

# Ingérop



Le groupe d'ingénierie français améliore la productivité de ses collaborateurs, réduit le trafic réseau de 50 % et économise 200 000 € par an sur ses coûts de bande passante.

Ingérop est un groupe d'ingénierie français indépendant qui emploie 2 600 collaborateurs à travers plus de 90 bureaux à l'international. L'entreprise se spécialise dans l'ingénierie et le conseil en mobilité durable, transition énergétique et cadre de vie.

Client de longue date de Riverbed, Ingérop a déployé les solutions Acceleration en 2010 pour optimiser l'efficacité de son réseau et améliorer l'expérience de ses utilisateurs. En 2020, la société a intégré Riverbed NetProfiler à sa suite logicielle pour renforcer sa visibilité sur le réseau et obtenir des éclairages plus précis sur le trafic.

Au terme d'une étude des différents acteurs du marché, Riverbed s'est imposée comme la seule entreprise capable de fournir le niveau de qualité de service exigé par Ingérop.

## In Brief

### Problématiques

- Inconstance des performances applicatives
- Latence et lenteur des connexions au réseau
- Besoin de réduire le nombre de tickets de support

### Solution

- Riverbed® NetProfiler
- Riverbed® Acceleration (Riverbed SteelHead et Client Accelerator)

### Avantages

- Amélioration de la visibilité et des performances sur tout le réseau
- Augmentation de 10 à 15 % de la productivité des collaborateurs
- Baisse de 50 % du trafic réseau
- Économies de 200 000 € par an sur les dépenses en bande passante
- Helpdesk 100 % disponible

## Problématique :

### Offrir une expérience utilisateur de qualité sans compromis sur l'efficacité

Pour Ingérop, offrir la meilleure expérience possible à ses utilisateurs est essentiel au maintien de sa productivité. Ses collaborateurs s'appuient sur le réseau pour partager des fichiers volumineux avec des clients du monde entier, et utilisent diverses applications de modélisation 3D particulièrement gourmandes en bande passante.

Durant la pandémie, l'entreprise a identifié un réel besoin d'améliorer sa qualité de service. Avec plus de 2 000 collaborateurs en télétravail, la lenteur de la connexion VPN et les problèmes de bande passante sont en effet apparus au grand jour.

Pour Ingérop, tout l'enjeu consistait à maintenir la productivité de ses équipes tout en continuant à répondre aux attentes de ses clients.

## Problématique :

### Suivi des performances et renforcement de la visibilité sur le réseau

En tant qu'utilisateur de longue date de SteelHead, une technologie d'optimisation WAN intégrée au portefeuille Acceleration de Riverbed, le groupe Ingérop savait que pendant la pandémie, ses équipes seraient en mesure d'installer Riverbed Client Accelerator sur les postes de travail des collaborateurs, et de suivre le même processus pour le partage de documents et d'applications entre les sites.

La productivité d'Ingérop est fortement dépendante d'applications et de logiciels de CAO comme Autodesk (leader mondial des logiciels dédiés aux architectes, ingénieurs et entreprises du BTP). En ce sens, les solutions Riverbed Acceleration ont apporté les hausses de performances indispensables à Ingérop. Ces améliorations lui ont permis d'éviter les latences sur le réseau et de créer des rapports sur les niveaux de trafic et de débit des applications.



Les technologies Riverbed ont également aidé Ingérop à diagnostiquer les problèmes réseau, notamment par le déploiement de NetProfiler durant le confinement. Grâce à son monitoring « full fidelity » des flux réseau, NetProfiler a permis à Ingérop de détecter proactivement et de résoudre rapidement les problèmes de performance et de sécurité. Côté visibilité, Ingérop redirige les flux Riverbed d'optimisation WAN de ses 30 bureaux et deux data centers français vers NetProfiler afin d'accroître la visibilité sur son réseau. Résultat : l'entreprise peut désormais identifier facilement la quantité de trafic consommé, les utilisateurs de cette bande passante et la manière dont ce trafic est priorisé.

Côté visibilité, Ingérop redirige les flux Riverbed d'optimisation WAN de ses 30 bureaux et deux data centers français vers NetProfiler afin d'accroître la visibilité sur son réseau. Résultat : l'entreprise peut désormais identifier facilement la quantité de trafic consommé, les utilisateurs de cette bande passante et la manière dont ce trafic est priorisé.

## Avantages :

### Économies de bande passante réseau et augmentation de la productivité

Pour Ingérop, l'amélioration de la productivité des collaborateurs et de l'expérience utilisateur sont les deux principaux avantages apportés par les solutions Riverbed Acceleration.

« Riverbed nous permet de suivre chaque aspect du réseau en temps réel. Dès que certains seuils sont franchis, des alertes nous disent d'agir. Nous recevons également des rapports qui nous indiquent quels sites doivent surveiller la bande passante de leur réseau et en augmenter la capacité. Grâce aux solutions Riverbed d'observabilité et d'accélération, nous avons constaté une amélioration globale de 10 à 15 % de la productivité de nos collaborateurs.

Nous avons réduit le trafic réseau de 50 %, ce qui nous permet d'économiser environ 200 000 € par an sur les coûts de bande passante », déclare Cyril Broussard, Manager en Infrastructures et Cybersécurité des Systèmes d'Information chez Ingérop.

« Grâce aux solutions Riverbed d'observabilité et d'accélération, nous avons constaté une amélioration globale de 10 à 15 % de la productivité de nos collaborateurs. Nous avons réduit le trafic réseau de 50 %, ce qui nous permet d'économiser environ 200 000 € par an sur les coûts de bande passante. »

Cyril Broussard,  
Manager en Infrastructures et Cybersécurité des Systèmes  
d'Information chez Ingérop

En s'associant à Riverbed, Ingérop a pu accélérer le déploiement d'applications critiques sur des réseaux plus rapides et plus sécurisés, tout en simplifiant la gestion des chemins réseau et en donnant la priorité à la sécurité.

« Les technologies Riverbed sont et resteront un élément clé de notre portefeuille. Nous envisageons de changer notre architecture réseau pour gérer plus efficacement les flux de données cloud. Et nous prévoyons de l'appliquer à tous nos sites », précise M. Broussard.

En intégrant NetProfiler à sa suite logicielle, l'entreprise peut désormais mesurer et surveiller pleinement les performances de son réseau.

« La solution Riverbed NetProfiler s'est révélée extrêmement utile. Auparavant, certains de nos utilisateurs et de nos managers se plaignaient de ne pas pouvoir travailler en raison de problèmes sur le réseau. Grâce à NetProfiler, nous pouvons désormais savoir quels PC, services ou utilisateurs sont à l'origine du problème. »

Cyril Broussard,  
Manager en Infrastructures et Cybersécurité des Systèmes  
d'Information chez Ingérop



« La solution Riverbed NetProfiler s'est révélée extrêmement utile. Auparavant, certains de nos utilisateurs et de nos managers se plaignaient de ne pas pouvoir travailler en raison de problèmes sur le réseau. Nous avons par exemple des problèmes de saturation de bande passante. Grâce à NetProfiler, nous pouvons désormais savoir quels PC, services ou utilisateurs sont à l'origine du problème.

« Nous sommes également en mesure d'identifier le trafic qui engendre la saturation et de définir un nouveau seuil de capacité réseau. Maintenant que nous utilisons NetProfiler, nous pouvons anticiper l'activité et augmenter les capacités du réseau avant que des problèmes ne surviennent », souligne M. Broussard.

La visibilité accrue sur le réseau a réduit les conflits entre les équipes, ainsi que les demandes de support soumises au helpdesk. En 2020, ce service a d'ailleurs atteint pour la première fois une disponibilité de 100 %.

« NetProfiler nous fournit une visibilité sur l'utilisation en temps réel du réseau et nous permet d'anticiper la gestion de sa capacité. Cette solution nous sert également à résoudre les problèmes. Nous bénéficions en outre d'une représentation graphique de nos réseaux, ce qui facilite nos opérations quotidiennes. NetProfiler nous permet d'anticiper la plupart des problèmes, notamment la latence et les pertes de connexion des applications. Nous pouvons donc les éviter et les résoudre plus facilement », ajoute M. Broussard.

« Riverbed nous fournit les caractéristiques de performances en temps réel de chaque application, ce qui nous aide à répondre aux demandes des utilisateurs de manière plus productive et efficace. Si le réseau montre des signes de ralentissement, nous pouvons signaler et résoudre le problème immédiatement. Quant à nos collaborateurs, ils sont plus épanouis car ils rencontrent moins de problèmes de réseau. La qualité de service fournie par Riverbed est sans égal », conclut M. Broussard.



**Nos collaborateurs sont plus épanouis car ils rencontrent moins de problèmes de réseau. La qualité de service fournie par Riverbed est sans égal. »**

Cyril Broussard, Manager en Infrastructures et Cybersécurité des Systèmes d'Information chez Ingérop



### Riverbed – La puissance de l'expérience est confirmée

Riverbed est la seule entreprise dotée de la richesse collective de la télémétrie, du réseau à l'application jusqu'à l'utilisateur final, qui éclaire puis accélère chaque interaction afin que les utilisateurs bénéficient de l'expérience numérique sans faille qu'ils attendent dans l'ensemble de l'écosystème numérique. Riverbed propose deux solutions de pointe : le portefeuille Riverbed Unified Observability, qui intègre des données, des informations et des actions au sein de l'informatique pour permettre aux clients de proposer des expériences numériques transparentes ; et Riverbed Acceleration, qui offre aux utilisateurs une accélération rapide, agile et sécurisée de n'importe quelle application sur n'importe quel réseau, qu'ils soient mobiles, distants ou sur site. En collaboration avec nos milliers de partenaires et nos clients leaders du marché à travers le monde, nous renforçons chaque clic, chaque expérience numérique. Apprenez-en davantage sur [riverbed.com/fr/](https://riverbed.com/fr/).