

Alluvio IQ automatisiert gängige IT-Prozesse

Durch die Zunahme von neuen Anwendungen und Services werden immer mehr verschiedenartige Daten immer schneller erzeugt und IT-Abteilungen mit Warnungen überlastet. Es ist für IT-Teams einfach nicht mehr möglich, geschweige denn praktikabel, alle diese Daten manuell zu analysieren und zu korrelieren, und zugleich die operativen Erwartungen zu erfüllen. Der aktuelle Mangel an qualifizierten IT-Fachkräften verstärkt die Überlastung durch Daten und Warnungen noch weiter. Ganz gleich, ob es an Entlassungen, am Fachkräftemangel oder am Ruhestand der Boomer liegt – weniger IT-Personal muss mehr Arbeit erledigen. Bereits unterbesetzte IT-Teams jagen oft Ereignissen hinterher, die keinen Einfluss auf das digitale Erlebnis haben. Dadurch werden äußerst wichtige Probleme langsamer gelöst und die Fehlerrate steigt, worunter das Nutzererlebnis, die Unternehmensleistung und die IT-Produktivität sowie -Effizienz leiden.

Vorteile der Automatisierung für die IT

Da immer mehr Daten erzeugt und verwendet werden, wird es für IT-Teams auch immer wichtiger, den Prozess zum Erfassen von IT-Erkenntnissen zu automatisieren. Die Automatisierung bringt der IT verschiedene Vorteile, darunter:

1. Effizienz: Die Automatisierung optimiert den IT-Betrieb, indem sich wiederholende Aufgaben automatisch erledigt, manuelle Eingriffe reduziert und Fehler minimiert werden. Das führt zu schnelleren Antwortzeiten, höherer Produktivität und besserer Effizienz.

2. Kostenersparnis: Durch die Automatisierung von Prozessen können die IT-Kosten von manueller Arbeit deutlich reduziert werden. So können IT-Teams ihre Ressourcen optimieren, Ausgaben reduzieren und eine höhere Produktivität erreichen.

3. Konsistenz: Die Automatisierung trägt auch dazu bei, dass IT-Prozesse konsistent und präzise ausgeführt werden, wodurch das Fehlerrisiko abnimmt und Best Practices sicher befolgt werden.

4. Skalierbarkeit: Die Automatisierung ermöglicht es der IT, den Betrieb zu skalieren, um eine steigende Nachfrage zu erfüllen. Wenn die Arbeitsmenge zunimmt, kann mit der Automatisierung sichergestellt werden, dass die Prozesse ohne zusätzliche Ressourcen effizient und präzise ausgeführt werden.

5. Bessere Entscheidungsfindung: Die Automatisierung verschafft IT-Führungskräften einen Echtzeitzugriff auf Daten und Erkenntnisse, die bessere Entscheidungen ermöglichen. Auf dieser Grundlage können Trends identifiziert, Probleme antizipiert und informierte Entscheidungen getroffen werden, um bessere Geschäftsergebnisse zu erzielen.

IT-Organisationen können in der heutigen schnelllebigen Geschäftswelt einfach effizienter, effektiver und wettbewerbsfähiger operieren, wenn sie Automatisierungen einsetzen.

IT-Führungskräfte interessiert an Automatisierung

In Anbetracht der enormen Vorteile von IT-Automatisierungslösungen ist es wenig überraschend, dass eine kürzlich durchgeführte [EMA-Umfrage](#) ergab, dass fast 86 % der Befragten an der Automatisierung der Fehlerbehebung bei ihren Überwachungs- oder Transparenz-Tools interessiert sind. Bei erfolgreichen Benutzern war ein starkes Interesse an der Automatisierung deutlich wahrscheinlicher, während sich IT-Führungskräfte mehr dafür interessierten als Führungskräfte aus dem technischen Bereich. Auch Betreiber von großen und verteilten Netzwerken zeigten ein stärkeres Interesse.

Alluvio IQ automatisiert gängige IT-Prozesse

Alluvio™ IQ, der SaaS-basierte Unified Observability-Service von Riverbed, vereint Daten, Erkenntnisse und Aktionen, damit Netzwerk- und Sicherheitsteams ein nahtloses digitales Erlebnis erschaffen, durchgängige Leistung sicherstellen und Sicherheitsrisiken reduzieren können. Dazu wird eine Kombination aus domänenübergreifenden Datenerfassungen, -analysen und -korrelationen sowie intelligenter Automatisierung verwendet, um häufige und monotone IT-Aufgaben zu beschleunigen.

- **Umfassende und tiefgreifende Daten.** Infrastruktur, Netzwerk, vollständiges Digital Experience Management (DEM) mit Kennzahlen zur Benutzerzufriedenheit und Drittanbieterdaten – Alluvio™ liefert dem Unternehmen umfassende und tiefgreifende IT-Einblicke. Eine Schwäche von vielen AIOps-Tools ist der Mangel an nützlichen Daten zum Trainieren von Analysemodellen. Alluvio IQ nutzt relevante und verschiedenartige Daten, um intelligente Analysemodelle zu erzeugen, die aussagekräftige Ereignisse mit Geschäftsauswirkungen identifizieren, während unwichtige aussortiert werden.
- **Vielfältige Analysetechniken.** Alluvio verwendet verschiedene Machine-Learning-Algorithmen zum Identifizieren von Ereignissen. Diese Techniken reichen von Schwellenwerten bis zum dynamischen Baselineing und Varianzen, damit Alluvio IQ äußerst wichtige Probleme schneller identifizieren kann.
- **Mehrdimensionale Korrelationen.** Alluvio korreliert die Ergebnisse von AIOps-Analysen über verschiedene Dimensionen hinweg, darunter Zeit, Standort, Benutzer, Geräte und Anwendungen, um verwandte oder redundante Ereignisse im Zusammenhang mit einem Vorfall zu erkennen. Die meisten Lösungen der anderen Anbieter berücksichtigen bei der Modellerstellung hingegen nur die Zeitabläufe und sind dadurch wesentlich weniger effektiv.

- **Neuartige Erkenntnisse.** Sobald ein Leistungs- und Sicherheitsereignis korreliert wurde, wird der Automatisierungsprozess ausgelöst. Vorgefertigte Runbooks für die Untersuchung automatisieren die Erfassung von nützlichen Daten, die für die präzise Problemdiagnose, Ursachenanalyse und intelligente Problemtickets relevant sind. Diese intelligenten Erkenntnisse sorgen für wiederholbare, präzise und schnelle Ergebnisse, die mit geringeren IT-Kenntnissen genutzt werden können.

Alluvio IQ Automatisierung löst häufige Probleme

Alluvio IQ automatisiert die Reaktion auf Vorfälle bei Leistungs- und Sicherheitsereignissen. Indem Low-Code-Runbooks als Reaktion auf ein korreliertes Ereignis ausgeführt werden, repliziert Alluvio IQ die Maßnahmen zur Reaktion auf Vorfälle von Ihren ITOps- und SecOps-Experten. Diese Low-Code-Runbooks sammeln nützliche Hinweise, erkennen den Kontext und setzen Prioritäten, damit IT-Teams die folgenden Aufgaben automatisieren können:

- **Diagnose und Bearbeitung von Vorfällen.** Mit den hochpräzisen Erkenntnissen des Alluvio Portfolios werden komplexe Workflows für die Fehlerbehebung zu absolut zuverlässigen, hochautomatisierten Prozessen. Alluvio IQ repliziert die fortschrittlichen Untersuchungsprozesse von Netzwerkbetriebsteams und liefert kontextbasierte Erkenntnisse, damit Teams Probleme proaktiv ohne Eskalation lösen können.

- **Sicherheitsforensik.** Alluvio IQ erfasst die Netzwerktelemetrie und wendet anpassbare skriptbasierte Untersuchungen an, die sich am besten für effektive Sicherheitsermittlungen eignen. Die optimierten verwertbaren Erkenntnisse ermöglichen es Sicherheitstools wie SIEMs und SOARS, nur die relevantesten Daten zu verwenden, um Sicherheitsbedrohungen in modernen hybriden Netzwerken schneller zu erkennen und abzuwehren.
- **Automatisches Ausfüllen von Problemtickets.** In der heutigen Geschäftswelt kann die gezielte Bereitstellung von kontextbasierten Erkenntnissen für ITSM-Lösungen den Unterschied zwischen einer Krise oder der Optimierung im Unternehmen bedeuten. Alluvio IQ liefert tiefgreifenden Kontext zu ServiceNow-Vorfällen, der die Erstellung und Eskalation von ServiceNow-Tickets optimiert. Die Alluvio LogiQ Engine verweist auf die ursprüngliche Quelltelemetrie zurück, um nützliche Daten für die Fehlerbehebung bereitzustellen. Die erfassten Daten betreffen ggf. Netzwerk, Infrastruktur, Anwendung, Nutzererlebnis und Zufriedenheit.

Weitere Informationen

Möchten Sie mehr über Alluvio IQ erfahren oder eine kostenlose Testversion ausprobieren? Besuchen Sie riverbed.com/de/alluvio-iq.



Riverbed – Empower the Experience

Riverbed ist das einzige Unternehmen, das über die kollektive Fülle an Telemetriedaten vom Netzwerk über die App bis hin zum Benutzer verfügt, die jede Interaktion beleuchten und dann beschleunigen, damit die Benutzer das einwandfreie digitale Erlebnis erhalten, das sie über das gesamte digitale Ökosystem hinweg erwarten. Riverbed bietet zwei branchenführende Lösungsbereiche: Alluvio by Riverbed, ein innovatives und differenziertes Unified Observability-Portfolio, das Daten, Einblicke und Aktionen in der IT vereinheitlicht, damit Kunden nahtlose digitale Erlebnisse bereitstellen können. Riverbed Acceleration hingegen bietet eine schnelle, agile und sichere Beschleunigung von Anwendungen über jedes beliebige Netzwerk (mobil, remote oder vor Ort) für alle Benutzer. Gemeinsam mit Tausenden von Partnern und marktführenden Kunden weltweit holen wir aus jedem Klick und jedem digitalen Erlebnis das Maximum heraus. Weitere Informationen auf riverbed.com/de/.