

用于监控云交付应用的 SteelCentral Aternity

测量实际用户体验，让云或 SaaS 提供商起到应有作用

业务挑战

企业越来越依赖 SaaS 和云服务提供商来加快应用的部署和降低支出。如果无法访问云交付的应用所运行的基础架构，那么 IT 运营团队将很难确保这些应用提供卓越的用户体验。传统的 APM 产品需要访问应用代码才能监控用户体验。

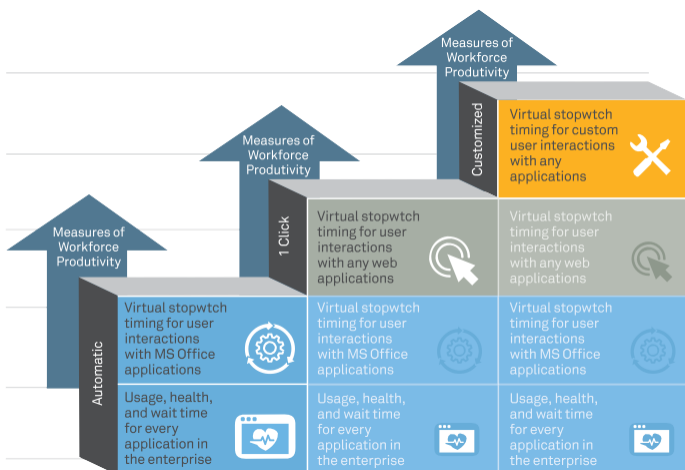
组合的监控产品并不测量实际的最终用户体验，只是进行模仿。虽然云服务供应商的 SLA 涵盖基础架构正常运行时间、应急响应时间承诺以及惩罚，但还不足以确保提供卓越的用户体验。

Riverbed 解决方案

Riverbed® SteelCentral™ Aternity 在云交付应用运行于用户设备时监控其实际用户体验，始终以用户为主，有助于企业让其云供应商承担起基于业务流程的 SLA 负责。有了 SteelCentral Aternity，您的 IT 团队就像站在任何员工最终用户的身后，使用秒表来对用户与产品组合中的云、本地或移动应用交互时的反应计时。

若要了解更多关于建立基于业务流程的 SLA 的信息，请观看这段简短视频：

https://youtu.be/_WJhwx2lu44?list=PL18B4C1339C54900A



应对监控云交付应用的挑战

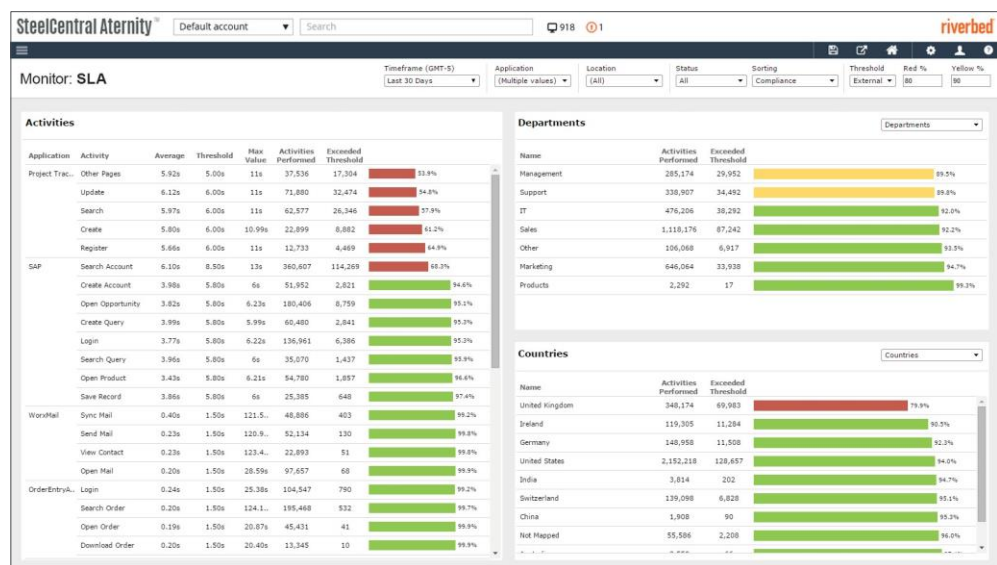
SteelCentral Aternity 提供以下功能：

- 零配置发现、可直接监控和分析用户、应用（无论是否已授权）以及用于访问它们的设备
- 实际用户交互、设备运行状况和云应用性能之间的相关性，可避免企业、ISP 和 SaaS 供应商之间相互指责
- 实时性能分析，用于主动检测问题、隔离受影响用户和分析可能原因，员工无论是在家、外出、还是在办公室，所用应用的服务质量都可得到保证
- 业务活动分析，在 workflows 中定义用户与云应用的交互，有助于组织基于业务流程建立 SLA

确保成功迁移至云

借助 SteelCentral Aternity，业务部门可确定将业务关键应用迁移到云对员工生产力产生的影响。

- 通过应用性能 SLA 增加云供应商的整体可用性指标，在用户设备上使用云交付应用时这些指标会体现实际的最终用户体验
- 通过对比应用或基础架构升级前后以及跨地域或设备类型的 SLA 一致性，让云服务提供商起到应有作用
- 通过比较云交付应用和自有数据中心中运行的应用性能，验证云服务的优势

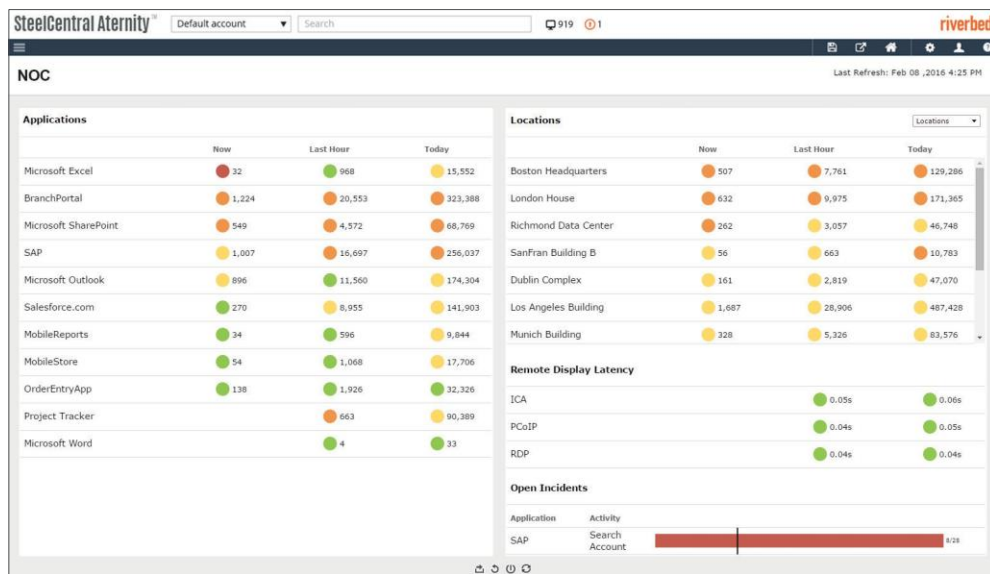


通过在云交付应用中执行的关键业务活动建立 SLA，以满足业务预期的响应时间（如最终用户所见），然后将每个用户执行这些活动的每个实例与 SLA 进行比较，让云供应商起到应有作用。

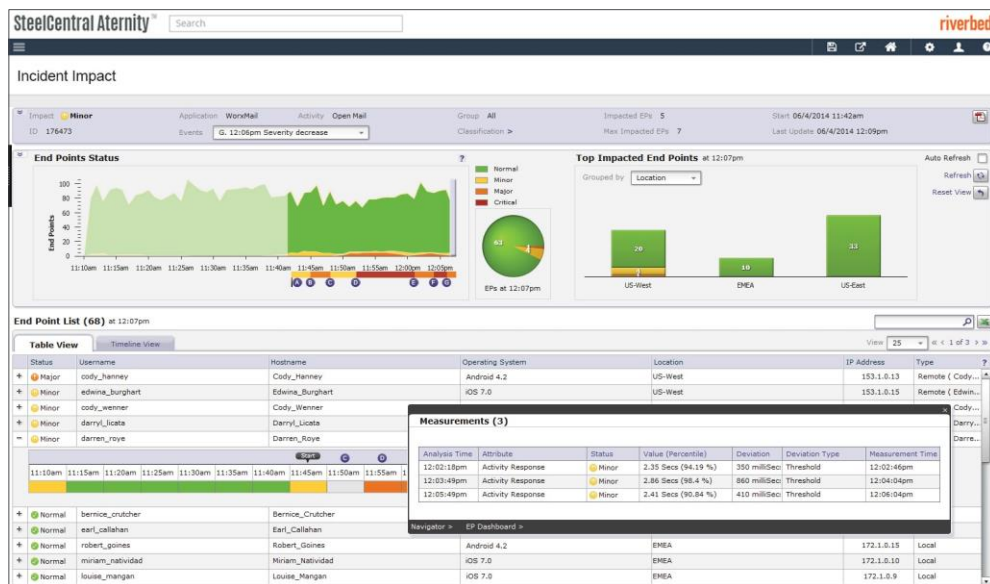
保证云交付应用提供最优服务

SteelCentral Aternity 提供单一、一致的方法，使 IT 运营部能够确保通过云或内部交付的任何应用在物理、虚拟和移动设备上运行时的服务质量。

- 主动检测应用事件并按严重性，受影响的用户和业务位置进行分析，以加速解决问题。
- 通过比较变更前后的性能，确定基础架构或设备类型的更改是否会影响应用性能
- 将应用性能问题明确到用户设备、ISP 或 SaaS 供应商，减少指责



通过对任何应用的近期性能进行监控，按地点、部门或区域了解应用问题的严重性和影响，并深入调查以排除最紧急问题，从而优先解决影响最严重的问题。

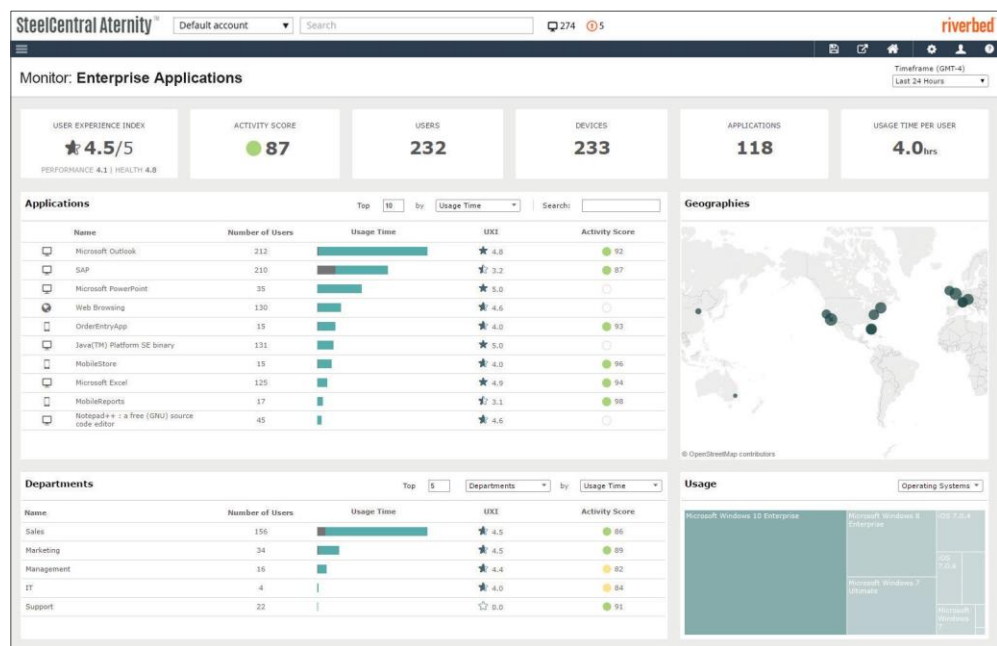


通过自动接收事件警报并按部门、地域和设备类型识别受影响的用户，从而主动识别并解决最终用户问题。

跟踪整个企业云交付应用的实际使用情况

凭借 SteelCentral Aternity，业务部门和 IT 运营团队可持续了解企业范围内任何员工设备上每个云应用的实际使用情况，无论是否已授权。

- 识别恶意使用的云应用，让“影子 IT”无处可藏。
- 按部门、地域、设备类型或操作系统评估云应用问题对实际使用情况的影响。
- 分析跨部门和地理位置的应用使用情况，以确认相应的云许可支出



发现企业中使用的每个本地、云或移动应用（无论是否已授权），并分析实际使用情况、等待时间、性能和健康状况，以评估对员工工作效率的影响。

案例研究

一家全球咨询公司发现，其 SaaS 交付的时间和费用报告应用只有 30-40% 的时间满足可接受的 SLA，因此与他们的提供商合作，让应用符合要求。

立即开始使用

SteelCentral Aternity 确保运行于移动、虚拟和物理设备的任何业务关键性应用的可靠性。可以将 SteelCentral Aternity 部署在内部或云端，使客户能够快速启动和运行，无需大量资本投入、硬件配置或服务器部署。注册以获得免费的产品评估资格：

<https://www.riverbed.com/trialdownloads.html>。

Riverbed 公司简介

Riverbed 是应用性能基础设施的领导者，年收入超过 10 亿美元，为混合型企业提供最全面的平台，确保理想的应用性能，持续的数据可用性，并主动监测和解决性能问题，不会影响业务性能。Riverbed 助力混合型企业将应用性能转化为竞争优势，最大化员工生产率，借助 IT 创造新型运维灵活性。Riverbed 目前拥有 28000 余家客户，其中包括 97% 的财富百强企业和 98% 的福布斯全球百强企业。更多内容敬请浏览 www.riverbed.com/cn/。

