

riverbed

LES QUATRE ÉTAPES DE L'ADOPTION DU CLOUD

**POSER LES BASES D'UNE MIGRATION
RÉUSSIE**



UNE NOUVELLE ÈRE

Ces dernières années, le cloud s'est progressivement imposé comme un vecteur d'agilité et de flexibilité, notamment pour la gestion des ressources IT. Plus largement, le cloud instaure un changement culturel et améliore les processus IT en profondeur.

Aujourd'hui, les entreprises souhaitent bénéficier d'une architecture IT moderne, capable d'évoluer rapidement à mesure qu'elles intègrent de nouveaux canaux et terminaux à l'échelle mondiale. Et c'est là que le cloud intervient. Il offre aux fonctions IT et métiers un cadre indispensable pour innover, impulser leur transformation digitale et créer des business models réellement disruptifs.

Côté pratique, le cloud améliore les capacités d'innovation, de communication et de collaboration des entreprises. Pour les collaborateurs, il offre plus d'autonomie en même temps qu'il réinvente les modes d'interaction en profondeur. Au final, les entreprises ont tous les outils pour devenir plus rapides et plus agiles.

Par ailleurs, le cloud favorise l'émergence de modèles stratégiques fondés sur l'innovation et la disruption digitale. Uber, Airbnb, Intuit (créateur de TurboTax)... toutes ces entreprises ont su connecter leurs clients, leurs produits et leurs services d'une manière radicalement nouvelle. Derrière ces success stories, on retrouve deux points communs : des business models ultra évolutifs et une capacité à toujours rester en prise avec les besoins du client.

Autrement dit : ces entreprises opèrent à la vitesse du digital.

Grâce au cloud, les entreprises disposent d'un cadre stratégique pour agir sur les trois leviers que sont l'innovation, la transformation digitale et le développement de modèles disruptifs.

RELEVER TOUS LES DÉFIS

Naturellement, la mise en place d'un cadre IT et métier plus efficace apporte son lot de défis. Du point de vue stratégique comme financier, la réussite n'est pas garantie !

Trop souvent, responsables IT et métiers sautent l'étape de planification et improvisent leur transition vers le cloud. Or cette tactique garantit à coup sûr des implémentations inefficaces. Concrètement, leurs environnements se muent en un patchwork de solutions spécialisées, avec à la clé une complexité inutile, des technologies sous-exploitées, une visibilité limitée sur les performances et, in fine, un ralentissement des applications et de l'opérationnel. Côté IT, ces environnements fragmentés ouvrent la voie à toutes sortes de problèmes qui monopolisent les équipes.

Quelques principes clés à connaître sur le cloud :

- **Premièrement**, toutes les applications n'ont pas vocation à migrer vers le cloud. Les déploiements sur site ont leur raison d'être et ont encore de belles années devant eux. Dans certains cas, ils restent même la seule option viable pour des questions de conformité.
- **Deuxièmement**, tous les clouds ne se valent pas. Le cloud est un terme générique qui englobe de nombreux produits, services et fonctionnalités. Rappelez-vous que les options de déploiement diffèrent d'un fournisseur à l'autre.

- **Troisièmement**, la planification, l'implémentation et la mesure des résultats sont primordiales, qu'il s'agisse d'une migration partielle ou totale des applications et infrastructures.

Pour les entreprises, l'optimisation du ROI a bien sûr toute son importance. Pour un niveau d'investissement donné, l'objectif est donc d'obtenir un rendement maximal. Un tel équilibre ne peut être atteint que par le biais d'une gestion efficace et automatisée des ressources cloud.

Un projet de migration doit ainsi répondre à deux impératifs :

1. Aider l'entreprise à établir un cadre informatique rationalisé et renforcer la rapidité et l'agilité des processus IT
2. Mesurer la valeur créée pour placer la priorité sur le client.
Les entreprises de pointe partagent toutes un point commun : elles analysent leurs données en quasi temps réel pour mieux comprendre les comportements des clients et l'évolution des tendances.

Stratégie et implémentation :

Pour réussir leur adoption et obtenir des résultats convaincants, les entreprises doivent se concentrer sur ces quatre étapes :

Évaluation → Préparation → Gestion → Amélioration →

1. Évaluation



La première étape consiste à identifier les applications « candidates » à une migration ou un développement dans le cloud.

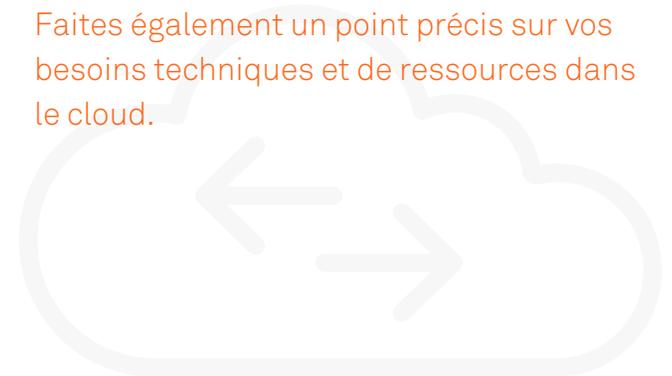
Ce bilan initial doit tenir compte des tendances d'utilisation et de l'impact opérationnel. Parmi les candidats évidents, on prendra l'exemple d'une application à forte valeur ajoutée, déployée à l'international et avec des pics d'utilisation saisonniers. Dans l'idéal, l'architecture de l'application doit se prêter à un déploiement dans le cloud.

Côté technique, il convient non seulement de bien différencier les applications critiques et non critiques, mais aussi de comprendre l'utilisation de vos ressources sur site (puissance de calcul, mémoire, etc.). Vos équipes pourront ainsi se faire une idée plus précise des besoins de ressources à terme dans le cloud.

Côté pratique, il est primordial d'identifier les dépendances et les interactions qu'entretiennent les divers modules d'une application. Ici, une bonne visibilité vous aidera à mieux évaluer les efforts requis et à affiner votre stratégie de migration.

OBJECTIF

Dressez une liste des applications et services prioritaires à migrer vers le cloud, conformément à votre business case. Faites également un point précis sur vos besoins techniques et de ressources dans le cloud.



2. Préparation



Une fois ce premier bilan établi, votre entreprise peut entrer dans le vif du sujet avec l'étape de préparation.

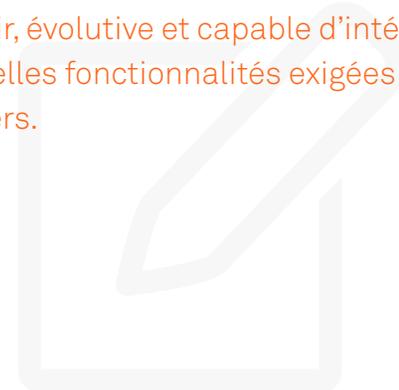
Cette phase consiste à déconstruire l'architecture des applications « candidates » pour les ajuster en conséquence. Dans un premier temps, vous devrez procéder à un examen minutieux des modules de l'application, des dépendances et de leur compatibilité avec le cloud.

À cette étape, vous serez peut-être amené à revoir la mécanique même de vos applications pour assurer leur compatibilité avec les architectures de microservices utilisant des conteneurs – un modèle particulièrement adapté au cloud. L'objectif est simple : garantir une utilisation efficace des ressources, une maintenance simplifiée et une évolutivité alignée sur les besoins opérationnels.

Sur site comme dans le cloud, les entreprises doivent disposer d'une visibilité totale pour s'assurer des bonnes performances de leurs applications, tant d'un point de vue technique qu'opérationnel.

OBJECTIF

Dotez vos applications d'une architecture orientée services et taillée pour le cloud – une architecture efficace, simple à entretenir, évolutive et capable d'intégrer les nouvelles fonctionnalités exigées par les métiers.



3. Gestion



Vos applications et services cloud doivent fonctionner sans perturbation, pour tous les utilisateurs et sur tous les terminaux.

En règle générale, les SLA des fournisseurs de service s'arrêtent au seuil du cloud. Le bon fonctionnement d'un serveur ne garantit donc en rien la qualité des performances applicatives côté utilisateur. Pour vérifier la qualité de service, les performances et la sécurité, les entreprises ont besoin d'une visibilité élargie sur le ressenti réel de l'utilisateur, du réseau aux terminaux, en passant par l'infrastructure et les applications.

De façon peu surprenante, c'est par l'infrastructure cloud que passe l'amélioration des services via le réseau, le suivi des performances et la collecte d'informations sur toute la chaîne de livraison des applications (utilisateurs, serveurs, bases de données, réseau...). Ce niveau de contrôle et de visibilité en temps réel permet à l'IT de développer une collaboration plus efficace à travers les différents domaines. Côté métiers, c'est la possibilité de garantir de hautes performances 24h/7j, de planifier l'amélioration des produits et systèmes, ou encore de quantifier l'impact sur la satisfaction client et les ventes.

Les éventuelles considérations à intégrer :

- Équiper l'environnement informatique d'outils de collecte et de reporting des performances.
- Fluidifier la collaboration entre les différents pôles IT (développement, architecture réseau, opérations, administration des systèmes, mobilité...).
- Collaborer avec les équipes métiers pour récolter des informations et agir en conséquence.

Il existe également des considérations externes, comme la validation des SLA ou la viabilité à long terme du fournisseur cloud.

OBJECTIF

Obtenez une visibilité complète sur vos applications, réseaux, systèmes et autres ressources sur site et dans le cloud, ainsi que sur l'expérience utilisateur et l'impact métier. L'analyse de tous ces facteurs permet aux équipes IT et métiers d'optimiser leurs performances et de prendre des décisions éclairées sur les fronts technique et opérationnel.

4. Amélioration →

L'objectif ultime est de créer de la valeur pour l'entreprise, ses clients et ses partenaires.

Pour y parvenir, les entreprises doivent réinventer leurs processus pour mieux exploiter le potentiel du cloud.

Il existe différents modèles de migration. Par exemple, une entreprise peut opter pour des pratiques agiles de développement et de test de ses applications, autour du DevOps et du lancement de nouvelles versions en continu.

D'autres pourront également opter pour une approche data-driven afin de développer de nouvelles fonctionnalités répondant aux attentes précises des clients. Elles pourront ainsi mener des tests A/B sur les nouvelles fonctionnalités ou établir un parcours d'adoption pour faciliter la prise de décisions. Aujourd'hui, tout cela doit s'inscrire dans un cadre IT stratégique assurant le fonctionnement et la disponibilité des applications, services et données 24h/7j/365j.

Par ailleurs, votre environnement IT doit être compatible avec les plateformes de nouvelle génération, les technologies émergentes comme l'Internet des objets, ainsi que des fonctionnalités mobiles plus avancées comme la reconnaissance vocale et visuelle. À une époque où la seule constante est le changement, la flexibilité est une nécessité absolue.

OBJECTIF

Développez une stratégie orientée cloud pour améliorer vos processus, impulser votre innovation et maximiser votre retour sur investissement.



CONCLUSION : PENSEZ À L'AVENIR

Fondées sur des pratiques qui ont fait leurs preuves, ces quatre étapes clés vous permettront de libérer le potentiel du cloud de la manière la plus productive et la plus économique possible.

Surtout, vous et votre équipe pourrez poser les bases d'une entreprise pleinement digitale, tournée vers l'innovation, capable de réagir face aux nouveaux entrants ou de s'imposer elle-même en force de disruption. Les entreprises qui réussissent leur migration gagnent toutes en agilité, en flexibilité et en compétitivité. Pour elles, les défis d'aujourd'hui ne sont rien d'autre que les opportunités de demain.

PLUS D'INFOS SUR LES SOLUTIONS
CLOUD DE RIVERBED

