

Microsoft 应用和设备的 SteelCentral Aternity

用于诊断和验证 Office、Windows 和 Surface Tablets 变更的终端用户体验监控

业务挑战

企业依靠 Microsoft System Center Operations Manager (SCOM) 来监控数据中心物理和虚拟设备的可用性和性能，但 IT 却需要额外的监控功能才能了解员工实际的终端用户体验。

迁移到 Microsoft Office 2016 和 Office 365、升级到 Windows 10，以及增加使用 Surface 平板电脑，都需要 IT 人员了解终端用户体验，以确保这些举措带来预期的好处。工作效率应用（如 Office、SharePoint 和 Skype for Business）在企业中广泛使用，但 IT 人员必须确保高质量的用户体验，才能确保这些应用的使用确实提高了工作效率。

Riverbed 解决方案

Riverbed® SteelCentral™ Aternity 通过自动监控和关联构成真实用户体验的三个数据流（用户工作效率、设备运行状况和性能以及应用性能，包括最重要的 Microsoft Productivity Suite 应用的即开即用功能），扩展了 Microsoft SCOM 的设备和基础架构监控功能。这一强大的组合为 IT 运营团队提供了 IT 基础架构的端到端视图，以及该基础架构的性能对所有设备（包括所有移动、虚拟或物理设备）上提供的终端用户应用体验的影响。



解决 IT 监控挑战

您的监控如何匹配复杂的网络？SteelCentral Aternity 通过关联应用性能、设备性能和用户工作效率，将 Microsoft 终端用户设备转变为自我监控平台。

SteelCentral Aternity 盘点每台平板电脑、笔记本电脑或台式机的硬件和软件，并全面监控影响应用性能和员工工作效率的关键操作系统和设备运行状况指标。

使用 SteelCentral Aternity，您可以：

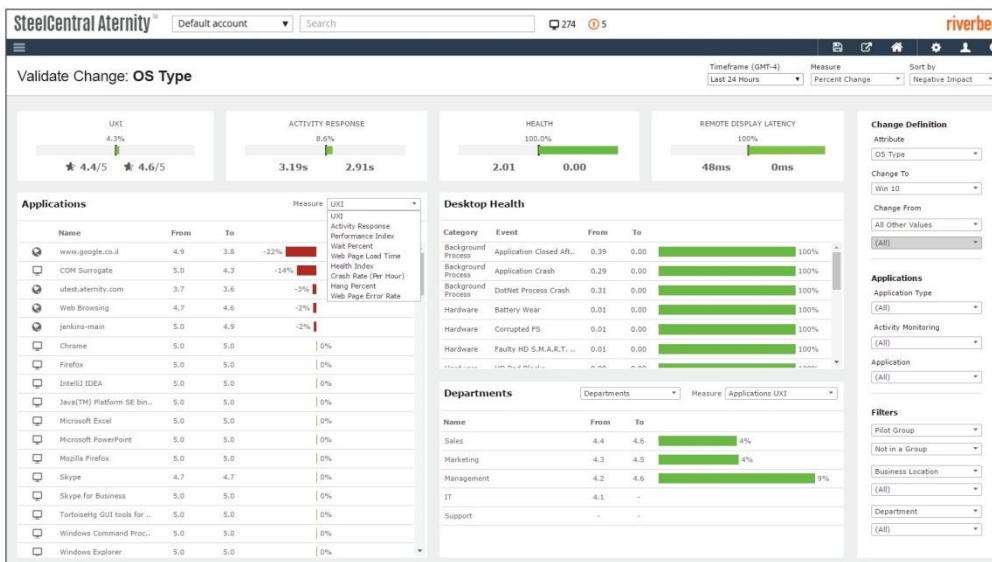
- 自动发现企业中使用的每个应用，无论是在本地运行还是在云端运行，杜绝“影子 IT”

- 无需配置即可跟踪应用性能对员工工作效率的影响
- 每个用户无论是在移动设备、虚拟设备还是物理设备上，都可以立即查看应用和设备的运行状况
- 自动建立可接受性能的性能基准，这些基准可能因地域、部门或设备配置而异
- 处理 IT 和业务部门各个层面的 IT 服务管理用例

监控、分析、设定优先级和优化

SteelCentral Aternity 关联用户工作效率、应用性能、设备性能和运行状况。通过此功能，您可以比较应用、设备或基础架构变更前后的应用性能，例如从 Windows 7 迁移到 Windows 10、从 Office 2010 迁移到 Office 2016 或 Office 365。

- 在升级到 Windows 10、Office 2016 或 Office 365 之后，通过比较变更前后的性能，验证终端用户体验是否同样出色或更佳
- 按部门、地域或设备类型分析与客户驱动型服务级别协议 (SLA) 有关的业务活动性能，从而了解最需要 IT 投资的领域
- 量化设备运行状况或应用性能不佳对员工工作效率的财务影响，以证明技术升级的成本合理性

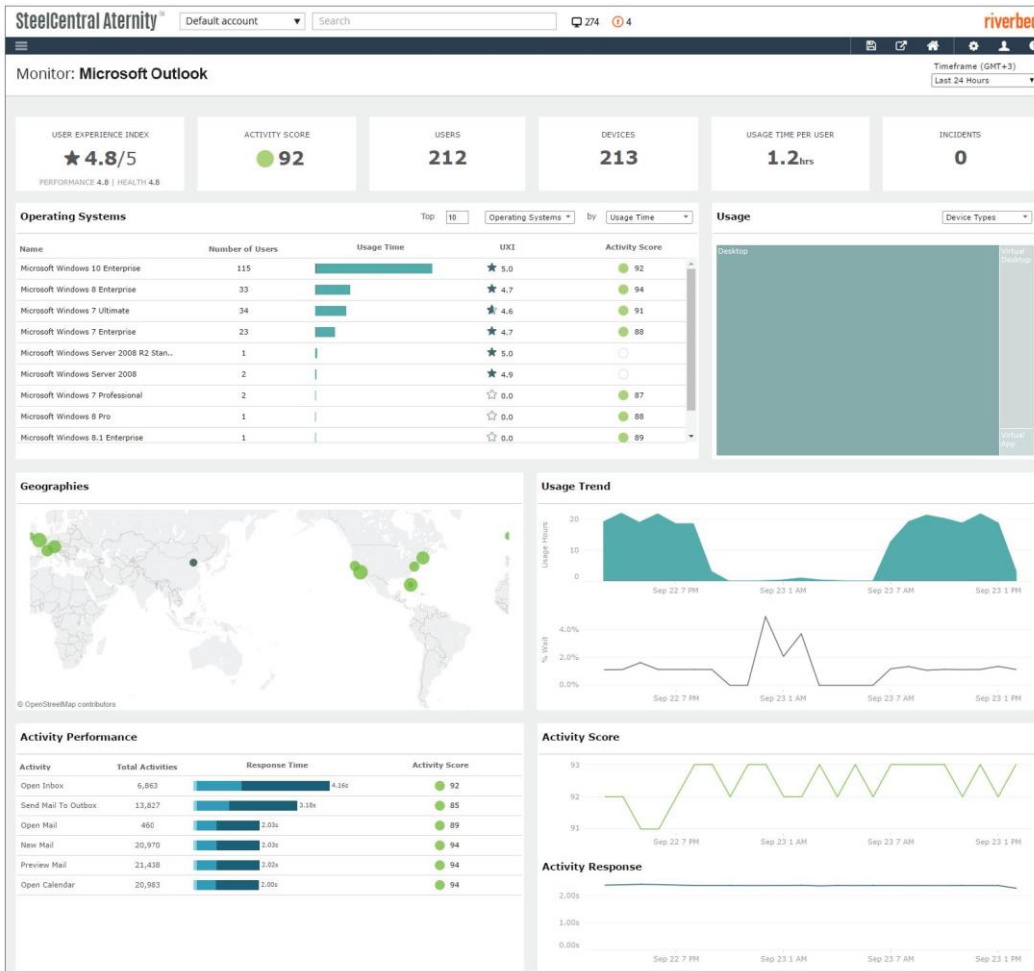
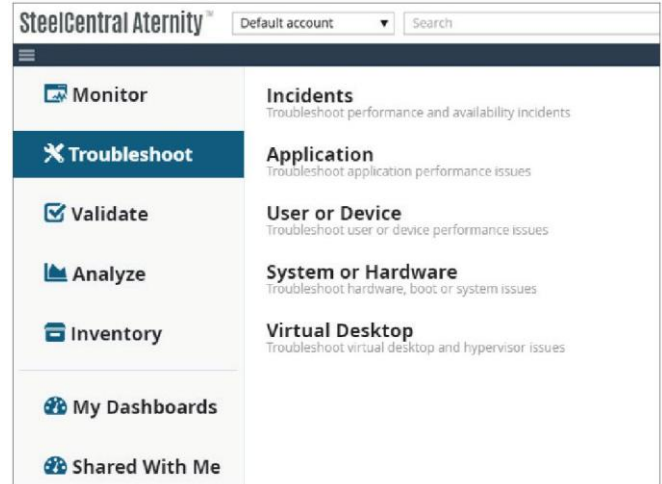


分析在 Windows OS 迁移、设备或网络升级或应用变更后，不同用户组的终端用户体验到的设备运行状况和应用性能。

工作流程驱动的界面可以加快 Windows 设备以及在云端或数据中心运行的应用的问题识别和解决速度

使用 SteelCentral Aternity，IT 部门能够通过向导驱动的使用案例主动识别和解决问题，以监控和解决应用、设备和用户体验问题。

- 主动检测应用事件并按严重程度、受影响的用户和办公地点进行分析，以确定响应优先级
- 通过自动识别受影响用户共有的特征，快速解决整个企业范围内的问题
- 监控硬件、启动和系统问题并进行故障排除，包括 Windows 更新失败、蓝屏、启动和登录时间过长以及应用崩溃和停机
- 通过盘点每个设备的硬件和软件，以及监控影响应用性能和员工工作效率的关键操作系统和设备运行状况指标，从而优化性能

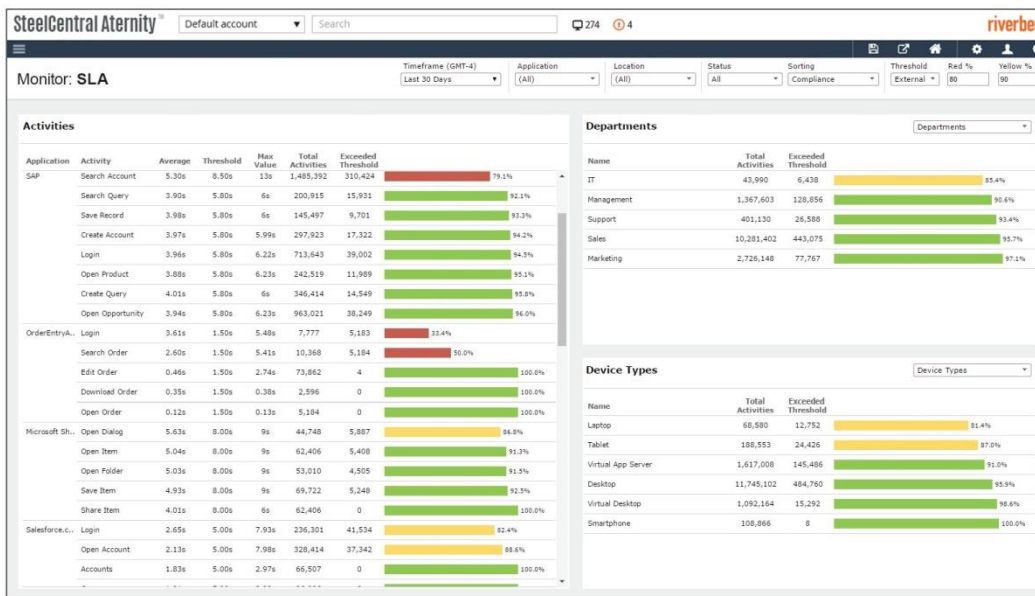


通过按操作系统、部门、地域和设备类型分析性能，对在数据中心或云中运行的所有应用的性能进行故障排除。

衡量、管理和提高移动员工工作效率

使用 SteelCentral Aternity，企业能够通过单一虚拟管理平台来监控在物理或虚拟桌面、Surface 平板电脑和其他移动设备上运行的应用，从而验证他们的 Microsoft Surface 平台部署是否为提高员工工作效率的移动战略目标提供了支持。

- 通过跟踪各个部门和地理位置的平板电脑和台式机上的应用使用情况，评估 Surface 采用的进度
- 通过比较台式机和 Surface 平板电脑上的业务活动性能，验证预期的工作效率提升



通过分析跨部门、地域和设备类型的每个应用的关键业务活动的 SLA 合规性，证明将业务流程迁移到 Surface 平板电脑的可靠性。

立即开始使用

SteelCentral Aternity 确保在移动、虚拟和物理设备上运行的关键业务应用的可靠性。SteelCentral Aternity 可以部署在内部或云端，使客户能够快速启动和运行，无需大量资本投入、硬件配置或服务器部署。观看此短视频，了解有关 SteelCentral Aternity 为 Microsoft 应用和设备提供支持的更多信息：

<https://youtu.be/uUnbOI8JEaU?list=PL18B4C1339C54900A>。

注册以获得免费产品评估资格：<https://www.riverbed.com/trialdownloads.html>。

<https://www.riverbed.com/trialdownloads.html>。

相关产品

SteelCentral AppInternals

AppInternals 跟踪从终端用户设备或浏览器到后台应用的每项事务，同时捕获生产环境中的实时系统指标。这为您提供了多个视角来了解终端用户体验、人口统计数据和应用性能，同时提供针对根本原因分析和问题检测的便捷工作流程。

Riverbed 简介

Riverbed 是应用性能基础设施的领导者，为混合型企业提供最全面的平台，确保理想的应用性能，持续的数据可用性，并主动监测和解决性能问题，不会影响业务性能。更多内容敬请浏览 www.riverbed.com/cn/。

