

미니스톱



리버베드 ‘스틸센트럴’ 솔루션 도입으로 통합 성능 관리 체계 구축, 신속한 장애 대응 및 시스템 안전성 대폭 향상

전국에 2,500여개의 편의점을 운영하고 있는 미니스톱은 단시간의 네트워크 장애 발생 시 큰 비용 손실로 이어질 수 있는 사업 구조를 갖고 있다. 그동안 효율적인 모니터링 툴을 보유하고 있지 않아 정확한 장애 원인 파악, 점포 데이터 유실 원인 불명, 장애 발생 시 유지보수의 책임회피 등 반복되는 문제점을 지니고 있는 상황이었다. 미니스톱은 5년 단위로 진행되는 IT 시스템 업그레이드 프로젝트에 통합 성능 관리 시스템 구축을 고려했고, 면밀한 검토 끝에 리버베드의 스틸센트럴을 구축했다. 스틸센트럴 도입 후 미니스톱은 장애에 대한 사전 대응이 가능한 체계를 갖춰 최적화된 IT 시스템 관리 및 운영 인프라를 확보했다. 또한, 명확한 장애 원인 분석을 통해 같은 문제의 반복된 발생을 예방하고 있다. 아울러 스틸센트럴은 ERP 시스템의 웹 전환 추진 과정에서 문제점들을 발견해 관련 프로젝트의 일정 준수에도 큰 역할을 담당했다.

회사 개요

미니스톱(대표 심관섭, www.ministop.co.kr)은 일본 최대 소매유통 그룹인 이온(AEON)의 계열사로, 1990년 11월 국내 1호점인 목동점을 개점한 이후 현재 전국적 2,500여개의 점포를 운영하고 있다. 특히 스토어 내에서 편하게 취식이 가능한 카페형 휴게 공간을 만들어 엄선된 소프트아이스크림, 커피, 치킨, 도시락과 같은 상품들을 제공하고 있다. 미니스톱은 점포당 매출액 기준 업계 1위의 기업으로 근거리 소비의 편리함을 넘어

새로운 고객 주도 시대에 부합하는 편의점 포맷을 지향하고 있다. 이를 위해 시대 변화에 발맞춰 늘 고객과 가까이에서 ‘맛’과 ‘편리함’을 추구하며 풍요롭고 행복한 고객의 일상생활을 위한 끊임없는 혁신과 도전에 나서고 있다.

무기력한 장애 대응 시스템, 불투명한 문제 원인 규명 체계

5년 주기로 IT 시스템 업그레이드 프로젝트를 진행하고 있는 미니스톱은 지난해 노후 된 하드웨어 및 소프트웨어 교체, 웹 기반의 ERP 전환 등 내용을 중심으로 4차 시스템 구축 사업을 완료했다. 지난 프로젝트에서 미니스톱은 시스템, 네트워크, 애플리케이션 등 IT 인프라의 원활한 관리와 유지보수를 위해 통합 성능 관리 시스템을 도입해 엔드-투-엔드 가시성을 확보하고, 장애나 성능 문제에 대한 명확한 자료화, 수치화를 통한 효율적인 모니터링에 초점을 맞췄다.

편의점 비즈니스는 365일 24시간 가동되는 시스템을 기반으로 전국 점포의 매출이 집계되는 구조를 갖고 있다. 이는 사소한 장애가 생겨도 큰 피해가 이어질 수 밖에 없다는 것을 의미하기도 한다. 예를 들어 3시간 정도의 장애가 발생하면 약 6-7억원의 비용 손실로 이어지기 때문에 시스템 측면에서 사전 장애 예방은 무엇보다 중요한 요소 중 하나다.

미니스톱은 그동안 효율적인 모니터링 툴을 보유하고 있지 못했다. 이로 인해 정확한 장애 원인 파악, 점포 데이터 유실 원인 불명은 물론 장애 발생 시 유지보수 업체에 의존할 수밖에 없어 책임 소재를 명확히 밝히는 데 한계를 나타냈다. 때문에 시스템, 네트워크, 애플리케이션 등 종합적인 모니터링과 분석을 수행할 수 있는 솔루션이 필요했다.

또 편의점 IT시스템에는 여러 아웃소싱 업체가 연관돼 있어 문제 발생 시 명확한 원인 파악뿐 아니라 관련 업체의 책임 소재에 따른 비용, 시간상의 비효율화 문제가 존재한다. 실제로 문제 원인을 찾아내기 위해 관리자가 모든 시스템을 1만번 이상의 클릭해야 한다는 얘기가 들리기도 한다.

미니스톱은 리버베드의 스틸센트럴이 제공하는 통합적인 성능 관리 솔루션이 자사에 가장 적합한 제품이라고 판단, 이후 면밀한 PoC 과정을 통해 도입을 결정하게 됐다.

장애 사전 대응 · 성능 관리 효율화에 최적화된 통합 성능 관리 환경

미니스톱은 엔드-투-엔드 가시성과 통찰력을 제공하는 통합 성능 관리 솔루션인 리버베드 스틸센트럴을 통해 전체 애플리케이션, 네트워크, 인프라의 성능을 광범위하게 모니터링해 시스템 관리 및 운영에 안정성을 확보했다.

미니스톱이 도입한 스틸센트럴은 모듈식으로 구성돼 있어 성능 모니터링을 위한 단일 요소부터 통합 성능 보기까지 확장이 가능하다. 특히 미니스톱은 스틸센트럴 ‘앱리스폰스 (AppResponse)’, ‘앱인터널즈(AppInternals)’, ‘넷센서 (NetSensor)’, ‘포털(Portal)’ 등을 도입해 네트워크 가시성 확장, 엔드-투-엔드 애플리케이션 트랜잭션 모니터링, 인프라 건전성 관리 등 다양한 기능들을 활용하고 있다.

미니스톱 김내형 팀장은 “사일로(Silo)식 모니터링 분석 접근은 실제 문제발생의 원인을 제대로 파악하기에는 한계가 있었기 때문에, 통합 모니터링을 통해 문제 해결의 효율성을 크게 높이고 신뢰할 수 있는 안정된 환경을 갖출 수 있게 됐다. 일례로, 리버베드 스틸센트럴 도입 후 사용자 응답 처리 시간 저하의 원인을 파악하는 과정에서 여러 연관 항목을 보여주는 멀티-메트릭(Multi-metric) 차트 분석을 통해 처리량, 연결 발생 수와는 무관한 순수 서버

개요

해결과제

- 시스템, 네트워크, 애플리케이션 등 전반적인 IT 인프라를 원활하게 관리할 수 있는 통합 체계 확립
- 장애 발생 시 아웃소싱 업체간 책임 소재 파악의 어려움
- 점포 관련 장애 발생 시 정확한 원인 파악 불가, 데이터 유실에 대한 원인 불명

솔루션

- 리버베드 스틸센트럴
- 앱리스폰스 (AppResponse)
 - 앱인터널즈 (AppInternals)
 - 넷센서 (Netsensor)
 - 포털 (Portal)

이점

- 엔드-투-엔드 가시성을 통한 사전 장애 대응 체계 구축으로 원활한 트러블슈팅, 성능 관리, IT 시스템 관리 및 운영 최적화 확보
- 관리자 및 아웃소싱 업체간의 신속한 협업 및 명확한 책임 소재 파악, 시스템 안전성 보장
- ERP 프로젝트 중 발생한 개발과정의 문제원인을 규명해 프로젝트 기간 단축, 주요 업무와 관련한 일정 지연을 예방

처리 시간 지연이 직접적인 원인임을 밝혀내기도 했다”라고 덧붙였다.

리버베드 스틸센트럴은 다양한 모듈을 활용하여 최종 사용자 환경을 모니터링하면서, 네트워크와 애플리케이션 전체 성능 데이터를 캡처해 철저하고 광범위하게 분석한다. 따라서, 문제가 무엇이든 간에, 사용자 환경, 애플리케이션, 인프라스트럭처 및 네트워크 모니터링을 결합한 분석 결과로 실제 사용자의 애플리케이션 성능과 가용성을 극대화 할 수 있다. 특히 미니스톱에서 만족하는 부분은 포괄적인 분석 데이터를 포털을 통한 단일화면으로 보여줌으로써 관리자 및 관련 유지보수 업체가 공통의 정확한 현황을 파악할 수 있다는 점이다. 그 동안 네트워크나 서버, 애플리케이션 등 개별적인 아웃소싱 업체가 각기 제공하는 분석 데이터와 장애 및 성능 이슈에 대한 평풍문제로 어려움을 겪었기 때문이다. 스틸센트럴 도입을 통해 이러한 문제의 해결과 시스템 안전성 보장에 큰 힘이 되고 있다

이 외에도 스틸센트럴은 전체 프로젝트 완성에도 중추적인 역할을 했다. 최근 출시된 스틸센트럴 ‘애터니티(Aternity)’를 PoC 차원에서 개발중인 ERP 시스템 분석에 활용해 클라이언트 단말(사용자 PC와 모바일 디바이스)의 성능 저하 문제를 개선하는데 일조했기 때문이다. 시스템을 오픈하기 전에 적용해

개발 단계에서 보이지 않았던 많은 코딩 에러들을 발견하고, 조치해 사전에 성능 및 보안 이슈를 해결할 수 있었고, PC와 모바일의 비즈니스 크리티컬 애플리케이션 환경을 모니터링해 광범위한 IT 서비스 관리 문제도 처리했다.

김 팀장은 “프로젝트 중 발생한 ERP 시스템 장애 문제도 스틸센트럴이 찾아냈다. 만약 이 같은 과정이 없었다면 7월 예정인 프로젝트 오픈이 지연됐을 뿐 아니라 정식 가동도 상당 기간 연기가 불가피 했을 것이다”라고 말했다.

“각 부분 아웃소싱 업체의 전문성을 믿지만, 반면 독과점의 우려도 있었다. 하지만 통합 성능 시스템을 구축 한 이후에는 정확한 팩트를 가지고 리딩 할 수 있어 주도권을 쥔 상황이 되었다”

미니스톱 코리아 본부시스템팀 김내형 팀장

관제 센터의 역할을 통한 장애 예방 및 비즈니스 생산성 향상

리버베드의 스틸센트럴 도입 후 미니스톱은 기존에 명확하지 않은 장애 원인으로 해결하지 못했던 간헐적인 문제점들을 추적해 약 90% 이상을 이미 해결했다.

“리버베드 스틸센트럴 통합 성능 관리 플랫폼은 우리에게 관제센터와 같은 역할을 하고 있다. 장애 발생 원인 파악에 대한 보다 투명한 근거와 장애를 예방하는 차원에서도 유용하고, IT시스템 중복 투자를 방지하여 비용 절감의 효과로도 연결이 되고 있다.”

미니스톱 코리아 본부시스템팀 김내형 팀장

김 팀장은 “리버베드 스틸센트럴 통합 성능 관리 플랫폼은 우리에게 관제센터와 같은 역할을 하고 있다. 장애 발생 원인 파악에 대한 보다 투명한 근거와 장애를 예방하는 차원에서도 유용하고, IT시스템 중복 투자를 방지하여 비용 절감의 효과로도 연결이 되고 있다. 앞으로 리버베드 성능관리 솔루션을 본부 시스템뿐만 아니라 개별 점포시스템에도 도입해 전체 시스템을 모니터링하고 장애를 예방할 수 있는 전사 통합 모니터링 환경을 구축해 나갈 계획이라고 밝혔다.

리버베드 소개

리버베드 테크놀로지 (Riverbed Technology, Inc.)는 기업들이 업계 최고의 SD-WAN, 애플리케이션 가속화 및 가시성 솔루션으로 네트워크 및 애플리케이션을 현대화 할 수 있도록 지원합니다. 리버베드의 플랫폼, 기업에 적합 직원 생산성을 극대화하고 IT를 활용하여 새로운 형태의 운영 민첩성을 창출함으로써 애플리케이션 및 클라우드 성능을 경쟁 우위로 전환하십시오. 10억 달러 이상 연간 매출에서 리버베드의 28,000 이상의 고객은 *Fortune* 100대 97%, *Forbes* Global 100. www.riverbed.com/kr에서 자세한 내용을 확인하십시오.

The logo for Riverbed, featuring the word "riverbed" in a bold, lowercase, orange sans-serif font.