

SteelCentral Portal

Централизованный мониторинг производительности приложений в динамике

Продукт Riverbed® SteelCentral™ Portal дает компаниям качественно новые возможности для контроля и мониторинга производительности приложений, составления отчетов и решения проблем за счет объединения данных приложений, сетей и опыта конечного пользователя в централизованной базе. Благодаря такому целостному подходу специалисты по обслуживанию получают единый источник информации о работе приложений, что позволяет им концентрировать ключевые ресурсы на стратегически важных направлениях, например, на скорости устранения неполадок, и предоставлять точные сведения по всей ИТ-системе заинтересованным сторонам.

Решение основано на признанных достижениях Riverbed в области создания сквозной видимости работы сетей и приложений от сервера до конечного пользователя. SteelCentral Portal обеспечивает прозрачность инфраструктуры и контроль над работой конечного пользова-

теля, производительностью приложений и сетей в рамках единого, простого в использовании решения.

Агрегируя данные ведущих на рынке решений для мониторинга производительности сетей и приложений, таких как SteelCentral AppInternals, AppResponse, NetProfiler и NetSensor, Riverbed предоставляет пользователям уникальную динамичную карту производительности приложений. Теперь разные команды специалистов могут в любой момент получить полную картину работы приложений. Вместо того чтобы тратить драгоценное время и ресурсы на поиск источника ошибки, вы сможете в кратчайшие сроки обнаружить и устранить проблемы с производительностью приложений до того, как их заметят конечные пользователи.

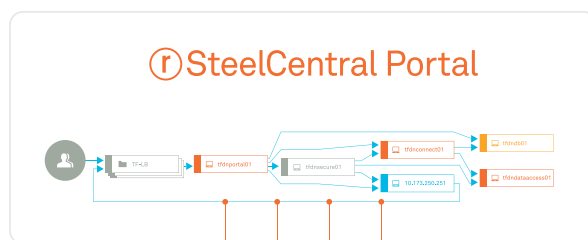
SteelCentral Portal также помогает собирать сведения о статусе и производительности приложения, интерпретировать соглашения SLA в доступном для всех участников процесса виде, в том числе тех, кто не является специалистом в сфере ИТ. Ранее топ-менеджмент компании получал от ИТ-отдела только сведения об ошибках. Решение Riverbed поможет компании регулярно оповещать руководство о том, какую ценность приносит ИТ-отдел.

SteelCentral AppInternals (ПО АРМ)

Глубокий взгляд на работу приложений для диагностики проблем производительности.

SteelCentral NetSensor (Мониторинг инфраструктуры)

Захват данных о каждом компоненте инфраструктуры для создания полной картины ее работы.



SteelCentral NetProfiler (Сетевая аналитика и отчетность)

Понимание производительности приложений с полной видимостью работы сети и инфраструктуры.

SteelCentral AppResponse (Мониторинг условий работы пользователей с помощью сетевой АРМ)



Бизнес-задача

Эффективное управление производительностью приложений в гибридных средах невозможно без широкого и глубокого мониторинга работы комплексных сетей и хостинговых сред. При этом многие компании предпочитают фрагментарный подход к управлению приложениями. Они используют для мониторинга и устранения проблем с производительностью различные инструменты, зачастую от разных поставщиков. Из-за этого ИТ-команды работают изолированно друг от друга и имеют разное видение одной и той же проблемы.

Без постоянного обмена данными между специалистами и наличия общей централизованной картины происходящего сотрудники ИТ-отдела тратят значительное время на анализ данных и метрик производительности и, в конечном итоге, приходят к различным и зачастую противоречивым выводам о причинах возникающих проблем. В результате на решение незначительной трудности компания расходует ресурсы, специалисты тратят драгоценные часы на поиск виноватых, а заинтересованные стороны процесса не могут получить сведения о производительности критически важных приложений.

Ключевые преимущества

Устранение проблем производительности приложений при помощи глубокого анализа причин их возникновения

SteelCentral Portal – единственное решение по управлению производительностью ИТ, которое представляет опыт конечного пользователя, данные о работе приложений, сети и серверов в централизованном виде, благодаря поддержке широкого спектра средств извлечения высоко детализированных данных из различных источников. Оно позволяет разрозненным командам, ответственным за производительность ИТ, эффективно применять ресурсы для максимально быстрого решения оперативных проблем, влияющих на производительность приложений, и со временем вовсе избежать их. ИТ-компании могут выбрать общий набор метрик для сбора данных и составления отчетов по каждому приложению, а затем установить стандартный вид представления данных производительности приложений, независимо от того, на какой платформе они работают, оптимизирован их трафик или нет.

Значительное сокращение времени на настройки и получение отчетности

Пошаговый мастер поиска приложений в SteelCentral Portal сокращает сроки построения системы мониторинга и обеспечивает оперативную доставку отчетов о производительности. Вместо того чтобы опираться на знания о среде, имеющиеся у администратора, решение создает динамическую карту обслуживания инфраструктуры приложений, включающую все необходимые компоненты: используемые серверы, связи и данные, требующиеся для доставки приложений. Кроме того, адаптивные рабочие процессы самостоятельно предоставляют наиболее подходящие из доступных отчетных метрик в зависимости от имеющихся источников данных и автоматически обновляют доступные виды при добавлении новых источников.

Необходимые данные для любого пользователя

Решение SteelCentral Portal поддерживает ролевую модель организаций, предоставляя различные уровни показа и агрегации данных в зависимости от потребностей и приоритетов каждого пользователя. Решение позволяет добавлять индивидуально настроенные или

стандартные панели инструментов для каждого конкретного пользователя. Например, владельцы сайтов электронной коммерции будут видеть текущие объемы покупок для планирования бизнеса, а администраторы сетей – информацию о производительности. Независимо от роли пользователя в организации, Portal способен вывести полную и только необходимую конкретному пользователю информацию на одной инструментальной панели в одном окне. Пользователь может в один клик изменить настройки отображения, добавить или убрать блоки данных.

Оптимизация производительности за счет интеграции со SteelHead

Использование решения SteelHead, интегрированного с AppResponse и NetProfiler, позволяет наблюдать за работой всей сети и видеть как неоптимизированный, так и оптимизированный трафик. Независимо от того, где находятся данные – в ЦОД, в филиале или облаке – портал обеспечивает прозрачность производительности всех критически важных приложений, что в конечном итоге позволяет ИТ-специалистам оптимизировать их работу при использовании SteelHead.

Ключевые особенности

Наглядный мониторинг приложений

Функция поиска приложений SteelCentral Portal представляет собой интерактивный процесс, который поможет вам выявить и построить сервисную модель для вашей операционной среды. В результате вы сможете уменьшить временные и трудозатраты, необходимые для разработки и внедрения эффективной системы отчетности.

Управление метриками на основе данных

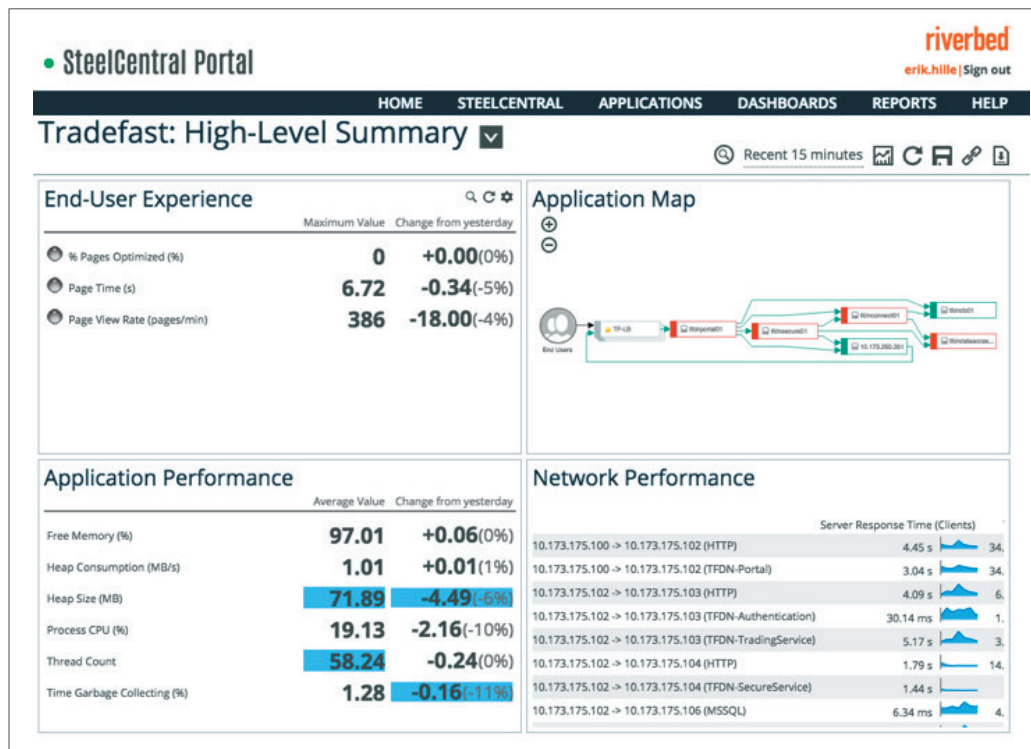
SteelCentral Portal включает в себя мощные, готовые к внедрению схемы рабочих процессов, которые помогут администраторам выбрать лучшие метрики, исходя из имеющихся в наличии данных. Администраторы определяют, какая информация им необходима, а SteelCentral Portal автоматически организует различные рабочие процессы на основе доступных источников данных.

Эффективная административная отчетность

SteelCentral Portal – источник точных данных о производительности приложений и инфраструктуры. Когда разные команды видят одни и те же одинаково отсортированные данные, они могут быстро и сообща обнаружить источник проблемы. Вы сможете в любой момент предоставить содержательные данные заинтересованным сторонам. Это позволит ИТ-компаниям установить общий набор метрик и отчетов по каждому приложению и предоставлять эти данные о производительности приложений в стандартном, общем для всех виде. Сбор первоначальных сведений с помощью других инструментов, размещенных внутри модели приложения, придает отчетам необходимую гибкость. Это позволяет отвечать на разнообразные вопросы о производительности по мере их возникновения, независимо от того, на какой платформе работает каждое из рассматриваемых приложений.

Релевантные страницы для каждого пользователя

Решение SteelCentral Portal позволяет настроить на одной или нескольких панелях отображение информации, соответствующей роли пользователя в организации. На странице отображается только значимая для него информация. Также можно добавлять индивидуально настроенные панели инструментов и стандартные панели инструментов в зависимости от потребностей конкретного пользователя. Например, администраторы баз данных будут видеть текущие метрики производительности серверов, а администраторы сетей – информацию о производительности каналов связи и состоянии оборудования. Необходимые для каждого пользователя сведения портал выводит на один экран, показывая по одной панели инструментов за раз. Изменение самых популярных настроек этих панелей осуществляется одним кликом.



Узнайте больше

Производительность приложений для ИТ-специалистов – самый наглядный показатель эффективности работы. Поэтому организации по всему миру выбирают продукты SteelCentral™ компании Riverbed – лидера на рынке решений по управлению производительностью. SteelCentral помогает обеспечивать идеальные условия работы для конечного пользователя. Решения Riverbed позволяют осуществлять мониторинг всех критически важных элементов цепочки доставки приложений и предотвращать появления проблем. SteelCentral Portal создаст целостную картину вашей рабочей среды и поможет в решении различных сложных задач: по апробации новых приложений, консолидации или виртуализации ЦОД, обеспечению поддержки пользователей мобильных устройств, предотвращению сбоев и созданию прозрачной инфраструктуры.

Более подробную информацию о решениях Riverbed SteelCentral можно узнать на сайте:

<http://ru.riverbed.com/products/performance-management-control/>

Дополнительные сведения о Riverbed SteelCentralPortal ищите на сайте:

<http://ru.riverbed.com/products/performance-management-control/application-performance-management/ru-SteelCentral-Portal.html>

О компании Riverbed

Компания Riverbed – лидер в области внедрения и поддержки инфраструктуры управления производительностью приложений, предлагающий целостную платформу для обработки данных в независимой от местоположения среде. Благодаря независимости процесса обработки данных от местоположения, ИТ-специалисты получают уникальную возможность размещать приложения и данные в наиболее подходящих местах, одновременно поддерживая производительность приложений и обеспечивая постоянный доступ к данным, а любые неполадки обнаруживаются и устраняются прежде, чем заметит конечный пользователь. Более 26 000 клиентов Riverbed составляют 97% компаний из списка Fortune 100 и 98% – из списка Forbes Global 100. Подробная информация на сайте <http://ru.riverbed.com/products/performance-management-control/application-performance-management/ru-SteelCentral-Portal.html>.

The Riverbed logo consists of the word "riverbed" in a lowercase, bold, sans-serif font. The letters are a vibrant orange color. The 'i' and 'e' have a slight shadow or depth, giving it a 3D appearance. The 'b' is particularly prominent with its thick stroke.