich

Lösungen von Riverbed:

- Riverbed NetProfiler
- Riverbed SteelHead
- Riverbed Client Accelerator



Kosteneinsparung von 200.000 € bei der Netzwerkbandbreite pro Jahr



10-15%ige Verbesserung der Mitarbeiterproduktivität



50%ige Reduzierung des Netzwerkverkehrs



Service Desk-Verfügbarkeitsrate von 100%

„Unsere Mitarbeiter sind zufriedener, weil es weniger Probleme mit dem Netzwerk gibt. Die Servicequalität, die Riverbed bietet, ist unübertroffen.“

Cyril Broussard

Infrastructure and IT Security Manager at Ingérop

Zum Anwenderbericht



# EDF Energy

Britischer Energieversorger übertrifft Kundenerwartungen mit einer reibungslosen digitalen Experience.



Kunde:  
EDF Energy

Hauptsitz:  
UK

Lösungen von Riverbed:  
• Riverbed Aternity



Netzwerk- und anwendungsübergreifende Transparenz und Überwachung



Proaktives Management von Problemen



Entscheidungen anhand von Daten statt auf Basis gelegentlicher Rückmeldungen

„Wir haben unseren Ansatz zur Problembehebung grundlegend geändert, handeln jetzt proaktiv anstatt reaktiv und können sich anbahnende Probleme nun schon vorhersehen und beheben, bevor sie sich manifestieren.“

Donna Lloyd  
Senior Enterprise Product Manager, Platforms & Enablement, Enterprise IT, EDF

Zum Anwenderbericht



# Global Credit Union

Global Credit Union verschafft sich mit Riverbed relevante Einblicke und Erkenntnisse für die Bereitstellung erstklassiger Nutzererlebnisse.



Kunde:  
Global Credit Union

Hauptsitz:  
USA

Lösungen von Riverbed:  

- Riverbed AppResponse
- Riverbed NetProfiler
- Riverbed NetIM
- Riverbed Aternity

Über  
**150+**



Weniger monatliche Vorfälle

Überwachung der gesamten Infrastruktur



Standorte für das Monitoring kritischer Anwendungen



Lokalisierung der Ursachen von SLA-Verletzungen durch Drittanbieter



Kontrolle kritischer Anwendungen an 72 Standorten

„Riverbed hat uns die Bereitstellung einer stabilen, äußerst leistungsfähigen Umgebung für unsere Nutzer ermöglicht. Das bedeutet qualitativ hochwertige Erfahrungen für hunderttausende Mitglieder.“

Doug Horner  
Senior Vice President, IM Operations, Global Credit Union

[Zum Anwenderbericht](#)

[Zum Video](#)



# Halkbank

Türkische Bank baut ihr digitales Serviceangebot aus und verbessert die digitale Experience mit Lösungen zur Überwachung der Netzwerk-Performance.



Kunde:  
Halkbank

Hauptsitz:  
Türkiye

Lösungen von Riverbed:  
• Riverbed AppResponse  
• Riverbed Portal  
• Riverbed APM  
• Riverbed SteelHead

## 40+

Über 40 geschäftskritische Anwendungen werden überwacht



Proaktive Erkennung von Performance-Defiziten



Komplette Vermeidung von Ausfällen der mobilen Plattform

„Dank Riverbed konnten wir die Ausfallzeiten unserer mobilen Plattform auf null senken, obwohl sich das Traffic-Volumen mehr als verdoppelt hat.“

Namık Kemal Uçkan  
Head of IT Operations, Halkbank

[Zum Anwenderbericht](#)

[Zum Video](#)





# Richmond and Wandsworth Councils

Zwei britische Kommunalverwaltungen verbessern die Performance von Netzwerkanwendungen und die Erfahrung der Mitarbeiter in den Sozialabteilungen in einer komplexen hybriden Arbeitsumgebung.



Kunde:  
Richmond and  
Wandsworth Councils

Hauptsitz:  
UK

Lösungen von Riverbed:  
• Riverbed Aternity



Aufrechterhaltung der  
Mitarbeiterproduktivität



Fähigkeit, das finanzielle Risiko  
von Anwendungsproblemen  
abzuschätzen



Software-Anbieter zur  
Verantwortung ziehen

„Durch den Einblick in unseren IT-Bestand wird Aternity uns helfen, unsere Kosten für unsere Anlagen zu senken und unsere Nachhaltigkeitsagenda zu unterstützen.“

James Petersen  
Applications Manager at Richmond and Wandsworth Councils

[Zum Anwenderbericht](#)

# Ministère de l'Intérieur

Eine Französische staatliche Behörde verbessert die Netzwerkinfrastruktur und Betriebseffizienz mit Riverbed-Lösungen



Kunde:  
Ministère de l'Intérieur

Hauptsitz:  
Frankreich

Lösungen von Riverbed:  

- Riverbed AppResponse
- Riverbed NetProfiler
- Riverbed Portal

**30%**

Verbesserung der Reaktionszeiten bei Zwischenfällen

**25%**

weniger Ausfallzeiten im Netzwerk



Gestärkte Netzwerksicherheit und Ausfallsicherheit

„Wir haben eine deutliche Verbesserung der Reaktionszeiten auf Vorfälle festgestellt, was dazu beiträgt, die Ausfallzeiten des Netzwerks zu begrenzen.“

Mustapha Bdiri,  
Head of the Network Office, Ministère de l'Intérieur

[Zum Anwenderbericht](#)

# Princess Alexandra Hospital NHS Trust

NHS Trust mit Sitz im Vereinigten Königreich steigert die Produktivität des Klinikpersonals bei gleichzeitiger Aufrechterhaltung eines hohen Niveaus der Patientenversorgung und Kosteneinsparungen.



Kunde:  
Princess Alexandra  
Hospital NHS Trust

Hauptsitz:  
UK

Lösungen von Riverbed:  
• Riverbed Aternity

Bis zu  
**3 Mio.**

GBP eingesparte  
Kosten über fünf Jahre

**99%**

Weniger SLA-Verletzungen

**700**

Stunden pro Quartal an  
Bluescreen-Systemabstürzen  
eingespart

„Im Laufe von 5 Jahren werden wir durch die Nutzung von Riverbed Aternity etwa 2,5 bis 3 Millionen GBP an IT-Kosten einsparen. Das ist fantastisch, da dieses Geld nun für wichtige Verbesserungen der Patientenversorgung genutzt werden kann.“

Jeffrey Wood  
Deputy Director of ICT at Princess Alexandra Hospital NHS Trust

[Zum Anwenderbericht](#)

[Zum Video](#)

# Kent Community Health NHS Foundation Trust

Riverbed Aternity verbessert die digitale Experience und die Patientenversorgung der britischen NHS-Stiftung.



Kunde:  
Kent Community Health  
NHS Foundation Trust

Hauptsitz:  
UK

Lösungen von Riverbed:  
• Riverbed Aternity

**42%**

Weniger ersetzte Ressourcen dank genauer Zustandsdaten



Förderung der Realisierung von Nachhaltigkeitszielen und Kostensenkungen

**99%**

Weniger Bluescreen-Vorfälle

„Aternity hat uns gezeigt, dass 42 % der 1.784 Geräte, die fünf Jahre alt oder älter sind, noch nicht ersetzt werden müssen. Damit hat sich unsere Investition in Aternity bereits rentiert.“

Darren Spinks  
Head of IT Operations, Kent Community Health NHS Foundation Trust

Zum Anwenderbericht



# Quarles

Anwaltskanzlei implementiert Lösungen von Riverbed, um die Übertragung von Dokumenten zu beschleunigen und die Kosten zu senken.



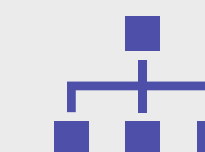
Kunde:  
Quarles

Hauptsitz:  
USA

Lösungen von Riverbed:  
• Riverbed SteelHead  
• Riverbed Client Accelerator



Standortunabhängige Beschleunigung von Anwendungen und Dateiübertragungen



Optimale Netzwerk-Performance und geringere Latenzen



Weniger Ausgaben für Nutzung von Bandbreite und Betrieb

„Die Beschleunigungslösungen von Riverbed steigern die Effizienz sämtlicher Prozesse unserer Endnutzer.“

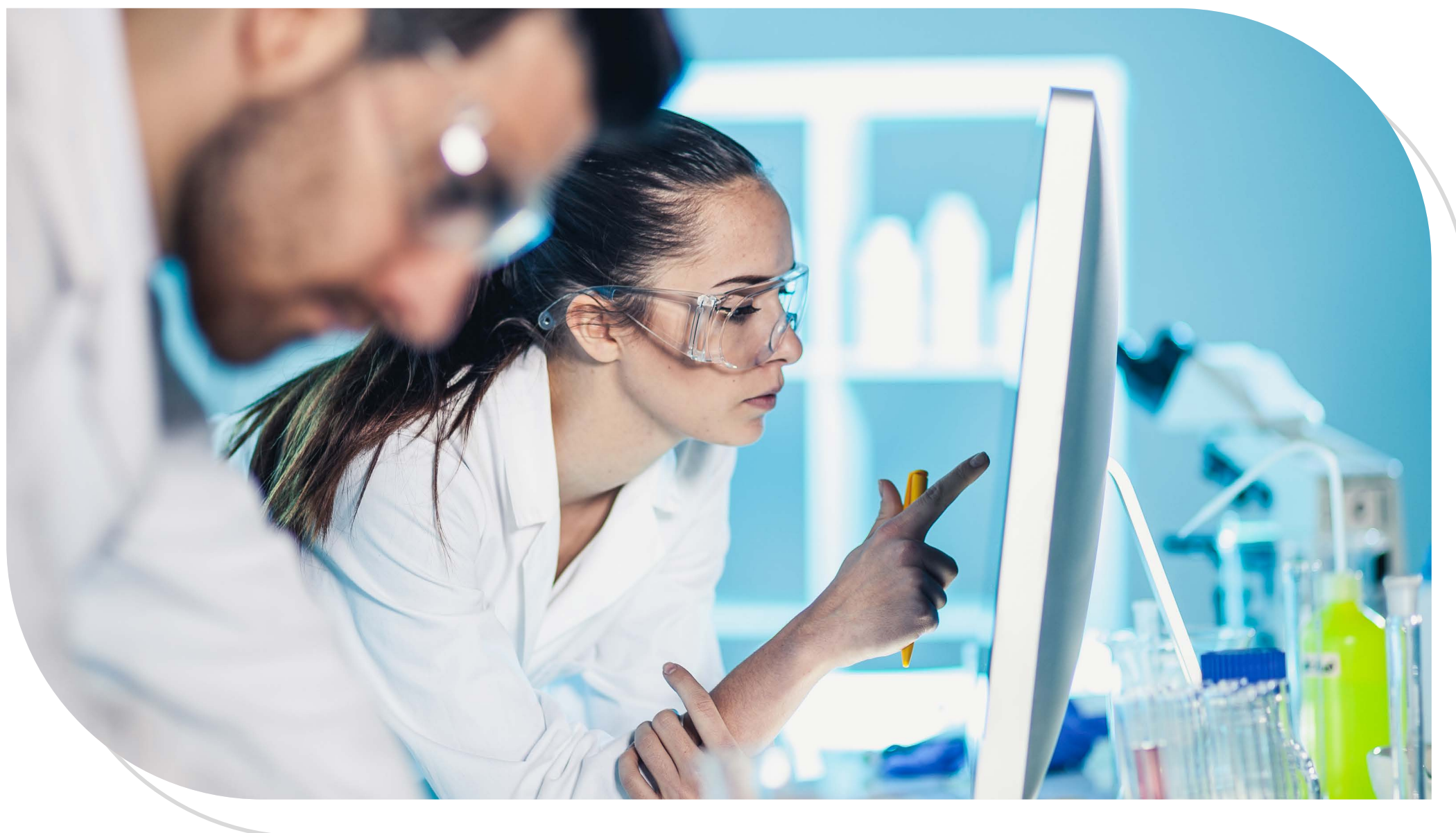
James Oryszczyn  
Director of Security and Network Services, Quarles & Brady

Zum Anwenderbericht



# Dow

Dow, ein führendes Chemieunternehmen, sah sich mit der kritischen Herausforderung konfrontiert, die zuverlässige Performance seiner IT-Geräte zu gewährleisten, die für die Verwaltung großer Mengen von Produktlieferungen und die Nachverfolgung unter Einhaltung enger Zeitvorgaben entscheidend sind.



Kunde:  
Dow

Hauptsitz:  
USA

Lösungen von Riverbed:  
• Riverbed Aternity



50 % weniger Systemabstürze,  
5 % höhere Performance der  
Anwendungen



Vorbeugende Problemlösung,  
Steigerung der  
Mitarbeiterproduktivität um 16 %



Optimierung der digitalen  
Journey und der Erfahrung für  
Endbenutzer

„Wir haben unsere Systemabstürze um 50 % reduziert. Wir konnten die Startzeiten um 16 % verkürzen und die Anwendungs-Performance um 5 % verbessern.“

Chris Anderson  
Director of CIO Services, Dow

Zum Anwenderbericht

# ELARABY

ELARABY verbessert mit Riverbed Lösungen das Nutzererlebnis und die Datenoptimierung in einer cloud-basierten Welt.



Kunde:  
ELARABY

Hauptsitz:  
Ägypten

Lösungen von Riverbed:

- Riverbed SaaS Accelerator
- Riverbed Cloud Accelerator
- Riverbed SteelHead

60%

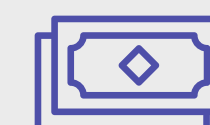
Kompression übertragener Daten auf 40% (d. h. 900 GB weniger pro Tag)



Bietet eine schnellere Benutzererfahrung auf Microsoft 365



Zunahme der Datenübertragung zwischen Standorten



Keine Kostensteigerung

„Wir suchten nach einer Lösung, die Daten vor der Übertragung zwischen Standorten komprimieren kann. Dabei realisierten wir sofort, wie wir Latenzen mit der Technologie von Riverbed in den Griff bekommen würden.“

Medhat ElAraby  
Vice President at ELARABY Group

Zum Anwenderbericht



# Keysight Technologies

Elektronikhersteller nutzt Riverbed Observability und Riverbed Acceleration, um die Netzwerktransparenz, Troubleshooting-Prozesse und Performance zu verbessern.



Kunde:  
Keysight Technologies

Hauptsitz:  
USA

Lösungen von Riverbed:  

- Riverbed AppResponse
- Riverbed NetProfiler
- Riverbed SteelHead

**25%**

bessere Netzwerk-Performance

**>25%**

verbesserte Anwendungs-  
Performance bewirkt  
Produktivitätssteigerungen



Schnellere Backups für effektivere  
Notfallwiederherstellungsprozesse

„Heute haben wir AppResponse in unser gesamtes System integriert. Die Lösung versetzt uns in die Lage, potenzielle Probleme proaktiv zu identifizieren und zu beheben. So bleibt das Ticketaufkommen bei fast null.“

Ray Schumacher  
Network Architect, Keysight Technologies

Zum Anwenderbericht





# Tate & Lyle

FTSE-250-Unternehmen aus der Lebensmittelbranche reduziert Softwarekosten und verbessert gleichzeitig Netzwerktransparenz und Nutzererlebnis.

Kunde:  
Tate & Lyle

Hauptsitz:  
UK

Lösungen von Riverbed:  
• Riverbed Aternity



Geringere Softwarekosten



Mehr Netzwerktransparenz



Verbesserte Entscheidungsprozesse



Gesteigerte Mitarbeiterproduktivität



„Ich würde Aternity uneingeschränkt empfehlen. Das Tool wird von unseren Teams täglich genutzt und ist mittlerweile unverzichtbar.“

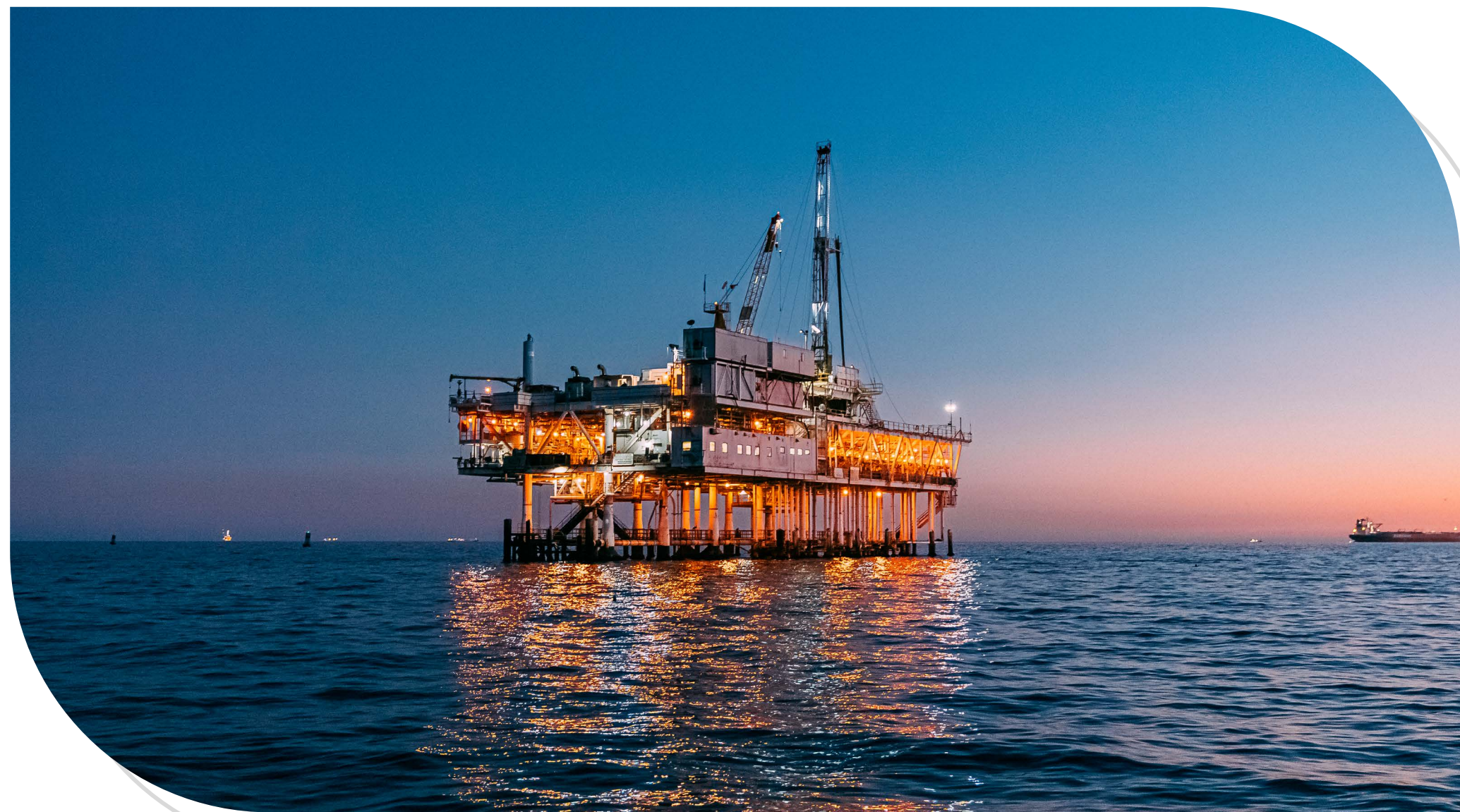
Brett Edwards  
Global IT User Adoption Manager, Tate & Lyle

Zum Anwenderbericht

Zum Video

# Shelf Drilling

Shelf Drilling verbessert Nutzererlebnis und Betriebseffizienz an allen Standorten mit Lösungen von Riverbed.



Kunde:  
Shelf Drilling

Hauptsitz:  
UAE

Lösungen von Riverbed:  
• Riverbed SAAS Accelerator  
• Riverbed SteelHead

50%

Kompressionsrate für E-Mail-Daten im Umfang von 1,2 Terabyte

67%

Durchschnittliche monatliche Optimierungsrate von 67 % für den Monitoring-Traffic



Schnellere Anwendungen durch verringerte Latenzen



Bereitstellung einer erstklassigen Kundenerfahrung

„Riverbed erleichtert uns das Management deutlich. Dadurch können wir mehr Zeit auf die Wertschöpfung und die Bereitstellung erstklassiger Kundenerfahrungen verwenden.“

Mohammed Al Baqari  
Network and Information Security Manager, Shelf Drilling

Zum Anwenderbericht



# SVD Büromanagement GmbH

SVD Büromanagement setzt auf Lösungen von Riverbed, um alle Anwendungen, Netzwerke und Systeme zu überwachen und das Kundenerlebnis zu modernisieren.

Kunde:  
SVD Büromanagement GmbH

Hauptsitz:  
Österreich

Lösungen von Riverbed:  

- Riverbed AppResponse
- Riverbed Portal
- Riverbed APM



Tools zur Messung und Diagnose der Servicequalität



Verfolgung von Transaktionen zur Aufspürung von Effizienzdefiziten



Umfassende Transparenz dank einer zentralen Monitoring-Konsole



„AppResponse verschafft uns einen lückenlosen Überblick. Damit können wir sämtliche Anwendungen, Netzwerke und Systeme sowie das Nutzererlebnis in Echtzeit überwachen.“

Markus Tacho  
Head of IT Operations, SVD Büromanagement GmbH

[Zum Anwenderbericht](#)

# Intel

Durch die Kombination der IT-Expertise von Intel mit der bahnbrechenden DEM-Plattform erhalten IT-Teams einen umfassenden Überblick über die digitale Experience ihrer Mitarbeiter und Kunden.



Kunde:  
Intel

Hauptsitz:  
USA

Lösungen von Riverbed:  
• Riverbed Aternity

**160k**

Überwachung von  
160.000 Geräten mit  
Riverbed Aternity



Unterstützung der  
Störungsbehebung durch  
detaillierte Gerätedaten



Zufriedenere Mitarbeiter

„Riverbed Aternity schafft durch die Bereitstellung detaillierter Daten die Voraussetzungen für eine verbesserte Verfügbarkeit, mehr Produktivität und deutliche Kosteneinsparungen. Außerdem hilft Riverbed Aternity unseren IT-Teams, Probleme vorausschauend und proaktiv zu beheben, was letztlich für zufriedenerere Mitarbeiter sorgt.“

Julian Braham  
Principal Engineer

[Zum Anwenderbericht](#)

[Zum Video](#)

# TietoEVRY

TietoEVRY gewährleistet eine nahtlose Transformation durch den Kanari DEX Service powered by Riverbed Aternity.

Kunde:  
TietoEVRY

Hauptsitz:  
Finland

Lösungen von Riverbed:  
• Riverbed Aternity



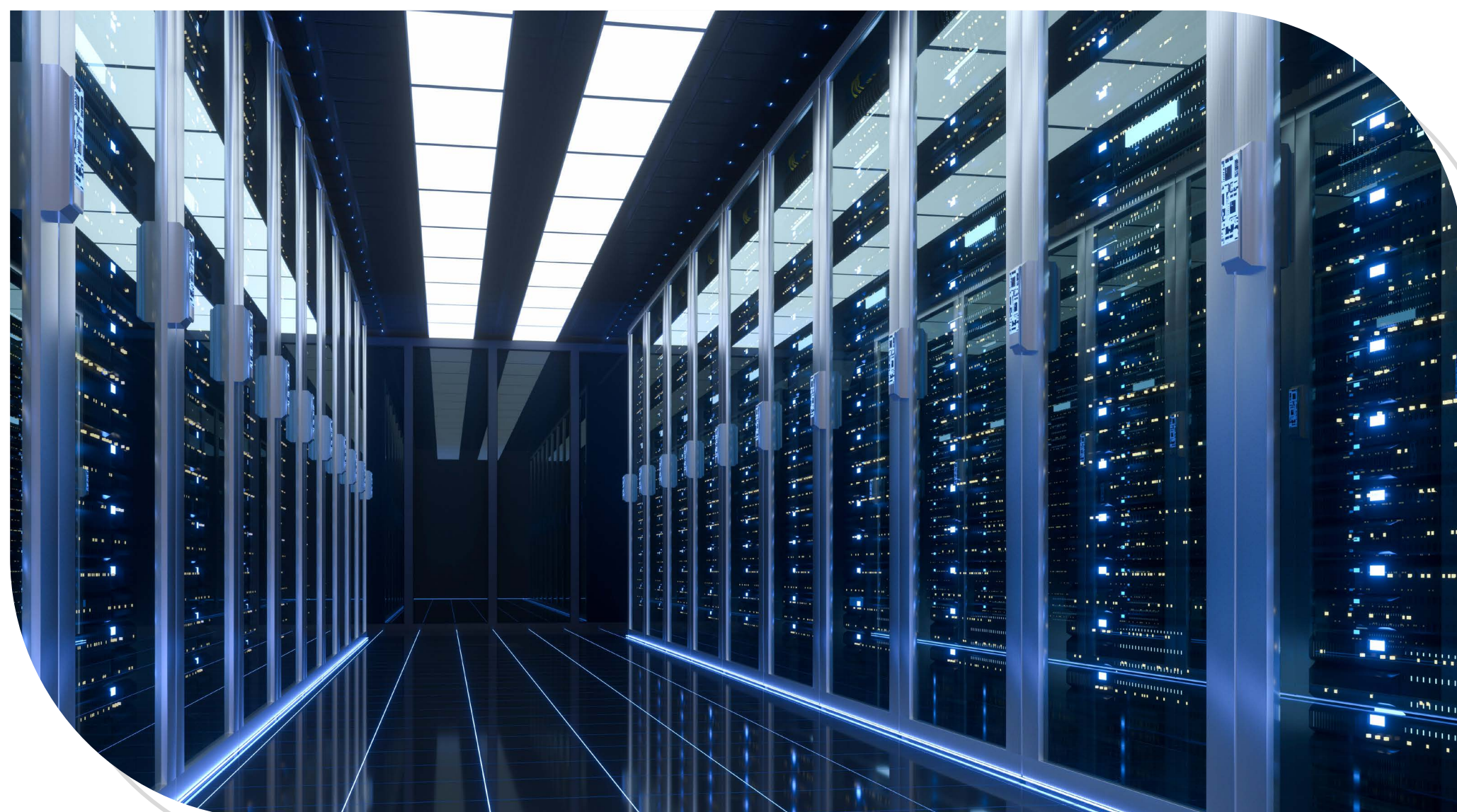
Flexibler und reibungsloser Migrationsprozess



Verkürzung der Migrationszeit um 9 Monate, Einsparung von zwei Mitarbeitern über ein Jahr



Aufrechterhaltung einer positiven Benutzererfahrung



„Aternity hat die Ausfallzeiten reduziert, die Produktivität sichergestellt, unsere Sicherheitslage verbessert und uns letztendlich geholfen, eine positive Endbenutzererfahrung zu erhalten.“

Magnus Mühlenbock,  
Head of Core IT at TietoEVRY

Zum Anwenderbericht

# Introducing the Riverbed Platform: Unified Observability and Application Acceleration

---

Riverbed unterstützt Unternehmen auf der ganzen Welt dabei, das Nutzererlebnis und den IT-Betrieb zu verbessern. Die Experten bei Riverbed greifen auf ihre umfassende Erfahrung in den Bereichen KI und maschinelles Lernen zurück, um dafür zu sorgen, dass die KI-Technologie von Riverbed sicher und präzise ist, AIOps-Anforderungen unterstützt und die digitale Experience optimiert.

Die neue Plattform von Riverbed überzeugt durch offene, umfassende Observability für den gesamten Stack auf der Basis echter Daten und hilft Kunden, IT-Probleme unter Nutzung von KI frühzeitig zu erkennen und zu beheben, bevor sie sich auf den Betrieb auswirken. Die Riverbed Plattform umfasst ein branchenführendes Portfolio aus Unified Observability- und Beschleunigungslösungen.

## Unified Observability:

Riverbed erfasst ein extrem breites Spektrum an Telemetriedaten aus modernen IT-Umgebungen, darunter [Netzwerke](#), [Infrastrukturen](#), [digitale Experiences](#), Geräte und [Anwendungen](#). [NPM+](#) und [Aternity Mobile](#) ermöglichen die Ausleuchtung toter Winkel, zum Beispiel in Zero-Trust-Architekturen, Public-Cloud-Umgebungen, bei Remote-Arbeitsmodellen und bei unternehmenseigenen Mobilgeräten. Die SaaS-basierten Observability-Lösungen von Riverbed stehen über den [Riverbed Unified Agent](#) zur Verfügung. [Riverbed IQ 2.0](#) ist eine AIOps-Lösung, die KI-gestützte Korrelations- und Automatisierungsfunktionen nutzt, um Probleme schnellstens und ohne menschliches Eingreifen zu identifizieren und zu beheben.

## Application Acceleration:

Die Riverbed Acceleration-Lösungen bieten eine schnelle, agile und sichere Beschleunigung von Anwendungen über jedes Netzwerk hinweg – egal, wo sich die Benutzer befinden. Mit Riverbed Acceleration-Lösungen können Kunden Maßnahmen ergreifen, die auf den Erkenntnissen der Observability-Tools basieren und Daten schneller durch Netzwerke übertragen, um bessere KI-Ergebnisse zu erzielen.

Zu den Beschleunigungslösungen von Riverbed gehören: [Riverbed SteelHead](#), [Cloud Accelerator](#), [Client Accelerator](#) und [SaaS Accelerator](#).





Sie möchten mehr erfahren? Die vollständigen Anwenderberichte sind online verfügbar.

Jetzt lesen

Demos und weitere Informationen können unter [www.riverbed.com/de/contact-us](http://www.riverbed.com/de/contact-us) angefordert werden.

#### Über Riverbed

der führende Anbieter von KI-Beobachtbarkeit, hilft Unternehmen, die Erfahrungen ihrer Benutzer zu optimieren, indem es KI-Automatisierung zur Prävention, Identifizierung und Lösung von IT-Problemen nutzt. Mit über 20 Jahren Erfahrung in den Bereichen Datenerfassung sowie KI und maschinelles Lernen optimieren Riverbeds offene und KI-gestützte Observability-Plattform und -Lösungen digitale Erlebnisse und verbessern die IT-Effizienz erheblich. Riverbed bietet außerdem branchenführende Beschleunigungslösungen, die Benutzern überall eine schnelle, agile und sichere Beschleunigung jeder App über jedes Netzwerk ermöglichen. Gemeinsam mit unseren Tausenden marktführenden Kunden weltweit – darunter 95 % der FORTUNE 100 – ermöglichen wir digitale Erlebnisse der nächsten Generation. Erfahren Sie mehr unter [riverbed.com](http://riverbed.com). [Erfahren Sie mehr unter riverbed.com](http://riverbed.com).

© 2024 Riverbed Technology LLC. Alle Rechte vorbehalten. Riverbed und alle hierin verwendeten Produkt- oder Dienstleistungsamen oder Logos von Riverbed sind Marken von Riverbed. Alle anderen hier verwendeten Marken gehören ihren jeweiligen Eigentümern. Die hier angezeigten Marken und Logos dürfen nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Riverbed oder ihren jeweiligen Eigentümern verwendet werden.