

# RÉDUIRE LES RISQUES D'UNE MIGRATION VERS WINDOWS 10

Une migration vers Windows 10 est un investissement conséquent.

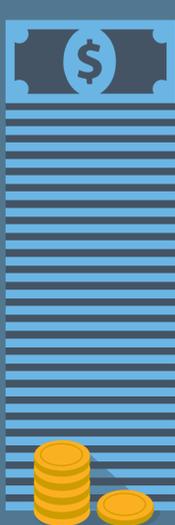
Le processus est long.



12 à 18 mois<sup>1</sup>

Durée moyenne nécessaire à une entreprise pour réaliser une migration

Et coûteux.



404 \$

Coût moyen par utilisateur d'une montée de version vers Windows 10<sup>2</sup>

1 646 190 \$

Coût initial moyen d'une migration de toute l'entreprise, y compris la planification, la formation, les tests d'applications et la phase pilote – sans oublier l'achat de nouveaux matériels<sup>3</sup>

Mais le passage à Windows 10 peut rapporter gros.

Les avantages pour votre entreprise :



Une expérience utilisateur plus unifiée



Un retour sur investissement moyen de 188 %<sup>4</sup>



33 % d'accélération des temps de résolution de problèmes de sécurités<sup>5</sup>



25 % de gain de productivité mobile<sup>6</sup>

## La roue de Deming au service de votre ROI

Nous nous sommes appuyés sur la roue de Deming pour formaliser un processus d'amélioration continue des services informatiques fournis à vos clients.

À chacune des quatre étapes de la roue, la fonctionnalité de suivi de l'expérience utilisateur (EUEM) mesure le ressenti réel des utilisateurs. Vous pourrez ainsi actionner les bons leviers pour maximiser le retour sur votre investissement Windows 10.



Réalisez un inventaire de vos équipements informatiques et un audit de votre portefeuille applicatif pour établir un bilan de pré-migration.

ÉTAPE 1

PLANIFICATION

ÉTAPE 2

MISE EN ŒUVRE

ÉTAPE 3

CONTRÔLE

ÉTAPE 4

ACTION



Analysez les performances des applications par département, zone géographique, système d'exploitation et type de périphérique pendant la migration.



Effectuez une comparaison avant/après de l'expérience utilisateur réelle par rapport aux accords SLA définis. L'objectif est d'éviter toute dégradation des niveaux de service.



Identifiez et résolvez les problèmes de manière proactive et régulière pour traiter les cas les plus impactants pour l'entreprise.

## À vous de jouer

Faites du suivi de l'expérience utilisateur (EUEM) le moteur d'un processus d'amélioration continu et structuré, garant d'un retour maximal sur votre investissement Windows 10.

Téléchargez le guide pour tout savoir sur la roue de Deming et l'EUEM.

TÉLÉCHARGER LE GUIDE

Découvrez comment Riverbed peut accompagner votre entreprise vers Windows 10.

PLUS D'INFOS