

SimplePay



O grupo SimplePay escolhe a Riverbed como seu parceiro de rede definida por software para expandir seus negócios globalmente

Quando a start-up australiana SimplePay decidiu expandir globalmente o seu serviço de processamento de pagamentos, a prioridade foi substituir a infraestrutura de rede existente por uma que oferecesse a segurança e a confiabilidade que a empresa precisava para ampliar seu negócio de forma ágil. O SteelConnect da Riverbed para o Amazon Web Services (AWS) permitiu à SimplePay fornecer seu serviço para novos locais de forma rápida, segura e econômica, preparando o caminho para o crescimento futuro.

Desafio: Crescimento de negócios dificultado por redes herdadas

A SimplePay abriu suas portas em Sydney em 2012, estabelecendo-se rapidamente como uma das principais empresas de processamento de pagamentos na Austrália. A proposta de valor principal da empresa é a capacidade de liderar o mercado para processar de forma segura grandes volumes de transações de qualquer mercado e moeda em uma única plataforma. As soluções da SimplePay abordam as políticas de integridade, privacidade e segurança dos dados, e contempla mais métodos de pagamento do que qualquer outro fornecedor.

Conforme a empresa se expandia para atender novos clientes em uma variedade de indústrias e localizações, seus sistemas de TI e infraestrutura de redes existentes não

podiam acompanhar as crescentes necessidades de uma operação de rápido crescimento e cada vez mais distribuída. Com clientes-alvo na Europa e no Oriente Médio, novas oportunidades de negócios no Reino Unido e com expansão planejada para os EUA, o diretor de tecnologia da SimplePay, Rob Gillan, sabia que precisava substituir a infraestrutura herdada por uma plataforma tecnológica que melhor apoiaria o crescimento futuro e a escalabilidade. Como a SimplePay é uma organização ágil e automatiza muitos elementos do seu negócio, Gillan estava procurando especificamente uma solução que seria fácil de gerenciar e não exigiria a adição de novos recursos de TI.

“Quando entrei na organização no início de 2016, havia toda uma gama de aplicações e construções personalizadas que solucionava problemas de curto prazo, nós ainda estávamos operando em modo start-up”, diz Gillan. “Os sistemas estavam funcionando bem localmente na Austrália, mas eu reconheci antecipadamente que eles não poderiam ser facilmente dimensionados em todo o mundo ou gerenciados a partir de uma perspectiva de confiabilidade e sustentabilidade. Nós não queríamos colocar uma equipe de TI em cada nova localização.”

Para impulsionar sua oferta exclusiva nos mercados globais, a SimplePay precisava implantar servidores de aplicações perto de onde seus clientes estavam e construir uma infraestrutura central que poderia “definir e esquecer”, fornecendo ao mesmo tempo segurança e disponibilidade que os clientes exigem.

“O processamento de pagamento é um negócio seguro. Todo pacote de dados está gerando receita, por isso é algo em que precisamos nos concentrar muito rapidamente e obter uma arquitetura ágil e segura.”

Em resumo

Desafios

- Incapacidade de expandir o negócio de forma eficiente, segura e econômica com a infraestrutura de rede personalizada atual
- Agilidade comercial dificultada pelo gerenciamento complexo de rede
- Segurança e confiabilidade de rede deficiente para suportar o crescimento global

Solução

- SteelConnect da Riverbed para Amazon Web Services (AWS)

Benefícios

- Capacidade de projetar e implantar uma rede remota definida por software (SD-WAN), confiável e segura, em todo o mundo a baixo custo
- Tempo reduzido para fornecer novos sites de meses a minutos, melhorando a agilidade do negócio
- A infraestrutura SD-WAN de “definir e esquecer” reduz o CAPEX, assim como a necessidade de recursos adicionais de TI
- Gerenciamento simplificado de rede em nuvem através de um painel de controle único (SteelConnect Manager)

Solução: SD-WAN para a era da nuvem através do SteelConnect da Riverbed para AWS

Diante do desafio de implementar rapidamente uma aplicação global e infraestrutura de rede, a SimplePay decidiu fazer parceria com o operador de nuvem global Amazon Web Services (AWS). Isso deu à equipe de TI a capacidade de gerar infraestrutura em nuvens regionais, onde fosse necessário, e a capacidade de gerenciar essa infraestrutura através de um painel de controle único.

Então, dentro do ambiente seguro da AWS, a SimplePay implantou o SteelConnect da Riverbed, uma solução revolucionária SD-WAN que automatiza a conectividade em nuvem para ambientes híbridos. O SteelConnect fornece a conexão interna de base entre todas as nuvens virtuais. A SimplePay é executada em AWS e fornece uma conexão consistente e segura em qualquer lugar do mundo. “Não precisamos nos preocupar com segurança ou confiabilidade; agora temos uma conexão de base completamente criptografada que implantamos, usando a Riverbed em pontos críticos dentro e fora”, diz Gillan. Ele usa o console de gerenciamento SteelConnect da Riverbed, o que significa que, sentado em sua mesa, ele pode ativar a AWS em qualquer lugar do mundo, disponibilizá-la e, 10 minutos depois, a rede está conectada.

“Não há visita de instalação, não há necessidade de pessoal, é literalmente uma das implantações mais simples da qual já participei”, disse Gillan.

Ao contrário das soluções tradicionais de comutação e roteamento que dependem de caixas físicas, a SD-WAN definida por aplicação da Riverbed é confiável e fácil de implantar. A SimplePay executa a rede privada abordando todos os seus sites, e pode facilmente conversar com um servidor no Reino Unido, Cingapura ou Austrália apenas digitando um endereço IP privado. O SteelConnect amplia de modo que se forem necessárias larguras de banda maiores, o software pode ser implantado em uma instância AWS maior.

De acordo com Gillan, a maioria dos conselhos locais da Austrália totaliza entre 10.000 e 20.000 transações de estacionamento por dia, uma escala que não usa um por cento da capacidade de infraestrutura da SimplePay, que foi construída para escalar até mil transações por segundo ao redor do globo.

Benefícios: Desempenho ideal, custos mais baixos, maior escalabilidade

Com a solução Riverbed/AWS, a SimplePay não possui nenhuma infraestrutura, o que remove custos significativos de capital e depreciação. Outros benefícios incluem a capacidade de escalar e implantar rapidamente se houver necessidade de infraestrutura adicional, servidores maiores ou mais largura de banda. Os períodos de planejamento e implantação são reduzidos e, em alguns casos, eliminados completamente.

“Os sistemas estavam funcionando bem localmente na Austrália, mas eu reconheci antecipadamente que eles não poderiam ser facilmente dimensionados em todo o mundo ou gerenciados a partir de uma perspectiva de confiabilidade e sustentabilidade. Nós não queríamos colocar uma equipe de TI em cada nova localização.”

Rob Gillan
diretor de tecnologia, SimplePay

Não é necessário contratar provedores de data centers em cada região, alugar servidores, implantar hardware de roteamento, criar firewalls ou gerenciar recursos. Conforme o negócio cresce em um país, ele pode escalar, economizando o tempo que, de outra forma, teria sido usado esperando que essas capacidades fossem disponibilizadas.

De acordo com o Gillan, o tempo necessário para planejar, construir e implantar uma rede global caiu de meses para horas. Ele pode acionar um novo país em 15 a 20 minutos, e recentemente um cliente iniciou um teste do serviço da SimplePay duas semanas após a primeira reunião de vendas, o que anteriormente teria demorado de dois a três meses. “Isso é literalmente inédito nesta indústria”, disse ele.

“É interessante se você olhar para trás, dois a três anos, se fosse construir um banco de dados global e servidores de aplicações, você contrataria um provedor de data center ou um provedor de espaço em algum lugar, alugando os servidores e implantando seu próprio hardware de roteamento e teria que construir seus próprios firewalls e

gerenciar todos esses recursos físicos”, explicou Gillan. “Nós conseguimos com a AWS e a Riverbed não ter nenhuma infraestrutura própria, de um ponto de vista de ativos. Além de todos os benefícios financeiros de agora, com um custo operacional em vez de capital, que precisamos depreciar e gerenciar do ponto de vista financeiro, temos uma habilidade para criar e implantar muito rapidamente uma rede global que levaria meses de planejamento e implantação, o que agora é feito em horas.

“Se os vendedores receberem tração na França amanhã”, ele continuou, “estariamos já implantados antes da segunda-feira. É literalmente fácil assim. É um ambiente que é quase inédito, incomparável. Quando você vê funcionando, simplesmente não acredita.”

A escala instantânea é outro benefício enorme. “Um dos outros benefícios menos óbvios de soluções, que são fundamentalmente baseados em software ou em nuvem, é a escala automática”, diz Gillan. “Não é apenas o fato de que podemos implantar rapidamente se precisarmos de mais infraestrutura, servidores maiores ou de mais largura de banda entre pontos. Entramos em uma página da Web e configuramos tudo perfeitamente. Não é necessário planejamento ou implantação. Podemos ampliar ou diminuir tanto com a Riverbed como a AWS, sem qualquer preocupação. E recebemos aquilo pelo que pagamos, para não receber hardware ou redes irrecuperáveis; literalmente, temos uma solução automática, podemos discernir o que precisamos e o que é necessário. Assim, conforme o negócio cresce em um país, podemos expandi-lo, se crescer em outro lugar, podemos escalá-lo lá também. Não estamos sentados esperando, e essas capacidades são absolutamente incríveis a partir da perspectiva de produção.”

“O processamento de pagamento é um negócio seguro. Todo pacote de dados está gerando receita e, por isso, é algo em que precisávamos nos concentrar muito rapidamente e obter uma arquitetura ágil e segura.”

Rob Gillan
diretor de tecnologia, SimplePay

Outro benefício é o design da solução. O dispositivo SteelConnect da Riverbed permite que a SimplePay interconecte nuvens privadas virtuais dentro da AWS, de modo que possa conectar as regiões entre si para suportar o processamento contínuo e oferecer opções de superação de falhas. Agora, a SimplePay pode implantar uma infraestrutura redundante em diferentes data centers em todo o mundo, que atuam para se protegerem.

Por exemplo, se a SimplePay perder Sydney ou a Irlanda ou qualquer região, os outros locais automaticamente pegarão a carga. Isso dá à SimplePay um sistema à prova de falhas criado em componentes de commodities: “Se você estivesse tentando construí-lo sozinho, isso levaria uma quantidade significativa de habilidades em desenvolvimento e operação, e a combinação Riverbed/AWS nos dá exatamente isso.”

Com os serviços que funcionam no Reino Unido, nos Emirados Árabes Unidos e na Austrália, a SimplePay também aproveita as diferenças de fuso horário, com transações respeitando os diferentes fusos. “Nós poderíamos escalar isso para milhares de transações por minuto, sem sequer ter qualquer falha na infraestrutura, ou mais custo.

É replicado globalmente e, então, assim que uma transação acontece em qualquer lugar do mundo, é replicada automaticamente em três locais. Estamos no processo de implantação de outro cluster redundante triplo nos EUA para o tráfego norte-americano e, novamente, não tive que sair da minha mesa. A organização sabe que não há limites geográficos para onde é possível vender serviços.”

“Se os vendedores receberem tração na França amanhã, já estaríamos implantados antes da segunda-feira. É literalmente fácil assim. É um ambiente que é quase inédito, incomparável. Quando vê funcionando, você simplesmente não acredita.”

Rob Gillan
diretor de tecnologia, SimplePay

Sobre a Riverbed

A Riverbed, com mais de US\$ 1 bilhão em receitas anuais, é líder em infraestrutura de desempenho de aplicações e oferece a mais completa plataforma para a empresa híbrida garantir que as aplicações rodem como se espera, os dados estejam sempre disponíveis quando necessários e os problemas de desempenho possam ser proativamente detectados e resolvidos antes que afetem o desempenho dos negócios. A Riverbed permite que empresas híbridas transformem o desempenho de aplicações em uma vantagem competitiva, maximizando a produtividade dos funcionários e alavancando a execução da TI para criar novas formas de agilidade operacional. Os mais de 28.000 clientes da Riverbed incluem 97% das empresas listadas na *Fortune* 100 e 98% das que figuram na *Forbes* Global 100. Saiba mais em riverbed.com.

The Riverbed logo consists of the word "riverbed" in a lowercase, bold, orange sans-serif font.