

# Famille d'observabilité unifiée Alluvio

---

## La complexité entraîne un besoin d'intelligence et d'automatisation, fondé sur une télémétrie haute fidélité

Les environnements digitaux modernes sont plus complexes que jamais. Les entreprises sont nombreuses à adopter le cloud hybride, le télétravail et les architectures de mise en réseau et de sécurité avancées. En conséquence, les services IT sont confrontés à de nouveaux angles morts et à une augmentation du volume, de la variété et de la vitesse des données et des alertes. En outre, les équipes ITOps rencontrent également des difficultés à recruter des experts en diagnostic qualifiés, ce qui accroît encore la pression sur les opérations.

Riverbed propose une vision différente et supérieure de l'observabilité unifiée. Le portefeuille d'observabilité haute fidélité à l'échelle de l'entreprise d'Alluvio fournit la profondeur et l'étendue dont les équipes IT, du directeur de l'expérience au service d'assistance, en passant par les équipes NetOps et SecOps, ont besoin pour surveiller toutes les applications et tous les utilisateurs, sur l'ensemble du réseau. L'observabilité unifiée Alluvio unifie les données, génère des informations et automatise les actions, permettant aux équipes IT d'offrir des expériences digitales transparentes et des performances de bout en bout.

## Collecte de données haute fidélité

L'observabilité unifiée Alluvio capture des données haute fidélité provenant de l'ensemble de l'entreprise afin d'obtenir une vue d'ensemble des performances. Alluvio prend en charge les terminaux, les réseaux, les serveurs, les applications, les environnements cloud et l'expérience utilisateur. Contrairement à d'autres produits qui échantillonnent les données pour faire face à la montée en puissance des environnements distribués d'aujourd'hui, notre plateforme capture chaque transaction, chaque paquet et chaque flux. Elle analyse également l'expérience utilisateur réelle (quantitative et qualitative) pour chaque type d'application, y compris les applications cloud, SaaS et mobiles.

## AIOps automatise l'isolation et la correction des problèmes

Les techniques avancées d'analyse et de logique, comme l'IA, le machine learning et la corrélation, facilitent la prise de décisions et automatisent l'identification des problèmes. Résultat : les alertes sont moins nombreuses et plus pertinentes.

Toutes les solutions Alluvio utilisent une variété de techniques de détection d'anomalies pour générer des informations exploitables à partir de la grande quantité de données opérationnelles qu'elles collectent, notamment :

- Les **analyses comportementales** comparent une base de référence « normale » dérivée des données historiques aux metrics de performance actuels afin d'identifier des modèles, des tendances ou d'autres changements de comportement qui ne s'inscrivent pas dans la plage connue et attendue. Elles prennent généralement en compte les variations hebdomadaires, mensuelles et saisonnières de l'utilisation. En se concentrant sur les changements anormaux, le service IT peut rapidement identifier les événements qui ont un impact significatif sur les performances.
- L'**analyse des écarts** compare les résultats prévus et les résultats réels.
- Les **seuils** sont de simples mécanismes de détection d'intrusions appliqués aux mesures, et qui créent rapidement un indicateur lorsque le seuil associé est dépassé. Les seuils fonctionnent bien dans les situations où il existe une plage connue, par exemple lorsqu'un équipement est hors service ou lorsque l'utilisation de l'interface est supérieure à 90 %. Les seuils sont également associés à une analyse comportementale pour traiter les cas où des valeurs élevées sont normales.

Alluvio IQ, le SaaS d'observabilité unifié de Riverbed, applique ensuite des techniques de mise en corrélation et de statistique pour isoler l'origine du problème :

- La **corrélation** détermine s'il existe des points communs ou des relations entre les anomalies détectées. Elle permet de réduire le bruit. Elle organise les indicateurs en groupes associés afin de relier les indicateurs connexes en utilisant le temps, l'emplacement, la connexion et des cartes de relations.
- L'**analyse d'investigation itérative** collecte automatiquement les données nécessaires pour accélérer le diagnostic et la correction.

## Automatiser pour réduire les coûts et améliorer la qualité du service

Propulsé par le moteur Alluvio LogiQ, le portefeuille Alluvio utilise l'IA, la corrélation et l'automatisation pour rationaliser les processus reproductibles avec une intervention humaine minimale, des coûts réduits et une satisfaction accrue des utilisateurs. Alluvio offre de façon unique des cas d'utilisation d'automatisation

## Génération intelligente de tickets

Grâce aux informations haute fidélité du portefeuille Alluvio, les workflows de génération de tickets complexes deviennent des processus hautement automatisés et très pointus. L'automatisation des runbooks de triage, de diagnostic et de correction d'Alluvio rationalise la création et la remontée des tickets ServiceNow. L'intégration entre ServiceNow

## Portefeuille d'observabilité unifiée Alluvio

L'observabilité unifiée fait évoluer et étend les bénéfices de la visibilité et de la surveillance en ajoutant de l'intelligence et de l'automatisation pour créer des informations exploitables qui aident le service IT à prendre de meilleures décisions plus rapidement, à hiérarchiser les actions et à résoudre rapidement les problèmes.

plus larges qui extraient des informations de la télémétrie Alluvio et des silos d'outils tiers existants pour offrir un temps de résolution plus rapide. Grâce à ses puissantes capacités d'automatisation, d'analyse et d'intégration, Alluvio propose quatre cas d'utilisation de l'automatisation : réponse aux incidents, analyse forensique de la sécurité, génération intelligente de tickets d'incident et correction des postes de travail.

et les produits Alluvio™ reproduit des processus d'investigation avancés et fournit aux services IT des informations contextuelles, sur le réseau et l'expérience utilisateur directement dans leur système ITSM ServiceNow, ce qui permet aux équipes de résoudre les problèmes de manière proactive sans remontée des incidents.

Elle s'appuie sur la télémétrie complète des solutions de gestion de l'expérience digitale et NPM d'Alluvio (voir la figure 1) pour fournir une vue de l'expérience digitale au niveau de l'entreprise. En bref, l'observabilité unifiée permet aux services IT de transformer les données de surveillance en informations exploitables et en actions automatisées.

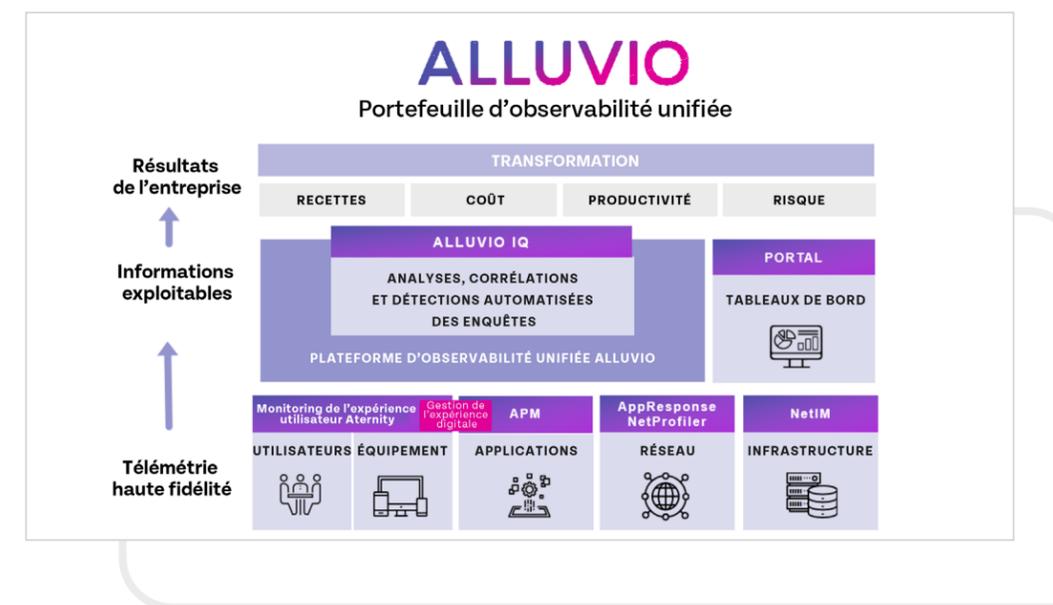


Figure 1 : La télémétrie haute fidélité d'Alluvio fournit des données enrichies à l'observabilité unifiée Alluvio et aux tableaux de bord du portail pour fournir une vue complète et exploitable des problèmes de performances de l'entreprise afin d'accélérer l'analyse de l'origine du problème.

## Service d'observabilité unifiée Alluvio

Alluvio™ IQ est un SaaS d'observabilité unifié ouvert et programmable qui capture en toute fidélité des données sur l'expérience utilisateur et les performances des applications et des réseaux sur chaque transaction dans l'entreprise digitale. Il applique l'IA et le ML et établit des corrélations contextuelles entre des flux de données disparates pour identifier les problèmes. Cette intelligence alimente également les runbooks d'investigation low-code qui automatisent et

reproduisent les investigations de diagnostic des experts IT. Il recueille le contexte, filtre le bruit et établit les priorités, réduisant ainsi le volume d'alertes à celles qui ont le plus d'impact sur l'entreprise. En unifiant les connaissances à tous les niveaux de compétences, les équipes IT peuvent accélérer la résolution des problèmes, éliminer les silos et éviter les salles de crise chronophages.

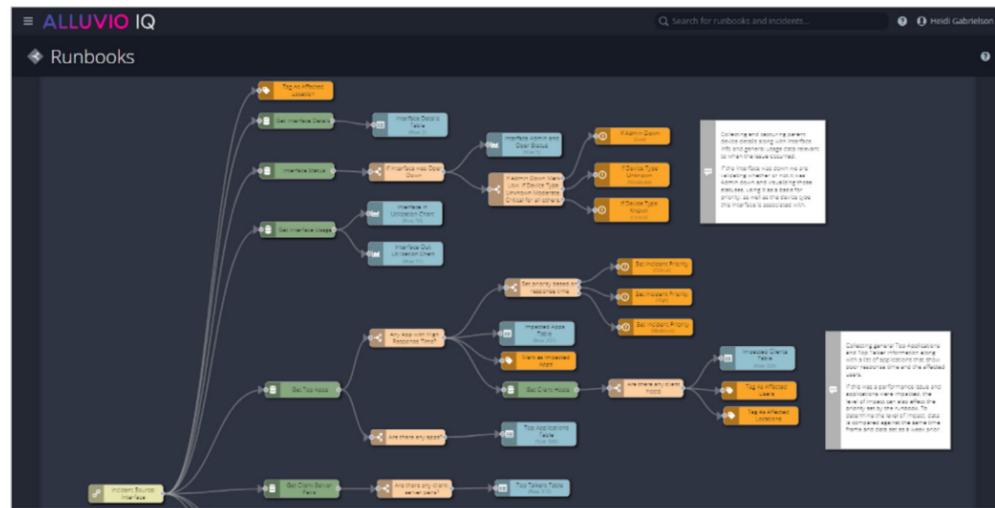


Figure 2 : Les runbooks low-code d'Alluvio IQ automatisent le processus de collecte des données pour un diagnostic guidé et une analyse plus rapide de l'origine du problème.

## Tableaux de bord intégrés

Alluvio™ Portal redéfinit la façon dont les entreprises visualisent, surveillent, établissent des rapports et diagnostiquent les metrics de performance de l'entreprise en intégrant les données d'expérience utilisateur, applicatives et réseau d'Alluvio dans des tableaux de bord dynamiques centralisés. Les vues globales permettent aux ressources IT de se concentrer

sur les points problématiques stratégiques et aux équipes opérationnelles, aux dirigeants et aux équipes des secteurs d'activité de collaborer plus efficacement sur les performances de l'entreprise. En fin de compte, le service IT peut accélérer le diagnostic sur l'ensemble du réseau hybride.



Figure 3 : Tableaux de bord intégrés.

## Gestion de l'expérience digitale

La gestion de l'expérience digitale complète Alluvio™ Aternity permet de connaître l'impact commercial de l'expérience digitale des clients et des employés en capturant et en stockant la télémétrie technique à l'échelle, en saisissant les données sur l'équipement des employés, sur chaque type d'application métier, sur les services d'application cloud et sur le sentiment de l'utilisateur final. Elle unifie l'expérience digitale pour les clients qui interagissent avec les services digitaux sur

votre site Web et pour les employés qui s'occupent des clients dans le centre de contact, la succursale de vente au détail ou le back-office.

Grâce à l'agrégation d'informations sur les performances des applications et de l'équipement, ainsi que sur les réactions humaines, Aternity offre aux entreprises une expérience totale, tant pour les employés que pour les clients.

« Alluvio IQ aide mon équipe à développer un réseau capable de se réparer automatiquement. En utilisant les fonctionnalités intégrées de runbooks et l'IA/ML, nous réduisons le nombre d'alertes et tirons parti de nos processus d'automatisation pour mener des actions correctives sur le réseau avant que les utilisateurs ne soient touchés. Alluvio IQ révolutionne la surveillance et l'observabilité unifiée. »

Earl Foster, directeur des services de réseau, American Airlines

## Expérience utilisateur

Déployé en tant qu'agent sur l'équipement des utilisateurs finaux, **Alluvio Aternity** mesure ce que les utilisateurs voient réellement pour chaque transaction et chaque application fonctionnant sur n'importe quel équipement. Il découvre automatiquement TOUTES les applications de votre entreprise, suit leur utilisation réelle et fournit un score pour la santé et les performances applicatives basé sur les pannes, les blocages, les erreurs, le temps de chargement de la page et le temps d'attente. Isolez les causes des retards au

niveau du réseau, de l'équipement ou de l'application afin de diagnostiquer et de résoudre rapidement les problèmes qui affectent les utilisateurs. Tirez parti de la bibliothèque de scripts de correction Alluvio Aternity pour résoudre automatiquement les problèmes les plus courants liés à l'équipement ou aux utilisateurs. Avec Alluvio Aternity, vous augmenterez la satisfaction de vos clients et optimiserez la productivité de votre main-d'œuvre dépendante des technologies.

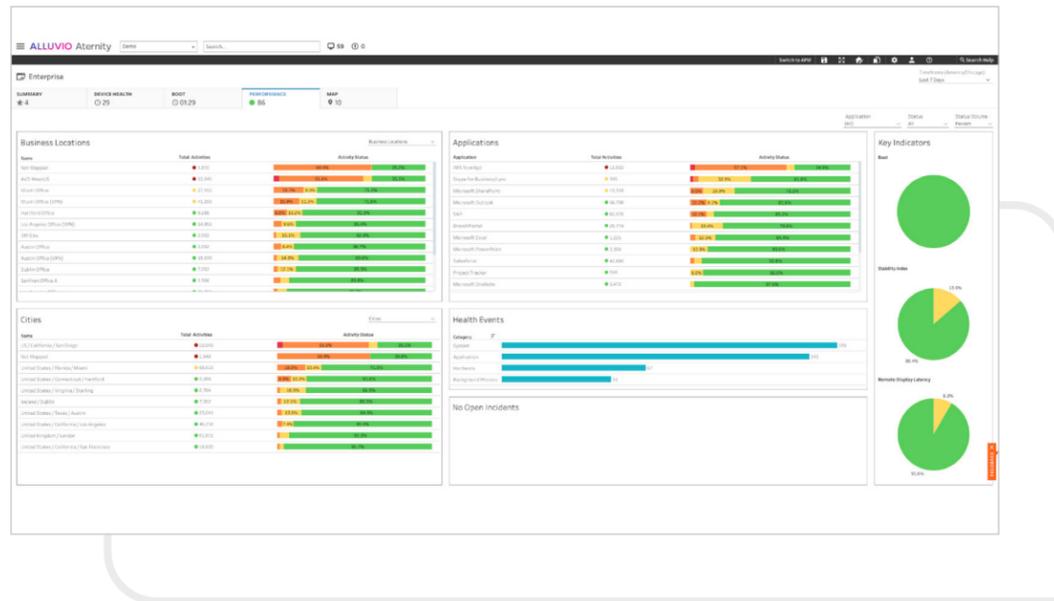


Figure 4 : Expérience utilisateur.

## Intelligence sur le parcours utilisateur

L'**intelligence sur le parcours utilisateur Alluvio (UJI)** surveille l'expérience digitale des utilisateurs tout au long de leur parcours sur vos sites Web et associe la performance à des mesures commerciales telles que le chiffre d'affaires, le taux de conversion et le taux d'abandon. Elle permet d'accroître l'engagement en optimisant la performance des parcours à fort taux de conversion et justifie les coûts des améliorations lorsqu'une mauvaise expérience client entraîne des

abandons. UJI permet de hiérarchiser les optimisations en fonction de la page Web, de l'équipement, du navigateur, de la géographie, de la personnalité de l'utilisateur, de la source de trafic, du support, etc. Elle localise automatiquement les liens brisés ou les stocks épuisés et donne la priorité à l'impact commercial associé à la réparation de ces liens afin d'améliorer les mesures commerciales et l'expérience digitale des clients.

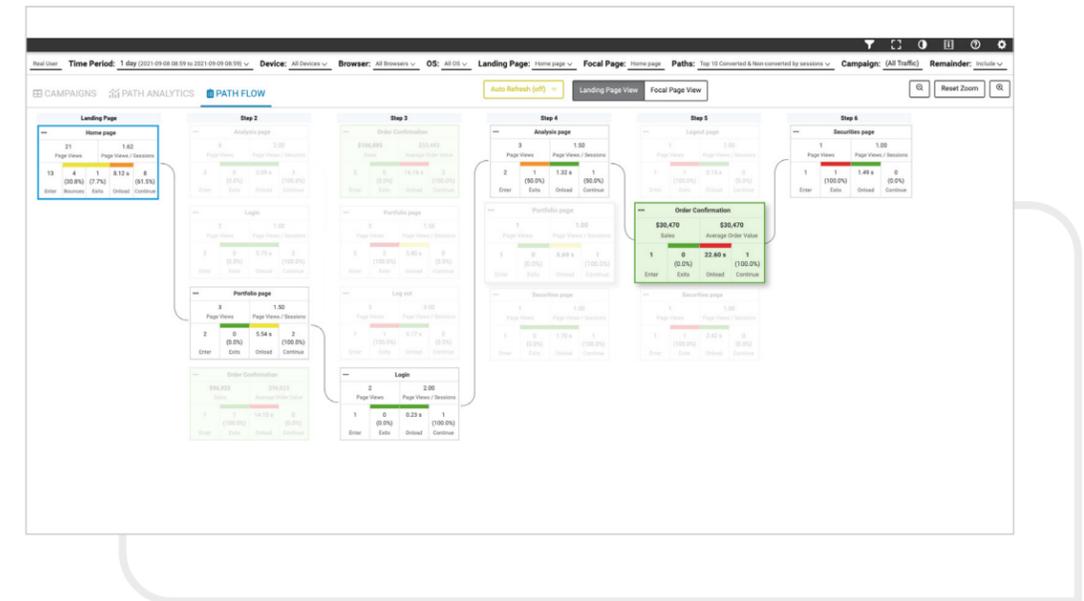


Figure 5 : Intelligence sur le parcours de l'utilisateur.

## Index d'expérience digitale (DXI)

L'index d'expérience digitale Alluvio Aternity identifie automatiquement les domaines sensibles de l'expérience digitale ayant un impact sur les employés et les clients de votre entreprise, puis vous met sur la voie de l'action et de l'amélioration. Il vous permet d'adapter vos objectifs en matière d'expérience digitale en fonction des références du secteur ou de vos propres références historiques. L'index DXI montre automatiquement

l'impact commercial des améliorations potentielles sur la productivité des employés en établissant des tendances de performance, en associant les écarts à la perte de productivité ou de revenus, et en permettant une analyse rapide de l'origine du problème et une correction rapide des domaines les moins performants.

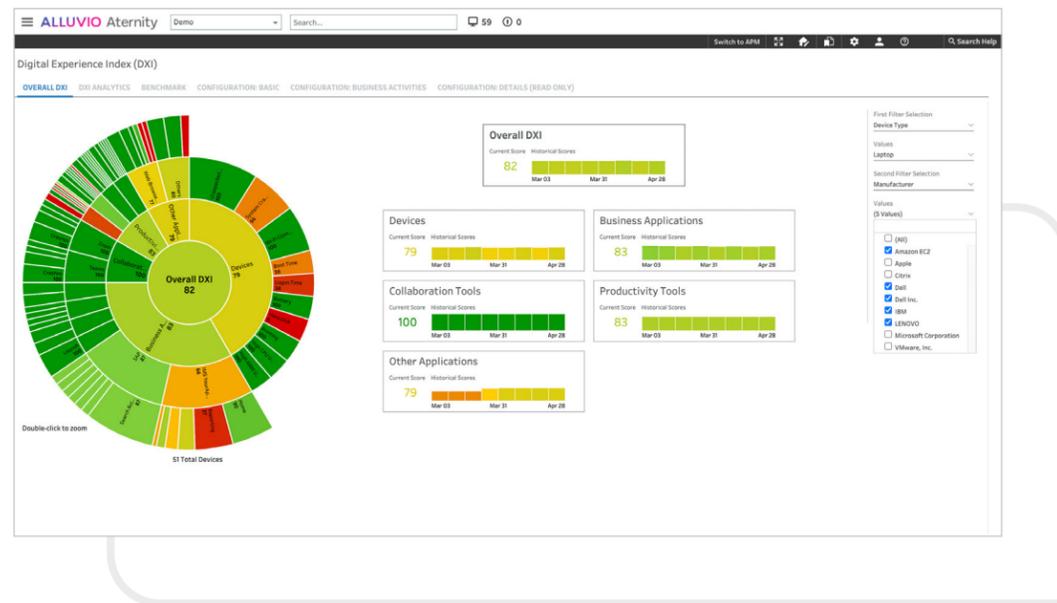


Figure 6 : Index d'expérience digitale.

## Sentiment des employés

Aternity Sentiment, intégré à la solution Aternity DEM, permet aux équipes IT d'identifier les problèmes liés à l'expérience utilisateur et de prendre des mesures prescriptives et ciblées, afin d'augmenter la productivité et la satisfaction des employés, la qualité des services et les performances. Avec Sentiment, Aternity fournit la vue la plus complète de l'expérience digitale globale des collaborateurs en corrélant étroitement les mesures quantitatives et qualitatives. Aternity offre déjà les

informations quantitatives les plus approfondies sur l'expérience des employés et des clients, ainsi que la possibilité de comparer l'expérience digitale à celle d'autres entreprises du secteur. Avec Sentiment, Aternity met en corrélation les informations agrégées sur les données de performance des applications et de l'équipement avec les réactions humaines, offrant ainsi une gestion totale de l'expérience pour les employés et les clients.

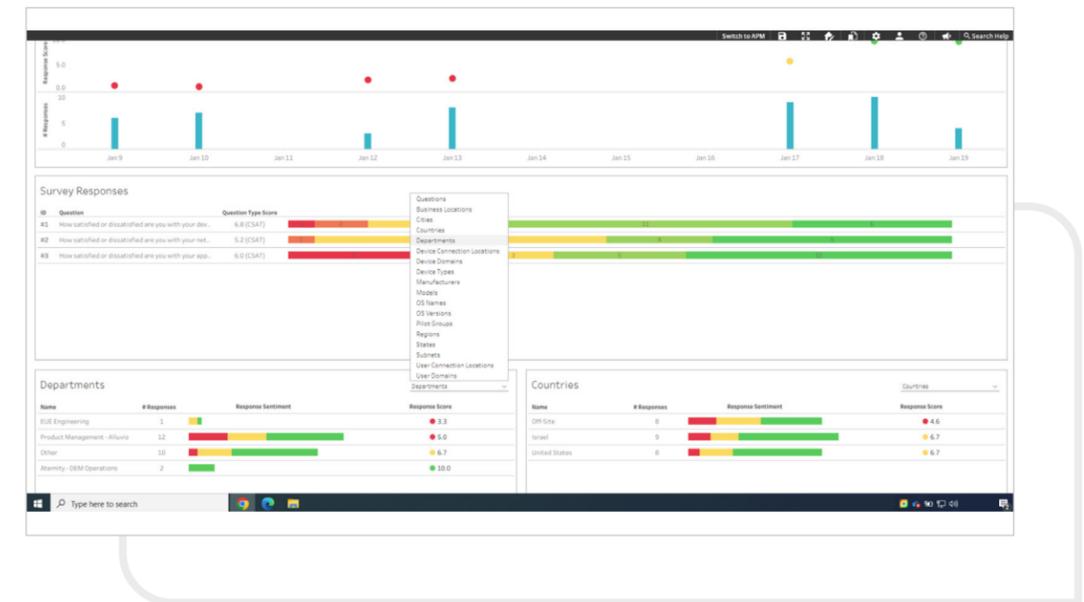


Figure 7 : Sentiment des employés.

## Gestion des performances applicatives (APM)

Alluvio Aternity offre un service complet de **surveillance des performances applicatives** et d'observabilité des transactions s'exécutant sur les infrastructures cloud et applicatives modernes, notamment Docker, Kubernetes, Pivotal, Red Hat OpenShift, OpenStack, Amazon Web Services, Google Cloud Platform et Azure. Il capture, stocke et indexe des milliards de transactions par jour sans sacrifier l'exhaustivité, la granularité ou la profondeur des données, ce qui vous permet de reconstituer les incidents en détail grâce au traçage distribué le plus complet de l'industrie. Conçu dans

une optique de simplicité, d'agilité et de collaboration en alignement avec les exigences DevOps modernes, Alluvio Aternity utilise une instrumentation légère et non intrusive pour découvrir automatiquement les nouveaux composants de code et les nouvelles instances de conteneurs. Ses alertes, ses mesures et ses diagnostics peuvent être utilisés dans l'ensemble de l'écosystème IT de l'entreprise afin d'obtenir une vision immédiate des problèmes, même s'ils sont peu fréquents ou intermittents.

« Nous avons complètement transformé la façon dont nous gérons les problèmes en passant d'une approche réactive à une approche proactive, et nous pouvons désormais prévoir et gérer les problèmes avant qu'ils ne surviennent. Alluvio Aternity a transformé notre façon de travailler et la façon dont l'IT est perçue en tant que service dans l'entreprise. »

Donna Lloyd, Responsable principale de produits d'entreprise, Plateformes et mise en œuvre, IT d'entreprise, EDF

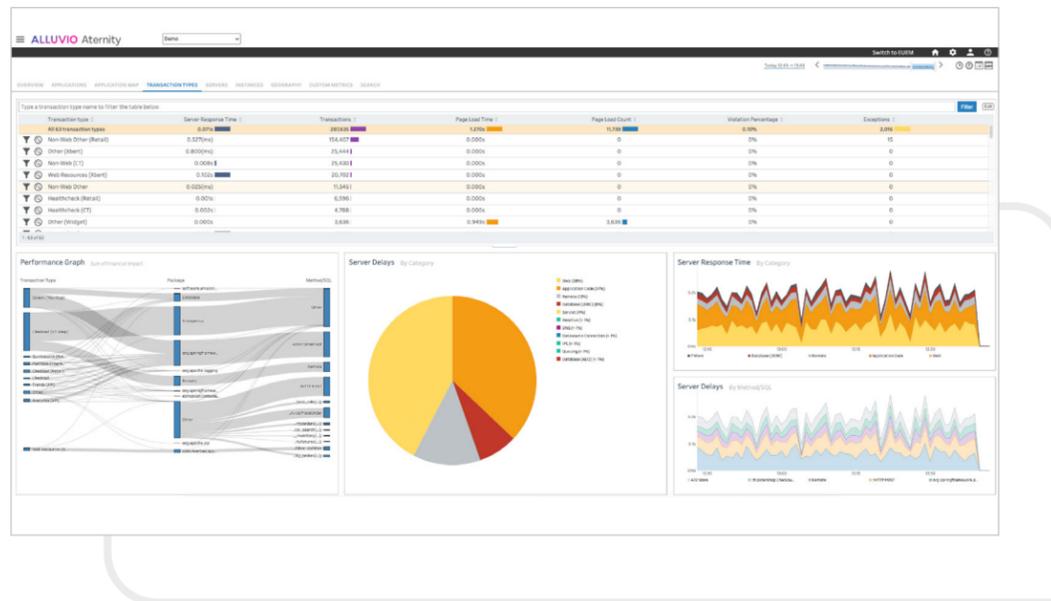


Figure 8 : Gestion des performances applicatives.

## Gestion des performances réseau (NPM)

Alluvio™ NPM est une solution à la fois intégrée et modulaire qui peut être utilisée pour fournir une visibilité globale sur le réseau et les applications ; chacun des composants peut également être utilisé de manière indépendante pour résoudre les problèmes spécifiques à un domaine. Il permet de protéger vos investissements, car les solutions NPM peuvent être élargies à tout moment pour en augmenter l'étendue, la profondeur et la capacité.

Le portefeuille Alluvio NPM permet d'accroître la résilience de l'entreprise, d'accélérer la transformation opérationnelle et d'améliorer la réactivité de l'entreprise lors de la transition des organisations des réseaux hérités vers les réseaux multicloud.

Notre solution aide les équipes IT à s'adapter aux perturbations tout en maintenant la continuité des opérations et en protégeant les personnes, les actifs et l'image de marque globale. Contrairement aux autres solutions NPM, Alluvio NPM offre une visibilité granulaire à travers les domaines du réseau avec des données haute fidélité, extraites des paquets, des flux et des mesures de l'équipement pour fournir rapidement des actions et des informations dans les environnements hybrides. L'innovation soutenue du réseau en matière d'évolutivité, de performance et de débit renforce la position d'Alluvio en tant que leader du marché non seulement pour la gestion des performances réseau, mais aussi pour les organisations qui se concentrent sur l'amélioration de la résilience de l'entreprise en vue de la transformation opérationnelle.

## Capture et analyse de paquets

Alluvio™ AppResponse fournit des analyses et des workflows puissants et flexibles pour le réseau et les applications afin d'accélérer le diagnostic et la résolution des problèmes. Solutions immédiatement fonctionnelles avec des informations prédéfinies et une variété de metrics de performance. AppResponse vous permet de réagir rapidement. La solution combine analyses scientifiques du réseau, analyses des applications et monitoring de l'expérience utilisateur dans une solution unique ; vous disposez ainsi de tout ce dont vous avez besoin pour résoudre rapidement les problèmes de performances applicatives et réseau. AppResponse surveille passivement le réseau et collecte les données des paquets pour un monitoring continu, en temps réel et historique des applications. Grâce

une capture continue des paquets, les informations de diagnostic complètes sont disponibles en permanence. Vous gagnez du temps et faites des économies en réduisant l'impact des interruptions sur la productivité de l'entreprise et en limitant, voire en évitant, les ralentissements, les arrêts de l'activité ou les pannes.

Alluvio AppResponse est étroitement intégré avec Packet Analyzer Plus, qui accélère l'analyse des paquets réseau de fichiers de trace volumineux en temps réel à l'aide d'une interface utilisateur graphique intuitive et d'un large choix de vues d'analyses prédéfinies.

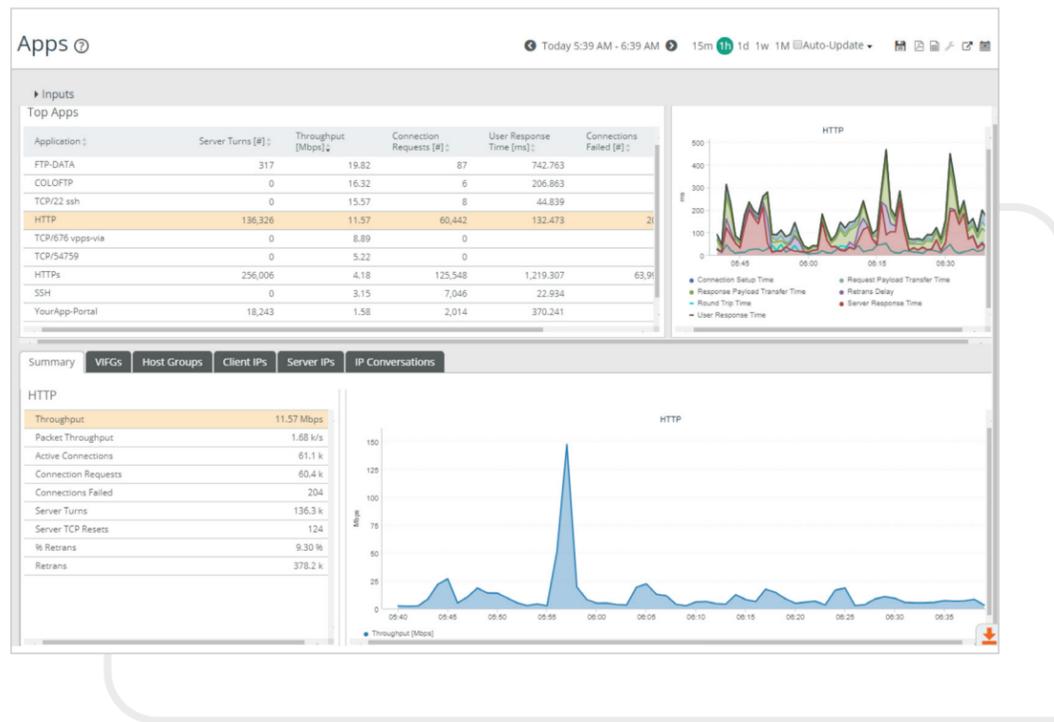


Figure 9 : Capture et analyse des paquets.

## Surveillance des flux d'entreprise

Alluvio™ NetProfiler est un système de reporting et d'analyse des flux réseau centralisé que vous pouvez utiliser pour visualiser rapidement les performances des réseaux hybrides et résoudre les problèmes avant même que vos utilisateurs finaux aient conscience de leur existence. Cet outil peut associer les données de flux réseau aux metrics de performance basés sur les paquets afin d'assurer la surveillance, l'analyse et le reporting de manière proactive. NetProfiler utilise des fonctions de détection et de mappage des dépendances

automatisées pour vous aider à comprendre les services applicatifs de votre environnement, ainsi que des analyses comportementales automatisées pour référencer les performances normales et vous alerter dès que des changements anormaux surviennent (généralement avant même que les utilisateurs ne se rendent compte de la dégradation des performances). NetProfiler s'appuie sur Alluvio Flow Gateway pour la collecte, l'agrégation et la suppression des doublons de flux.

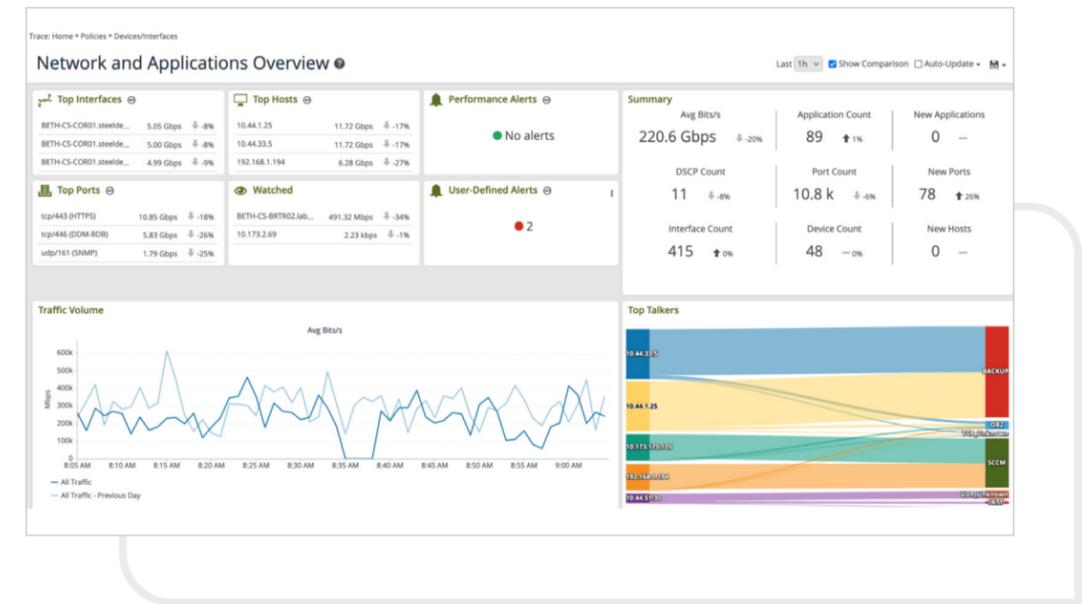


Figure 10 : Surveillance des flux d'entreprise.

## Gestion de l'infrastructure IT

Alluvio™ NetIM fournit un mappage, une surveillance et un diagnostic intégrés pour votre infrastructure IT. Avec NetIM, vous pouvez capturer des informations sur la topologie de l'infrastructure, détecter et résoudre les problèmes de performances, mapper les chemins réseau des applications et schématiser votre réseau. NetIM offre une fonction de surveillance des composants de l'infrastructure (SNMP, WMI, CLI, API, tests synthétiques

et télémétrie en continu) sans agent afin de fournir un tableau complet de la façon dont votre infrastructure affecte les performances applicatives et réseau, ainsi que l'expérience utilisateur. La gestion de l'infrastructure NetIM complète la visibilité sur les performances applicatives et réseau de Riverbed.

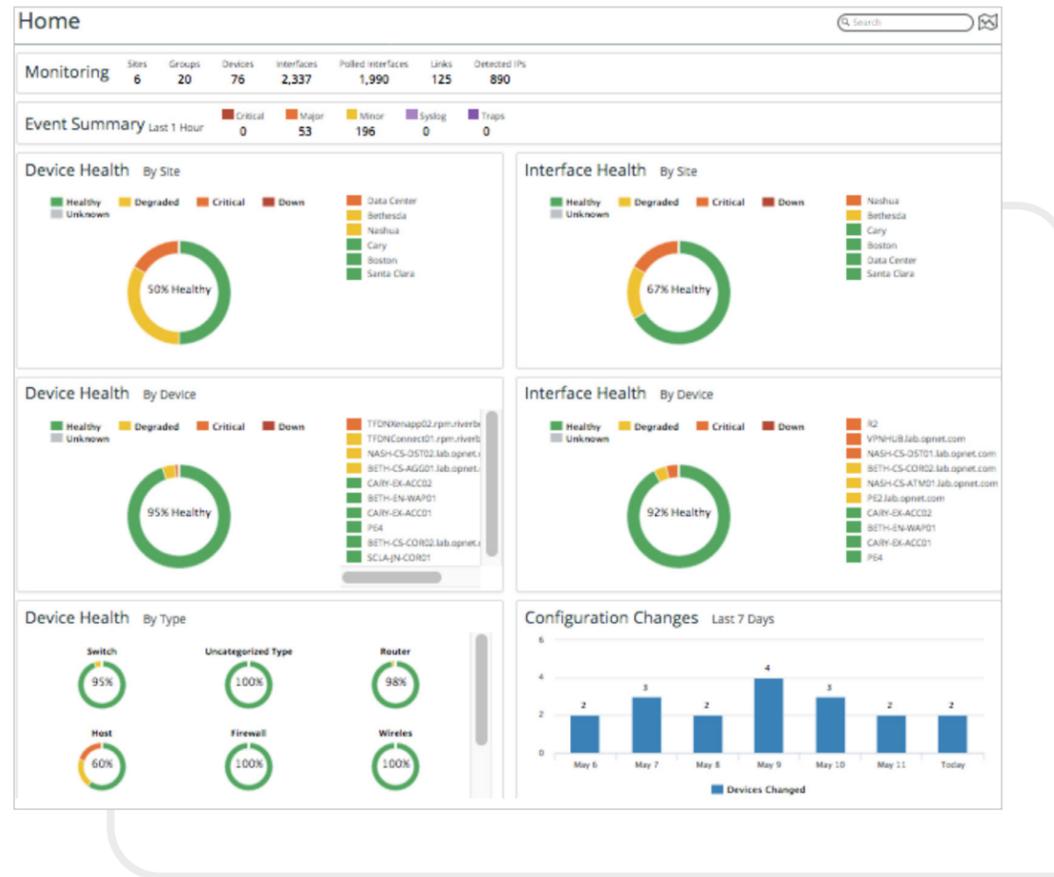


Figure 11 : Gestion de l'infrastructure IT.

« Il n'existe aucun autre produit capable de trouver l'origine des problèmes aussi rapidement que la solution de gestion des performances des réseaux Riverbed. »

Mehmet Arpa, Responsable IT, Halkbank

### En savoir plus

Pour plus d'informations sur le portefeuille d'observabilité unifiée Alluvio ou pour télécharger un [essai gratuit](#), visitez [riverbed.com/fr/](https://riverbed.com/fr/).



### Riverbed – Renforcer l'expérience

Riverbed est la seule entreprise à disposer de la richesse collective de la télémétrie couvrant tout l'écosystème digital, du réseau à l'utilisateur final en passant par les applications, pour éclairer et accélérer chaque interaction afin que les utilisateurs profitent d'une expérience digitale sans faille. Riverbed propose des solutions de pointe dans deux domaines : **Alluvio by Riverbed**, un portefeuille innovant et différencié d'observabilité unifiée qui unifie les données, les informations et les actions tout au long du parcours IT, afin que les clients puissent offrir des expériences digitales transparentes ; et **Riverbed Acceleration**, qui fournit une accélération rapide, agile et sécurisée de n'importe quelle application sur n'importe quel réseau aux utilisateurs, qu'ils soient mobiles, distants ou sur site. Avec nos milliers de partenaires et nos clients leaders du marché dans le monde entier, nous favorisons chaque clic, chaque expérience digitale. Pour en savoir plus, visitez le site [riverbed.com/fr/unified-observability](https://riverbed.com/fr/unified-observability).