

Riverbed au service de la pharmaceutique

Une suite simple, smart et ouverte qui optimise l'expérience digitale des collaborateurs et des clients dans le secteur pharmaceutique

Réglementations strictes, essais cliniques complexes, exigences de sécurité draconiennes... le secteur pharmaceutique fait face à des contraintes majeures qui freinent parfois la mise au point des médicaments et font grimper les coûts. Côté réglementaire, les autorités compétentes exigent des entreprises un contrôle rigoureux de leurs processus, et ce tout au long de la chaîne de développement : R&D, essais cliniques, fabrication, sécurité, gestion des données, etc.

Pour compliquer un peu plus l'équation, les enjeux environnementaux se hissent désormais au rang de priorité. Les acteurs du secteur visent la neutralité carbone et doivent prendre des engagements RSE forts.

Relever les challenges de l'industrie pharmaceutique

Toutes ces problématiques appellent des systèmes IT avancés, conçus pour faciliter le travail des chercheurs et des gestionnaires de données cliniques. Dans ce contexte, la modernisation des systèmes LIMS (gestion des informations de laboratoire) et des systèmes d'essais cliniques s'impose comme une nécessité absolue. L'objectif est triple :

- Exploiter la puissance de l'IA et de l'automatisation
- Mettre en place une gouvernance et des contrôles robustes et
- Optimiser l'utilisation des ressources, tant dans une démarche financière qu'environnementale.

« Les entreprises leaders investiront sans aucun doute dans les technologies digitales comme l'IA, l'analytique et le machine learning pour accélérer la mise au point des médicaments. »

Glenn Hunzinger,
responsable du marché américain de la pharmaceutique
et des sciences du vivant, PwC US

Repenser les applications de R&D et de production

Les entreprises pharmaceutiques et des sciences du vivant ne peuvent pas exister sans la R&D. Elles doivent sans cesse créer de nouveaux médicaments toujours plus innovants, toujours plus rapidement. Les dernières découvertes scientifiques promettent de belles avancées, tant pour la santé des patients que pour la croissance des entreprises. Mais la concurrence est rude. Il est donc essentiel de concrétiser rapidement ces nouvelles idées pour être le premier à les mettre sur le marché.

Dans le secteur pharmaceutique aussi, l'heure est à la personnalisation. Ses acteurs cherchent désormais à développer des traitements plus pointus pour des profils de patients spécifiques. On est loin des médicaments « blockbusters » distribués en masse.

Investir dans l'amélioration des applications R&D est donc plus important que jamais. Les outils digitaux et l'analyse des données se perfectionnent. Grâce à eux, la médecine avance et la R&D se réinvente. D'où l'importance de s'équiper des bonnes technologies pour rester à la pointe du progrès.

« Lorsque les départements R&D consolident leurs fondations et préparent l'avenir, ils s'engagent dans un processus au long cours. »

Transforming biopharma R&D at scale, McKinsey & Company

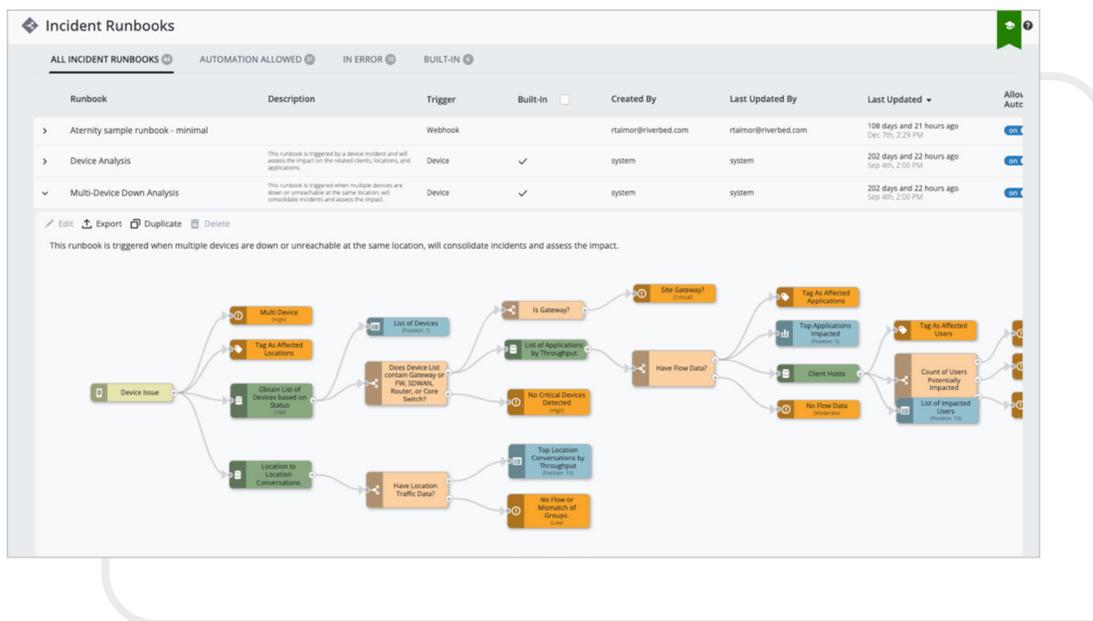


Figure 1. Riverbed automatise les runbooks d'incident pour assurer la continuité des services R&D clés et le bon fonctionnement des réseaux.

Garantir des essais cliniques décentralisés

Essais cliniques décentralisés Lors des essais cliniques traditionnels, les patients doivent se déplacer jusqu'au centre de recherche. Or, cette contrainte peut décourager les candidats et nuire à la diversité de l'échantillon. Les essais cliniques décentralisés (DCT) apportent une solution à ce problème. Ils facilitent l'accès aux tests et peuvent potentiellement améliorer la qualité de l'étude.

Les essais s'opèrent à distance grâce aux technologies digitales et à des processus dédiés, dans le cadre d'une démarche plus efficace, accessible et centrée sur le patient. Néanmoins, cette décentralisation exige une performance irréprochable des applications et réseaux qui sous-tendent les essais.

Dans cette optique, Riverbed propose des solutions conçues pour surveiller l'expérience digitale des utilisateurs (patients, personnel médical, prestataires de santé et autres acteurs impliqués dans l'essai clinique). L'objectif : vérifier que l'application fonctionne comme prévu et résoudre les problèmes dès qu'ils surviennent.

Optimiser la performance et corriger les éventuels problèmes avant qu'ils n'impactent le processus permet non seulement d'améliorer l'expérience patient, mais aussi d'accélérer l'autorisation de mise sur le marché et l'octroi du brevet.

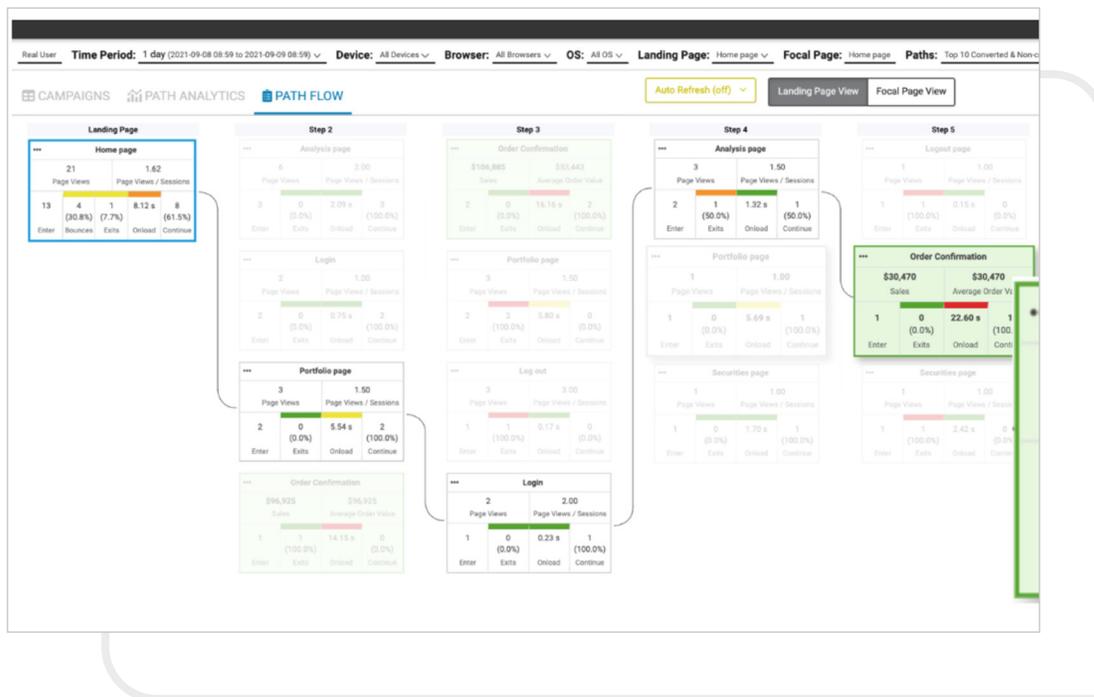


Figure 2. Des essais cliniques décentralisés et omnicanaux pour les patients, le personnel médical et les prestataires de santé.

RSE, sécurité et conformité réglementaire

Les acteurs du secteur naviguent dans un paysage réglementaire complexe, qui évolue au fil du temps et d'un territoire à l'autre. Pour les accompagner dans cette voie, les solutions Riverbed simplifient les processus d'audit et de mise en conformité afin d'éviter les éventuels problèmes. Leurs fonctionnalités intuitives de reporting historique et la fiabilité des pistes d'audit générées permettent de limiter au maximum les perturbations occasionnées lors des audits de conformité, internes comme externes.

Aujourd'hui, les problématiques RSE occupent le devant de la scène. Les entreprises pharmaceutiques mettent donc tout en œuvre pour réduire activement leur empreinte écologique. Les solutions Riverbed les aident à recueillir les informations dont elles ont besoin dans tout leur environnement (réseaux, infrastructure, applications, appareils et utilisateurs). Elles disposent ainsi de tous les éclairages indispensables pour prendre des décisions avisées et concrétiser leurs objectifs RSE.

Des tableaux de bord préconfigurés fournissent de précieux éclairages sur la consommation d'énergie et les émissions de CO₂, tant au niveau individuel que départemental et organisationnel.

Les entreprises peuvent donc mettre en place des changements concrets, par exemple modifier leur contrat d'énergie ou orienter les utilisateurs vers des pratiques plus vertueuses. Elles réduisent ainsi leur empreinte carbone tout en réalisant des économies.

Riverbed les aide également à limiter le gaspillage et les coûts de renouvellement de leur parc informatique, en corrélant les données d'expérience utilisateur aux performances et à l'état général de leur poste de travail. Cette stratégie, qui consiste à ne remplacer que les postes en sous-performance, permet une gestion plus raisonnée du parc et un allongement de la durée de vie utile des équipements.

« Il est dans l'intérêt des entreprises pharmaceutiques et des sciences du vivant de s'engager sur la voie du développement durable. Les acteurs qui s'inscrivent dans une stratégie de sobriété énergétique et prennent des engagements RSE forts suscitent la confiance des autorités, des institutions internationales et de leurs autres parties prenantes. »

Robert Paffen, responsable du risque et des réglementations, PwC

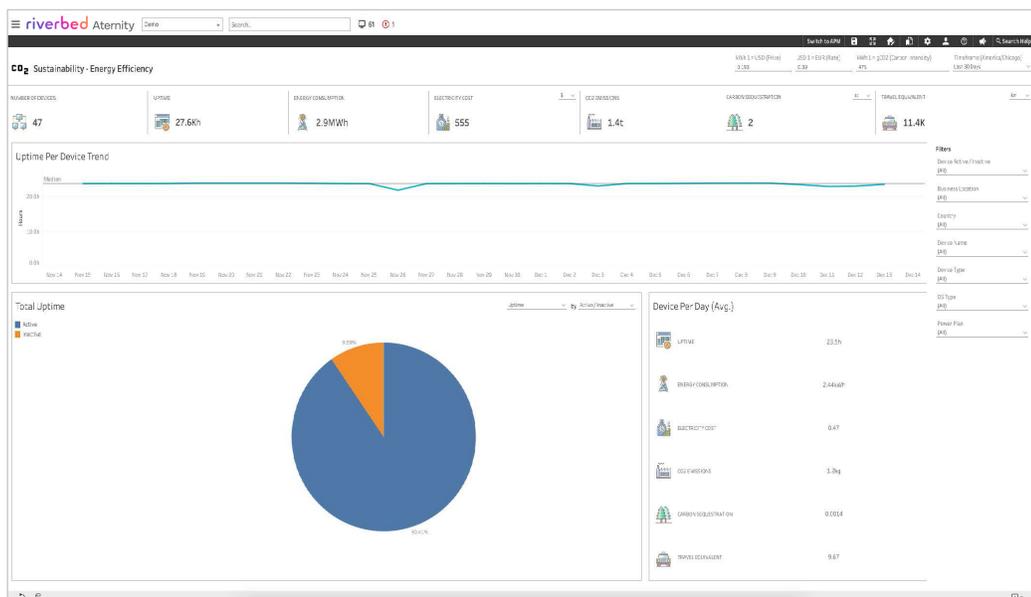


Figure 3. Des tableaux de bord préconfigurés fournissent des données précises sur la consommation d'énergie et les émissions de CO₂ aux niveaux individuel et organisationnel.

Apprendre encore plus

Découvrez comment l'observabilité unifiée de Riverbed aide les entreprises à exploiter toute la richesse de la data et la puissance de l'automatisation pour générer des éclairages actionnables et simplifier la gestion des infrastructures cloud hybrides. Riverbed capture des données haute fidélité sur l'expérience utilisateur, les applications et la performance réseau, puis corrèle et contextualise les flux et alertes. L'objectif : fournir aux acteurs de la santé les informations nécessaires pour accélérer leur transformation digitale tout en minimisant le risque associé.

Nos solutions optimisent l'infrastructure qui sous-tend les applications et services métiers critiques dans toute l'entreprise. Avec [Riverbed Acceleration](#), les laboratoires pharmaceutiques optimisent le déploiement des applications sur n'importe quel réseau, partout et pour tous les utilisateurs.

Pour en savoir plus sur les solutions Riverbed et l'observabilité unifiée dans le secteur pharmaceutique, visitez notre site : riverbed.com/fr/solutions/pharma.



Riverbed – Empower the Experience

Riverbed, leader de l'observabilité de l'IA, aide les organisations à optimiser l'expérience de leurs utilisateurs en tirant parti de l'automatisation de l'IA pour la prévention, l'identification et la résolution des problèmes informatiques. Avec plus de 20 ans d'expérience dans la collecte de données, l'IA et l'apprentissage automatique, l'entreprise ouverte de Riverbed et les plateformes et solutions d'observabilité basées sur l'IA optimisent les expériences numériques et améliorent considérablement l'efficacité informatique. Riverbed propose également des solutions d'accélération de pointe qui fournissent une accélération rapide, agile et sécurisée de n'importe quelle application, sur n'importe quel réseau, aux utilisateurs n'importe où. En collaboration avec nos milliers de clients leaders du marché mondial – dont 95 % du *FORTUNE* 100 – nous favorisons les expériences numériques de nouvelle génération. Apprenez-en davantage sur riverbed.com/fr.