

Ministère de l'Intérieur



L'état français améliore son infrastructure réseau et son efficacité opérationnelle, grâce aux solutions Riverbed

Pilier de l'administration française, le ministère de l'Intérieur et des Outre-mer (ou MIOM) repose sur des réseaux sécurisés et résilients pour gérer la sécurité publique dans toute la France. Le MIOM a adopté les solutions NPM de Riverbed, et notamment AppResponse, NetProfiler et Portal, afin de moderniser son infrastructure numérique, d'améliorer la gestion

et la visibilité de ses réseaux. Cela s'est traduit par une amélioration de 30 % des temps de réponse aux incidents et une diminution de 25 % des interruptions du réseau.

Au cœur du labyrinthe administratif de la France, le ministère de l'Intérieur et des Outre-mer (ou MIOM) joue un rôle essentiel dans le maintien de la sécurité publique et de l'ordre civil. Chargé d'un large portefeuille de responsabilités, qui inclut l'administration territoriale et la sécurité intérieure, le MIOM assure une fonction indispensable, non seulement pour le gouvernement français, mais également pour la vie quotidienne de millions de citoyens.

Amélioration de **30%** des temps de réponse en cas d'incident

Diminution de **25%** des interruptions du réseau

En Bref

Défis à relever:

- Nécessité de dépannage rapide du réseau
- Correctifs chronophages lors de problèmes réseau
- Garantie d'un service réseau sans interruption
- Meilleure visibilité de la qualité

et des performances des applications (Tableau de bord)

Solutions:

- Network Observability
 - AppResponse
 - NetProfiler
- Riverbed® Portal

Avantages:

- Meilleure visibilité du réseau
- Amélioration de 30 % des temps de réponse en cas d'incident
- Diminution de 25 % des interruptions du réseau
- Sécurité et résilience renforcées du réseau

Défi à relever: Relever les défis de la transformation numérique

L'équipe réseau de la direction de la Transformation numérique (DTNUM) du MIOM s'appuie en fait sur un réseau interministériel complet qui facilite les communications avec les autres ministères. Ce réseau joue un rôle essentiel sur tous les sites opérationnels, y compris l'administration centrale, les commissariats de police et les lieux techniques comme les centres de données.

« Notre bureau est crucial pour maintenir le bon fonctionnement de ce réseau, » explique M. Bdiri, chef du bureau Réseau. « Nous devons gérer et résoudre rapidement les problèmes comme les ralentissements ou la saturation du réseau, afin de garantir un service et un support ininterrompus. »

Ces responsabilités exigeantes mettent une pression importante sur l'équipe réseau. « En cas d'incident critique d'une application ou d'un dysfonctionnement d'un site, l'équipe réseau est le premier point de contact, » explique M. Bdiri. « Nous devons être prêts à répondre à ces types de requêtes pour résoudre rapidement les

incidents réseaux sinon, à minima, dédouaner le réseau. »

Face aux menaces croissantes en matière de cybersécurité et aux tâches de gestion du réseau conséquentes, les défis du MIOM ont été amplifiés par son système d'information de plus en plus complexe auquel s'ajoute un nombre d'agents importants répartis dans tout le territoire national. Cette situation a accru la nécessité de disposer d'une infrastructure de réseau dynamique, sécurisée et adaptable. La DTNUM n'a pas seulement cherché à mettre à niveau sa technologie, mais à atteindre de nouvelles normes en matière de gestion du réseau et d'efficacité opérationnelle.

Solution: Adopter une technologie évoluée pour disposer d'un réseau plus efficient

La DTNUM a mis en œuvre les solutions d'observabilité réseau de Riverbed pour obtenir une vue d'ensemble complète de son réseau. L'équipe a opté pour AppResponse pour la visibilité détaillée des performances réseau, et NetProfiler pour les analyses en profondeur des réseaux cloud et hybrides. Enfin, le portail Riverbed permet une gestion centralisée des données et informations du réseau.



Ce portail est devenu un outil indispensable pour le bureau Réseau, car il offre une vue intégrée et permet des prises de décision rapides. C'était crucial pour garantir que les applications et services critiques fonctionnent correctement et en toute sécurité, une exigence non négociable pour le fonctionnement du MIOM.

En 2021, le bureau Réseau a dû relever des défis complexes avec notamment l'accès RIE (Réseau Interministériel de l'Etat) des principaux aéroports de Paris, Orly et Roissy. La liaison réseau était complètement saturée, ce qui affectait directement les systèmes d'information au contrôle des frontières alors qu'une disponibilité constante du réseau est exigée.

« Pour résoudre ce problème critique et assurer un fonctionnement sans faille de ces systèmes dans les aéroports, nous avons déployé NetProfiler et AppResponse de Riverbed, qui ont joué un rôle déterminant pour le diagnostic et la résolution de la saturation du réseau, » révèle M. Bdiri.

Plus particulièrement, lorsque des problèmes tels que le dysfonctionnement du système PARAFE (système de vérification des passeports pour fluidifier le passage aux frontières) se produisent, « les outils de gestion réseau Riverbed nous aident à identifier puis à résoudre rapidement ces problèmes, afin de maintenir un dispositif opérationnel et ainsi permettre un temps de passage réduit au contrôle aux frontières des passagers » déclare M. Bdiri.

« Avant l'adoption de Riverbed, nous devions nous déplacer sur site pour rechercher la panne. Cela pouvait prendre quelques jours, temps pendant lequel nos techniciens ne pouvaient pas effectuer leurs tâches quotidiennes, » se rappelle M. Bdiri. « Si l'on ne dispose pas d'un outil tel que le système de surveillance des paquets et des flux de Riverbed, il faut enquêter sur place, ce qui est une perte de temps ».

De manière générale, l'avantage principale de la solution Riverbed est de pouvoir identifier à distance et en quelques minutes, si la cause d'un incident est

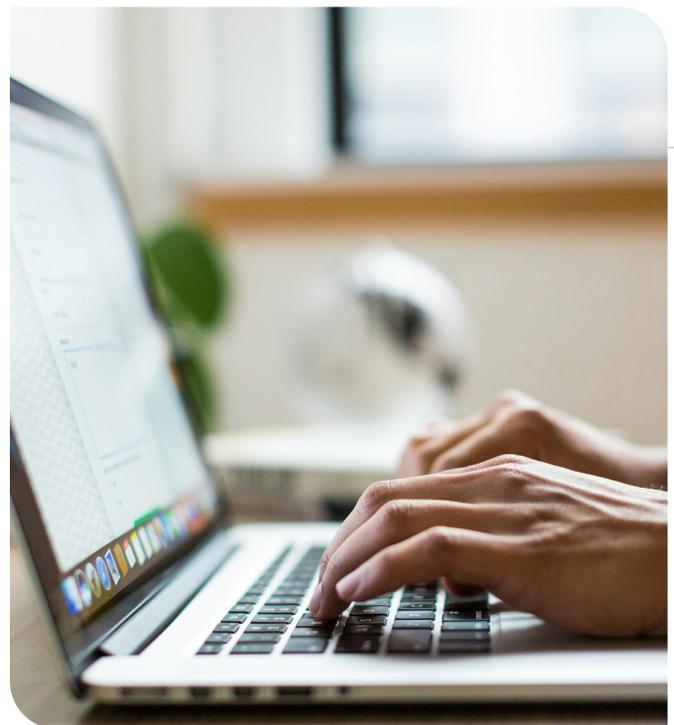
réseau ou applicatif afin de saisir, le cas échéant, la bonne équipe.

La possibilité de déployer et de gérer rapidement les ressources du réseau à l'aide des solutions de Riverbed a donc non seulement permis de réduire les temps d'arrêt, mais aussi d'établir une nouvelle norme en matière d'efficacité, de fiabilité et de préparation de l'infrastructure du réseau.

Avantages: Efficacité et réactivité améliorées

Les solutions de Riverbed ont amélioré de manière significative la gestion du réseau et l'efficacité opérationnelle au sein du MIOM. Ainsi, une meilleure visibilité des performances réseau et la résolution plus rapide des incidents ont augmenté de manière drastique la fiabilité et la sécurité des services du ministère.

« Nos collègues ont constaté des avantages certains en termes de gain de temps et d'amélioration de la réactivité, » explique M. Bdiri.



« Nous avons constaté une amélioration significative des délais de réponse aux incidents ce qui permet de limiter le temps d'arrêt du réseau. La capacité à résoudre rapidement les problèmes de réseau a réduit la pression sur nos équipes et amélioré la réputation d'efficacité de notre service au sein du ministère et parmi nos partenaires. »

Mustapha Bdiri,
Chef du bureau Réseau, Ministère de l'Intérieur

Les solutions de Riverbed ont rationalisé les opérations du ministère et renforcé sa capacité à gérer les tâches urgentes et critiques, ce qui est essentiel pour une institution de première ligne où la rapidité de réaction est de la plus haute importance.

« Ces outils, en particulier Riverbed AppResponse, ont largement contribué à cette perception positive,

en nous permettant de répondre rapidement aux incidents impactant la sécurité du système d'information (SSI) », déclare M. Bdiri.

« Portail Riverbed, par exemple, a donné au personnel une plus grande visibilité sur les opérations du MIOM, ce qui lui a permis de gérer son réseau et de répondre plus rapidement et plus efficacement aux différentes demandes.»

Mustapha Bdiri,
Chef du bureau Réseau, Ministère de l'Intérieur

« La prochaine phase de notre collaboration avec Riverbed pourrait s'étendre au-delà du bureau Réseau et pourrait notamment intéresser d'autres acteurs de la direction de la Transformation numérique du ministère de l'Intérieur et des Outremer », conclut M. Bdiri.

« Ces outils, en particulier Riverbed AppResponse, ont contribué de manière significative à cette perception positive, en nous permettant de répondre rapidement aux incidents impactant la sécurité du système d'information (SSI) ».

Mustapha Bdiri, Chef du bureau Réseau, Ministère de l'Intérieur

riverbed[®]

Riverbed – Empower the Experience

Riverbed, le leader de l'observabilité avec IA, aide les sociétés à améliorer l'expérience numérique de leurs utilisateurs en tirant parti de l'automatisation par IA pour la prévention, l'identification et la résolution des problèmes informatiques. Avec plus de 20 ans d'expérience dans la collecte de données et l'IA et l'apprentissage automatique, la plateforme d'observabilité ouverte et alimentée par l'IA de Riverbed et ses solutions améliorent les expériences digitales. Riverbed propose également des solutions d'Accélération innovantes qui offrent une accélération rapide, agile et sécurisée de n'importe quelle application, sur n'importe quel réseau, partout dans le monde. Avec nos milliers de clients leaders sur le marché à l'échelle mondiale – y compris 95 % des entreprises du FORTUNE 100 –, nous offrons des expériences numériques de nouvelle génération. En savoir plus sur riverbed.com.

© 2024 Riverbed Technology LLC. All rights reserved. Riverbed and any Riverbed product or service name or logo used herein are trademarks of Riverbed. All other trademarks used herein belong to their respective owners. The trademarks and logos displayed herein may not be used without the prior written consent of Riverbed or their respective owners. RVBD_EMEA_Ministere_062124