

휴맥스



휴맥스가 해외 지점의 연결 문제와 R&D 협업 개선을 위해 선택한 리버베드, 신속한 타임 투 마켓 지원

전 세계 80여 개국 고객사와 20여 개국의 지사를 보유하고 있는 휴맥스는 안정적이고 신속한 네트워크 운용에 대한 요구가 점차 증가하고 있었다. 특히 한국과 베트남에 설립한 R&D 센터 간의 원활한 협업을 기반으로 첨단 신제품을 신속하게 공급하는 것이 당면과제로 대두됐다. 여러 차례 이어진 정밀한 테스트와 기술 지원으로 휴맥스는 리버베드 스틸헤드가 트래픽 감소와 대역폭 확장을 위한 최고의 솔루션임을 명백히 확인했다. 이제 휴맥스의 개발자들은 리버베드 스틸헤드는 없어서는 안 될 솔루션이라고 입을 모으고 있다.

낮은 성능으로 R&D 협업 지연, 타임 투 마켓 위협

1989년 설립된 글로벌 선도 게이트웨이 전문 업체인 휴맥스는 전 세계 80여 개국의 주요 방송사 및 통신 사업자들에게 고품질의 비디오 게이트웨이(Video Gateway), 브로드밴드 게이트웨이(Broadband Gateway) 등을 공급하고 있다. 디지털 셋톱박스를 통해 세계 최고 수준의 디지털 방송 단말기 관련 기술을 확보한 휴맥스는 가정 내 고객이 디지털 콘텐츠를 쉽고 편리하게 즐길 수 있는 플랫폼을 개발하고 있다. 휴맥스는 미국 통신 업체인 AT&T가 선정한 2016년 우수업체상, 영국 최대 통신사 BT가 뽑은 2016년 지속가능경영상을 수상했다. 본사와 R&D 센터는 한국과 베트남에 위치해 있으며, 미국, 영국, 독일, 아랍에미리트, 일본, 인도, 호주, 브라질 등 전 세계 20여 개국에 법인 및 지사를 두고 있다.

2013년 휴맥스는 이메일, 협업 툴을 포함한 글로벌 IT 시스템을 효율적이고 간소하게 관리하기 위해 한국 본사로 통합 이전했다. 그룹웨어는 물론 문서관리 시스템이나 개발소스 등이 모두 한국 본사 시스템으로 모이다 보니 성능 문제가 발생했고 미주와 유럽 지역 사용자들의 불만이 제기되었다. 그 결과 휴맥스는 비즈니스에 민감한 애플리케이션의 성능 가속화를 지원하는 솔루션의 도입을 검토하기 시작했다.

업계 최고의 WAN 최적화 솔루션인 리버베드 스틸헤드로 POC(Proof Of Concept)를 진행한 결과 미국과 유럽 지역의 지사들뿐만 아니라 본사에서 데이터 전송 속도가 상당히 개선된 것을 확인할 수 있었다. 곧바로 휴맥스는 우수한 결과를 바탕으로 솔루션을 적용했다. 애플리케이션 성능이 눈에 띄게 향상되었고 엔드 유저의 불만은 현저히 감소했다.

2015년 휴맥스는 한국과 베트남의 엔지니어링 팀의 협업을 강화하기 위해 베트남에 R&D 센터를 설립했다. 하지만 기존 환경에서는 1~2GB를 전송하는 데에 8시간이 소요됐기 때문에 개발은 지연됐다. 게다가 베트남의 네트워크 환경은 안정적이지 않아 데이터 전송이 중단되는 경우도 찾아서 전송 작업이 처음부터 다시 시작되는 일도 빈번했다. 이는 곧, 급변하는 시장 상황에 따른 전략적인 타임 투 마켓을 위협하는 심각한 상황을 의미하는 것이기도 하다.

실제 한국과 베트남의 R&D 센터가 공동으로 진행하던 협업 프로젝트가 데이터 전송의 한계에 봉착해 공동 작업을 포기하는 단계에까지 이르기도 했다. R&D의 중요성이 점점 커지는 휴맥스의 입장에서 이것은 결코 간과할 수 없는 문제였다. 또다시 휴맥스는 베트남 R&D 센터에서도 성능을 향상하기 위해 리버베드에 도움을 요청했다.

요약

도입 배경

- 산재해 있던 시스템 (이메일, 협업, 소프트웨어 개발 툴)을 한국 본사로 통합해 애플리케이션 성능 개선함으로써 엔드유저 불만 개선
- 프로젝트 크리티컬 소프트웨어 개발 툴(SVN)의 낮은 성능으로 인해 한국과 베트남 R&D 팀 간의 협업 지연, 타임 투 마켓 영향 위협
- SVN 사용한 1~2GB 데이터 전송에 8시간 소요
- 열악한 베트남 네트워크 환경으로 인해 전송 중단 문제 빈번

솔루션

- 리버베드 스틸헤드

도입 효과

- R&D 팀 간의 지속적이고 신뢰할 수 있는 협업으로 타임 투 마켓 개선
- 데이터 전송 속도 30배 향상 : 시간 단위에서 분 단위로 감소
- 평균 86.8%의 WAN 트래픽 감소, 7.6배의 대역폭 확장
- PDM 성능 4배 개선

솔루션 : WAN 최적화 분야의 리더 '리버베드 스틸헤드'

휴맥스는 2015년 11월에 리버베드 스틸헤드로 또 하나의 POC를 구축했다. 시범 장비를 철거하고 본격적으로 솔루션을 구축해야 할 때가 됐지만 휴맥스는 망설였다. 솔루션이 매우 빠른 시간 내에 최적화 환경을 구축해 비즈니스 크리티컬 솔루션으로 자리매김함으로써 POC 진행 환경을 잠시라도 중단할 경우 사용자들의 반발이 제기될것이기 때문이다.

휴맥스 IT실 인프라팀의 윤대철 과장은 "비용 대비 효율성과 가용성을 따진다면 리버베드 스틸헤드 도입이 최고의 선택"이라고 단언했다. 휴맥스는 이 외에도 솔루션의 몇 가지 장점을 설명했다. 우수한 안정성과 연결 장비와의 호환성은 방화벽이나 스위치 혹은 심지어 망을 교체할 때에도 작동을 중단할 필요가 없도록 해준다. 기술 지원이 매우 원활하고 만족스럽다.

테스트와 장비 설치, 사용이 매우 간단하다. 따라서 네트워크 변경이나 장애에 대한 걱정 없이 여러 가지 테스트를 수행할

수 있다. 바이패스 모듈이 있어 장애가 나도 심각한 상황이 벌어지지 않고 심지어 전원을 차단해야 했을 때도 네트워크가 정상적으로 작동했다. 튜닝 과정도 설치를 위한 것이라기보다는 확대와 최적화를 위한 과정에 해당한다.

오랜 시간 검토를 거치면서 리버베드 스틸헤드를 꼼꼼히 점검한 윤대철 과장은 "가속 기능을 하는 다른 벤더의 가속 솔루션을 검토했는데, 보통의 캐싱 기능은 보유하고 있지만 압축 기능과 성능 면에서 확연한 차이가 난다. 이 부분에서 스틸헤드를 따라올 제품은 없다"고 말했다. 또한 "다른 솔루션은 특정 프로토콜만을 지원하기 때문에 그에 맞는 형식으로 전환하는 수고가 더 크게 작용한다는 단점이 있었다. 비용 절감, 압축 기능, 중복 제거의 탁월한 성능을 본다면 리버베드 스틸헤드는 대체할 수 없는 솔루션"이라고 덧붙였다.

효과 : R&D 팀 간의 지속적이고 신뢰할 수 있는 협업

리버베드 스틸헤드 도입 후, 휴맥스는 평균 86.8%의 트래픽이 감소되었고 7.6배의 대역폭 확장 효과를 확인했다. 또한, 베트남 R&D 센터의 WAN 실제 속도는 50Mbps인데 가속 후 체감 스루풋은 최대 614Mbps, 95%의 LAN 데이터 트래픽을 기준으로 하면 최대 144.1Mbps의 스루풋이 측정됐다.

R&D 개발자들이 사용하는 소스코드관리툴(SVN)의 경우 기존 대비 데이터 전송 시간은 약 30배 빨라졌으며, PDM의 경우 기존 대비 약 4배 빨라졌음을 POC를 통해 검증되었다.

이러한 개선 효과로 베트남 현지 개발인력의 업무 효율이 향상되어 프로젝트 기간이 크게 단축되었다. 또한 본사 IT 부서에서는 현재까지 기존 장비와의 연동 문제나 운영 중 장애가 전혀 없기 때문에 크게 만족하고 있다.

휴맥스는 향후 새로운 기술의 도입과 시스템 확장을 계획하고 있다. IoT, 클라우드 같은 새로운 기술의 접목은 물론, 2016년 말까지 베트남 R&D 센터가 지금보다 2배 정도 규모를 확장하면 개발소스코드 데이터는 더 늘어날 전망이다. 또한 최근 인수한 자회사와의 시스템 통합을 앞두고 있다. 이러한 조건들이 가시화되면 대역폭에 대한 요구는 더욱 커질 것이고 리버베드 스틸헤드는 성공의 주요 요소가 될 것이다.

윤대철 과장은 “스틸헤드는 우리 비즈니스에 매우 중요한 솔루션이 되었다”면서 “최근에는 클라우드 환경에 적용 가능한 리버베드 소프트웨어 기반의 가속기도 검토하고 있다. 이렇듯 앞으로 시스템이 확장됨에 따라 리버베드 솔루션의 확대 적용을 함께 계획할 것”이라고 전했다.

“휴맥스는 특성상 개발소스코드, 개발 산출물, 웹 등의 데이터가 많고 추후 하드웨어 설계 증가에 따라 외국 지사에서 산출되는 PDM 데이터도 늘어날 전망이다. 이러한 중요하고 민감한 데이터들이 리버베드 스틸헤드 덕분에 안정적으로 공유될 수 있을 것으로 기대하고 있다.”

리버베드 소개

리버베드 테크놀로지는 애플리케이션 성능 인프라스트럭처 분야의 선도기업으로서, 하이브리드 엔터프라이즈 환경에 원하는 수준의 애플리케이션 성능을 보장하고, 향시 요구되는 데이터의 가용성을 보장하며, 비즈니스 성과에 영향을 주기 전에 성능 문제를 선형적으로 파악하고 해결해 주는 가장 완벽한 플랫폼을 제공합니다. 더욱 자세한 내용은 www.riverbed.com/kr에서 확인할 수 있습니다.

리버베드코리아

서울특별시 용산구 한강대로 98길 3
KCC IT타워 4층
www.riverbed.com/kr

riverbed