

Alluvio IQ automatise les processus IT courants

Le nombre croissant de nouvelles applications et de nouveaux services génère une augmentation du volume, de la variété et de la vitesse de données, ce qui entraîne une surcharge d'alertes. Pour les équipes IT, il n'est tout simplement plus possible, et encore moins pratique, d'analyser et de mettre en corrélation toutes ces données manuellement tout en répondant aux attentes opérationnelles. La surcharge de données et d'alertes est aggravée par la pénurie actuelle de ressources IT qualifiées. Que ce soit en raison de licenciements, de l'incapacité à recruter suffisamment de personnel qualifié ou du départ à la retraite des baby-boomers, il en résulte une réduction du personnel IT avec une plus grande charge de travail. Les équipes IT, déjà en manque de personnel, traquent souvent des événements qui n'ont aucun impact sur l'expérience digitale. Il en résulte des délais de résolution plus longs pour les problèmes stratégiques et des taux d'erreur plus élevés, ce qui nuit à l'expérience utilisateur et aux performances de l'entreprise et affecte la productivité et l'efficacité des équipes IT.

Comment l'automatisation aide l'IT

Pour les équipes IT, une augmentation de la production et de la consommation de données signifie qu'il est de plus en plus nécessaire d'automatiser le processus de collecte d'informations IT. L'automatisation aide les équipes IT de plusieurs manières, notamment dans les domaines suivants :

1. Efficacité : L'automatisation rationalise les opérations IT en automatisant les tâches répétitives, en réduisant les interventions manuelles et en minimisant les erreurs. Les temps de réponse sont plus courts, la productivité accrue et l'efficacité optimisée.

2. Économies de coûts : En automatisant les processus, les équipes IT peuvent réduire de manière significative les coûts liés au travail manuel. Elles peuvent ainsi optimiser leurs ressources, réduire les dépenses et atteindre des niveaux de productivité plus élevés.

3. Cohérence : L'automatisation permet également de veiller à ce que les processus IT soient exécutés de manière cohérente et précise, ce qui réduit le risque d'erreurs et garantit le respect des bonnes pratiques.

4. Évolutivité : L'automatisation aide les équipes IT à adapter leurs opérations pour répondre aux demandes croissantes. À mesure que le volume de travail augmente, l'automatisation garantit que les processus sont exécutés de manière efficace et précise, sans nécessiter de ressources supplémentaires.

5. Amélioration de la prise de décision : L'automatisation permet aux responsables IT d'accéder à des données en temps réel et à des informations qui facilitent la prise de décision. Elle permet ainsi d'identifier les tendances, d'anticiper les problèmes et de prendre des décisions plus éclairées pour améliorer les résultats de l'entreprise.

Globalement, l'automatisation aide les organisations IT à gagner en efficacité et en compétitivité dans un contexte commercial effréné.

L'automatisation intéresse les responsables IT

Compte tenu des bénéfices considérables des solutions d'automatisation IT, il n'est pas surprenant qu'une récente [enquête d'EMA](#) montre que près de 86 % des personnes interrogées sont intéressées par l'automatisation du diagnostic à l'aide de leurs outils de surveillance ou d'observabilité. Les utilisateurs performants étaient beaucoup plus susceptibles d'être fortement intéressés par l'automatisation, tandis que les dirigeants IT l'étaient davantage que les techniciens. L'intérêt était également plus grand chez les opérateurs de réseaux plus importants et plus distribués.

Alluvio IQ automatise les processus IT courants

Alluvio™ IQ, le SaaS d'observabilité unifiée de Riverbed, unifie les données, les informations et les actions pour donner aux équipes responsables des réseaux et de la sécurité les moyens d'offrir une expérience digitale transparente et des performances de bout en bout, tout en réduisant les risques de sécurité. Le service s'appuie sur une combinaison de collecte, d'analyse et de mise en corrélation des données interdomaine et sur l'automatisation intelligente pour accélérer les tâches IT courantes et répétitives.

- **Étendue et profondeur des données.** De l'infrastructure au réseau en passant par la gestion complète de l'expérience digitale avec des mesures du sentiment des utilisateurs et des données tierces, Alluvio™ offre une visibilité étendue et détaillée sur l'IT d'entreprise. L'une des principales lacunes de nombreux outils AIOps est le manque de données enrichies pour former les modèles d'analyse. Grâce à des données plus pertinentes et plus variées, Alluvio IQ génère des modèles d'analyse plus intelligents, qui identifient les événements significatifs et ayant un impact sur l'entreprise, tout en éliminant les événements moins graves.
- **Techniques d'analyse diverses.** Alluvio utilise une variété d'algorithmes de machine learning pour identifier les événements. Ces techniques vont des seuils à l'établissement dynamique de références et à la variance pour permettre à Alluvio IQ d'identifier les problèmes stratégiques plus rapidement.
- **Corrélations multidimensionnelles.** En mettant en corrélation les résultats de l'analyse AIOps dans plusieurs dimensions, y compris le temps, l'emplacement, les utilisateurs, l'équipement et les applications, Alluvio reconnaît les événements liés ou

redondants associés à un incident. Elle se différencie ainsi de la plupart des solutions concurrentes, qui construisent des modèles à partir de séries temporelles uniquement, ce qui est nettement moins efficace.

- **Informations en pleine évolution.** Une fois qu'un événement de performance ou de sécurité est mis en corrélation, il déclenche le processus d'automatisation. Les runbooks d'investigation prêts à l'emploi automatisent la collecte des données pertinentes pour un diagnostic précis des problèmes, une analyse de l'origine du problème et la génération intelligente de tickets d'incident. Ces informations intelligentes permettent d'obtenir des résultats plus reproductibles, plus précis et plus rapides, tout en permettant à un plus grand nombre de collaborateurs IT de participer en dehors des experts IT.

Problèmes courants résolus par l'automatisation d'Alluvio IQ

Alluvio IQ automatise la réponse aux incidents de performance et de sécurité. En exécutant des runbooks low-code en réponse à un événement mis en corrélation, Alluvio IQ reproduit les pratiques de réponse aux incidents de vos experts ITOps et SecOps. Ces runbooks low-code rassemblent des preuves, créent un contexte et définissent des priorités pour que les équipes IT puissent automatiser les fonctions suivantes :

- **Diagnostic et correction des incidents.** Grâce aux informations haute fidélité du portefeuille Alluvio, les workflows de diagnostic complexes deviennent des processus hautement automatisés et très pointus. Alluvio IQ reproduit les processus d'investigation avancés des équipes chargées des opérations réseau, en fournissant des informations contextuelles qui facilitent la résolution proactive des problèmes, sans les remonter à la hiérarchie.

- **Analyse forensique de la sécurité.** Alluvio IQ ingère les données télémétriques du réseau et applique les scripts d'investigation personnalisables les mieux adaptés aux investigations de sécurité à fort impact. Les informations exploitables hautement affinées permettent aux outils de sécurité, tels que SIEM et SOAR, de n'ingérer que les données les plus pertinentes, pour accélérer l'identification et la correction des menaces sur le réseau hybride moderne.
- **Remplissage automatique des tickets d'incident.** Sur le marché actuel, la fourniture ciblée d'informations rapides et contextuelles aux solutions ITSM peut faire la différence entre le triage et l'optimisation de l'entreprise. Alluvio IQ fournit de manière unique un contexte d'incident ServiceNow approfondi qui rationalise la création de tickets ServiceNow et la remontée de l'incident. Le moteur Alluvio LogiQ communique avec la télémétrie d'origine pour assembler les données de diagnostic. Les données collectées peuvent porter sur le réseau, l'infrastructure, l'application, l'expérience utilisateur et le sentiment.

En savoir plus

Pour plus d'informations sur Alluvio IQ ou pour demander un essai gratuit, rendez-vous sur riverbed.com/fr/alluvio-iq.



Riverbed – Renforcer l'expérience

Riverbed est la seule entreprise à disposer de la richesse collective de la télémétrie couvrant tout l'écosystème digital, du réseau à l'utilisateur final en passant par les applications, pour éclairer et accélérer chaque interaction afin que les utilisateurs profitent d'une expérience digitale sans faille. Riverbed propose des solutions de pointe dans deux domaines : Alluvio by Riverbed, un portefeuille innovant et différencié d'observabilité unifiée qui unifie les données, les informations et les actions tout au long du parcours IT, afin que les clients puissent offrir des expériences digitales transparentes ; et Riverbed Acceleration, qui fournit une accélération rapide, agile et sécurisée de n'importe quelle application sur n'importe quel réseau aux utilisateurs, qu'ils soient mobiles, distants ou sur site. Avec nos milliers de partenaires et nos clients leaders du marché dans le monde entier, nous favorisons chaque clic, chaque expérience digitale. Pour en savoir plus, visitez le site riverbed.com/fr/.