

GHD



GHD는 캐나다 엔지니어링 컨설팅 회사인 Conestoga-Rovers and Associates(CRA)와 합병하고 3,000 명의 새로운 직원을 승계했습니다. 더 큰 GHD 비즈니스로 통합해야 했던 새로운 사무소 중 50개는 작은 원격 지사였습니다.

큰 규모의 사무소들은 통합 작업을 완료하는 데 1년이 걸리는 전통적인 방식으로 GHD 네트워크에 편입할 계획이었으나, 고객과 가까이 있는 작은 사무소들은 더 빠르게 편입되어야 했습니다. GHD는 사이트에 신속하게 배치할 수 있는 비용 효과적인 솔루션을 찾고 있었으며, 반드시 현지에서 주어진 IT 자원을 쉽게 배치하고 유지 관리해야 했습니다.

회사 개요

GHD는 물, 에너지 및 자원, 환경, 부동산과 건물 및 운송과 관련한 글로벌 엔지니어링 분야의 세계 선두의 회사입니다. 민간 및 공공 부문 고객에게 엔지니어링, 건축, 환경 및 건설 서비스를 제공합니다.

GHD는 200개 이상의 사무소에서 8,500명 이상의 직원을 고용하여, 자산의 계획에서 설계, 지속 유지, 개선까지 전체 자산 수명 주기에 걸친 프로젝트를 제공하고 있습니다.

“GHD는 리버베드와 오랜 관계를 맺고 있습니다. 리버베드의 기술은 언제나 광고에서의 메시지와 동일한 효과를 보여주었습니다. 우리는 점차 많은 경쟁 업체 장비를 리버베드 솔루션으로 대체했습니다. 리버베드 팀은 우리의 비즈니스 요구사항에 항상 귀를 기울였으며, 결과적으로 우리의 고객이 가진 기대를 만족시킬 수 있는 GHD의 네트워크 환경을 구성할 수 있었습니다.”

Elizabeth Harper
CIO, GHD

개요

해결 과제

- 저렴한 비용으로 지사 네트워크 솔루션을 신속하게 구축
- 전 세계 프로젝트팀 간의 원활한 협업
- 50개의 신규 지점 직원들의 본사 시스템으로의 빠르고 쉬운 접근
- 소규모 지점의 네트워크 구축 및 관리에 드는 비용과 시간의 절감

솔루션

- 리버베드 스틸커넥트

이점

- 50개 신규 지점의 네트워크 구축에 단 4주 소요(제로-터치에 가까운 빠른 구축)
- 원활한 전 세계 팀간의 협업을 통한 프로젝트 생산성 향상
- 관리 및 유지보수, 통신비용의 절감(중간 단계에서 전 세계 통신 비용의 75%를 절약, 전 세계 사무소에 구축 시 연간 1 백만 달러를 절감 할 것으로 예상)
- 위치에 관계없이 모든 GHD 시스템에 대한 액세스를 제공하여 긍정적인 기업 문화 확산
- 퍼블릭 클라우드 네트워크에 직접 연결 가능
- 비즈니스 민첩성 향상

전 세계에 매끄러운 협업 보장

엔지니어링, 건축, 환경 및 건설 서비스의 선두 업체인 GHD는 10개국, 8,500명 이상의 직원, 3,000개의 비즈니스 및 기술 애플리케이션, 자체 프라이빗 클라우드 보유의 매우 복잡한 IT 환경을 가지고 있습니다.

GHD가 고객에게 성공적으로 프로젝트를 제공하기 위해서는 IT와 더불어 새로운 기술의 활용이 토대가 됩니다. 3,000개 이상의 비즈니스 및 기술 애플리케이션의 활용 이외에, GHD는 진행 중인 고객 요구를 지원하기 위해 자체 클라우드도 호스팅하고 있습니다. 이러한 방식은 글로벌

프로젝트 팀의 협업 뿐만 아니라 고객 참여도 가능하게 하는, 효과적이지만 복잡한 환경입니다.

GHD는 캐나다 엔지니어링 컨설팅 회사인 Conestoga-Rovers and Associates(CRA)와 합병하고 3,000명의 새로운 직원을 승계했습니다. 더 큰 GHD 비즈니스로 통합해야 했던 새로운 사무소 중 50개는 작은 원격 지사였습니다. 큰 규모의 사무소들은 통합 작업을 완료하는 데 1년이 걸리는 전통적인 방식으로 GHD 네트워크에 편입할 계획이었으나, 고객과 가까이 있는 작은 사무소들은 더 빠르게 편입되어야

했습니다. GHD는 사이트에 신속하게 배치할 수 있는 비용 효과적인 솔루션을 찾고 있었으며, 반드시 현지에서 주어진 IT 자원을 쉽게 배치하고 유지 관리해야 했습니다.

“저에게는 위치와 관계없이 모든 직원이 매일 그들의 업무를 잘 수행하고 성공에 필요한 도구를 사용할 수 있도록 하는 일이 절대적으로 중요합니다.” 라고 GHD의 CIO인 Elizabeth Harper씨는 밝혔습니다.

비용 효과적이며, 운영이 쉽고 유지 관리가 간단한 환경

GHD는 지난 6년 동안 리버베드와 함께 일을 해 왔으며, 이미 글로벌 비즈니스 전반에 리버베드 애플리케이션 성능 플랫폼의 주요 솔루션들 성공적으로 구축, 사용해 오고 있습니다. GHD는 네트워크 트래픽을 최적화하며 애플리케이션의 최대 성능을 위해 위해 리버베드® 스틸헤드™ 를, 네트워크, 애플리케이션 및 최종 사용자 환경 사이의 엔드 투 엔드(end-to-end) 가시성을 위해 리버베드® 스틸센트럴™을 도입하였습니다. 또 지사 IT 운영의 관리 간소화를 위해 리버베드® 스틸퓨전™을 이용합니다.

<https://www.riverbed.com/customer-stories/GHD.html>

“GHD는 리버베드와 오랜 관계를 맺고 있습니다. 리버베드의 기술은 언제나 광고에서의 메시지와 동일한 효과를 보여주었습니다. 우리는 점차 많은 경쟁 업체 장비를 리버베드 솔루션으로 대체했습니다. 리버베드 팀은 우리의 비즈니스 요구사항에 항상 귀를 기울였으며, 결과적으로 우리의 고객이가진 기대를 만족시킬 수 있는 GHD의 네트워크 환경을 구성할 수 있었습니다.”

“우리는 지점의 특성을 철저히 분석하여 요구사항을 확인했는데, 리버베드 스틸커넥트가 간편한 운영, 쉬운 유지 관리 및 지원과 비용 절감 등 모든 요소에서 가장 부합했습니다.”

Elizabeth Harper
CIO, GHD

우리는 SD-WAN 솔루션의 검토 시기에서 지점의 특성을 철저히 분석하여 요구사항을 확인했습니다. 그 중 리버베드 스틸커넥트가 거의 제로 터치에 가까운 배치방식과 간편한 운영, 쉬운 유지 관리 및 지원과 비용 절감 등 모든 요소에 가장 부합했습니다.”라고 Harper씨는 말했습니다.

제로 터치 배치와 글로벌 조화

Harper씨는 첫 운영이 일정대로 완료되었다고 말하며, 놀라운 결과를 공개했습니다.

“지점 구축이 거의 제로 터치였습니다” 라고 그녀는 설명합니다. “스틸커넥터를 통해 우리는 물리적 사이트로 전개하기 전에 클라우드 포털을 사용하여 장비를 사전에 구성할 수 있었습니다. 이는 작은 사무소의 비 IT 인력도 간단한 지침에 따라 전원을 끄고 모든 것은 며칠이 아닌 수 분 내에 가동할 수 있다는 의미입니다.”

Harper씨는 GHD가 전통적인 네트워킹 접근 방식을 취했다면 프로젝트는 최소 3개월이 걸렸을 것이라고

추정합니다. 리버베드 스틸커넥트 솔루션을 사용하여 4주 만에 완료했습니다. 이를 통해 미국과 캐나다 등 지리적으로 분산된 사이트에서 이행 비용을 크게 절감했습니다.

“우리는 이제 큰 규모의 사무실 이전을 계획하고 있으며, 비용 효과는 1년에 미화 백만 달러 이상이 될 것으로 예상합니다.”

Elizabeth Harper
CIO, GHD

일관성 있는 네트워크 경험은 더 많은 비즈니스의 연계로 귀결됩니다. “이전에는 경험하지 못했던 방식으로 작은 사무소들을 연결할 수 있었습니다.” 라고 그녀는 말합니다. “지점의 최종 사용자들은 큰 사무소에 있는 것처럼 모든 서비스에 완벽하게 액세스할 수 있었으며 동시에 같은 조직의 일원이라는 느낌을 받았습니다. 이는 엄청난 문화적 영향을 가져왔습니다.

업그레이드의 가장 분명한 변화 중 하나는 통합 커뮤니케이션의 모든 혜택과 더불어 표준으로서 VOIP를 이용하는 것입니다.” 라고 Harper씨는 말합니다. “공유와 협업을 단순화할 뿐만 아니라 중기적으로 글로벌 전반 통신 비용의 약 75%가 절감될 것으로 예상합니다.”

다음 단계는 큰 규모의 GHD 사무소에 SD-WAN의 혜택을 확장하는 것이라고 Harper씨는 설명합니다. “우리는 이제 큰 규모의 사무소 통합을 고려하고 있으며, 비용 효과는 1년에 미화 백만 달러 절감을 예상합니다.”

“공유와 협업을 단순화할 뿐만 아니라 중기적으로 글로벌 전반 통신 비용의 약 75%가 절감될 것으로 예상합니다.”

Elizabeth Harper
CIO, GHD

스틸커넥트는 성장 중인 비즈니스에 필요한 민첩성을 제공하며, 회사가 상당한 경쟁 우위를 가질 수 있도록 도와준다고 Harper씨는 말합니다. “지난 6년 동안 GHD에 16개의 회사를 합병했습니다. 우리는 스틸커넥트가 새로운 조직을 더 신속하게 통합할 수 있도록 하는 핵심 솔루션으로 판단하고 있습니다.”

“지난 6년 동안 GHD에 16개의 회사를 합병했습니다. 우리는 스틸커넥트가 새로운 조직을 더 신속하게 통합할 수 있도록 하는 핵심 솔루션으로 판단하고 있습니다.”

Elizabeth Harper
CIO, GHD

Harper씨는 스틸커넥트 프로젝트의 성공적인 제공은 IT 팀에 활력을 주었으며, GHD는 현대적인 소프트웨어 정의 네트워크의 가능성에 열광한다고 말합니다. “GHD가 새로운 종류의 서비스로 차별화할 기회가 있습니다. 우리는 전 세계에 프로젝트를 진행하면서 업계에서 고객 서비스 선두 업체로 인정받고자 합니다. 새로운 기술은 우리가 더욱 적은 노력으로 더 많은 것을 할 수 있게 해주는 원동력이 될 것입니다.”

리버베드 정보

연 매출이 10억 달러가 넘는 리버베드는 애플리케이션 성능 인프라스트럭처 부문의 선도 기업으로, 애플리케이션이 예상대로 실행되고 데이터가 필요할 때 항상 사용 가능하며 비즈니스 성과에 영향을 미치지 전에 미리 성능 문제를 찾아서 해결해 주는 가장 완벽한 하이브리드 엔터프라이즈 플랫폼을 제공합니다. 리버베드는 직원 생산성을 극대화하고 IT를 활용하여 새로운 형태의 조직 운영 민첩성을 창출하는 방식으로 하이브리드 엔터프라이즈가 애플리케이션 성능을 경쟁상 이점으로 전환시킬 수 있도록 지원합니다. Fortune 100대 기업 중 97%, Forbes Global 100대 기업 중 98%가 리버베드의 28,000여 고객사에 포함되어 있습니다. riverbed.com에서 자세히 알아보십시오.

riverbed