

БАНК ВТБ



БАНК ВТБ УВЕЛИЧИЛ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ СВОИХ ПРИЛОЖЕНИЙ И ПРОДУКТИВНОСТЬ РАБОТЫ СОТРУДНИКОВ С ПОМОЩЬЮ RIVERBED STEELHEAD.

Банк ВТБ — российский коммерческий банк с государственным участием, ключевое звено группы ВТБ. Второй по величине активов банк страны и первый по размеру уставного капитала. Основные направления деятельности — работа с корпоративными клиентами и финансовыми организациями, включая государственные структуры и предприятия.

После внедрения автоматизированного документооборота во всех филиалах банк столкнулся с чрезмерной нагрузкой на сеть, снижением скорости работы приложений и продуктивности сотрудников.

Нецентрализованная ИТ-система банка на тот момент включала в себя 57 серверов в Москве и 57 серверов в регионах — в коммуникации между филиалами трафик проходил через Москву. Нагрузка на сеть увеличивалась вместе с ростом трафика, что оказывало влияние на работу критически важных для бизнеса приложений. Решить возникшую проблему помогло внедрение платформы компании Riverbed.

Справочно

Вызовы

- Внедрение новых централизованных информационных систем увеличило требования к каналам связи для обеспечения высокой скорости работы важных для бизнеса приложений
- Низкая скорость работы приложений оказывала прямое влияние на продуктивность работы сотрудников

Решение

- Riverbed Interceptor 9350
- Riverbed CMC 8150
- Riverbed SteelHead CX1555H
- Riverbed SteelHead CX755L
- Riverbed SteelHead CX555M

Преимущества

- Снижение трафика на 62% позволило банку оптимизировать работу информационных систем и сэкономить на расширении пропускной способности каналов связи
- Увеличение продуктивности работы сотрудников филиалов
- Повышение скорости работы приложений и проведения бизнес-операций
- Ускорение работы через спутниковые каналы связи

«С помощью решений Riverbed мы добились снижения объемов передаваемых данных по всем филиалам и центрам обработки данных на 62%, что позволило высвободить каналные емкости для передачи трафика важных бизнес и мультимедийных приложений», – говорит руководитель Департамента информационных технологий – старший вице-президент Банка ВТБ Дмитрий Назипов. Это помогло повысить скорость работы приложений, проведения бизнес-операций и возврат инвестиций для банка.

Задача: достижение оптимальной для клиентов и сотрудников производительности приложений

ВТБ — российский банк, построивший международную финансовую группу, второй по величине активов банк страны и первый по размеру уставного капитала. ВТБ предлагает широкий перечень банковских услуг корпоративным клиентам, включая дистанционное банковское обслуживание, гарантийные, документарные и депозитарные операции, операции на биржевом рынке, работу с драгоценными металлами и другие.

С помощью решений Riverbed мы добились снижения объемов передаваемых данных по всем филиалам и центрам обработки данных на 62%, что позволило высвободить каналные емкости для передачи трафика важных бизнес и мультимедийных приложений

С введением системы автоматизированного документооборота во всех филиалах банк столкнулся с рядом сложностей, вызванных увеличением трафика. Пропускная способность сети

и расстояния приводили к задержкам в работе критически важных для бизнеса приложений. Это, в свою очередь, увеличивало издержки и снижало продуктивность работы сотрудников. Необходимость оптимизации и приоритезации трафика между центром обработки данных и филиалами подтолкнула компанию к поиску специального решения по WAN-оптимизации, которое смогло бы оптимизировать работу как сотрудников банка, так и ее клиентов.

Для первого этапа проекта банк рассматривал несколько производителей, которые являются признанными лидерами на рынке по версии ведущих аналитических агентств. В результате проведения объективных тестов ИТ-команда остановила свой выбор на системе оптимизации трафика и ускорения работы приложений Riverbed SteelHead. На втором этапе проекта были определены оптимальные настройки для внедрения и развертывания решений на всей филиальной сети ВТБ. Внедренное решение, обеспечивающее высокую надежность и непрерывность функционирования бизнеса, включает Riverbed Interceptor для балансировки нагрузки и масштабирования системы, SteelHead CX для оптимизации работы приложений и трафика, систему управления Riverbed CMC.

Решение: оптимизация работы приложений с Riverbed SteelHead

Один из наиболее значимых функционалов SteelHead для группы ВТБ — оптимизация работы приложений, а также возможность выбора оптимального пути для ускорения приложения в любом месте через применение технологии глубокой проверки пакетов (DPI). Все цели сотрудничества были достигнуты, в частности, на данный момент банк ВТБ отмечает ощутимые результаты оптимизации работы приложений — нагрузка на каналы уменьшилась на 62%. Это позволило высвободить каналные емкости для передачи

трафика важных бизнес и мультимедийных приложений. Внедрение решений Riverbed прошло в установленные сроки, показатели, полученные на этапе тестирования, были реализованы после промышленного внедрения решения.

Результаты: высокая производительность, оптимальные условия для работы сотрудников и экономия

Решения Riverbed SteelHead позволили банку ВТБ оптимизировать работу приложений, добиться быстрой доставки информации по сети и преодолеть ограничения, накладываемые временем отклика и географическим местоположением филиалов.

Специалисты и партнеры компании Riverbed сопровождали весь процесс настройки и запуска решений. Команда продолжает работу над созданием совместных проектов и инициатив, которые были бы интересны и актуальны как для ИТ-департамента, так и для бизнес-подразделений банка.

Решения Riverbed позволили банку ВТБ оптимизировать работу с ключевыми информационными системами. «Важный результат для нас — ускорение работы бизнес-приложений. Это повышает производительность труда наших сотрудников, скорость и комфорт работы с централизованными приложениями», — отметил Дмитрий Назипов.

Важный результат для нас — ускорение работы бизнес-приложений. Это повышает производительность труда наших сотрудников, скорость и комфорт работы с централизованными приложениями

О компании Riverbed

Компания Riverbed — лидер в области внедрения и поддержки инфраструктуры управления производительностью приложений, предлагающий целостную платформу для обработки данных в гибридной среде. Благодаря независимости процесса обработки данных от местоположения, ИТ-специалисты получают уникальную возможность размещать приложения и данные в наиболее подходящих местах, одновременно поддерживая производительность приложений и обеспечивая постоянный доступ к данным, а любые неполадки обнаруживаются и устраняются прежде, чем их заметит конечный пользователь. Более 27 000 клиентов Riverbed составляют 97% компаний из списка Fortune 100 и 98% — из списка Forbes Global 100.

О банке ВТБ

Банк ВТБ (ПАО), его дочерние банки и финансовые организации (группа ВТБ) являются ведущей российской финансовой группой, предоставляющей широкий спектр финансово-банковских услуг в России, СНГ, странах Западной Европы, Северной Америки, Азии и Африки. В России Группа осуществляет банковские операции через один материнский (Банк ВТБ) и дочерние банки, крупнейшими из которых являются ВТБ24 и Банк Москвы. Дочерние финансовые организации Группы предоставляют услуги на рынке ценных бумаг, услуги по страхованию, лизингу, факторингу или иные услуги финансового характера. Группа ВТБ сегодня обладает уникальной для российских банков международной сетью, которая насчитывает более 30 банков и финансовых компаний более чем в 20 странах мира.

По состоянию на 31 августа 2015 года Группа ВТБ является второй крупнейшей финансовой группой России по активам (13 057,2 млрд рублей) и средствам клиентов (6 974,8 млрд рублей). Основным акционером ВТБ является Правительство РФ, которому в лице Федерального агентства по управлению государственным имуществом принадлежит 60,9% акционерного капитала.

С более подробной информацией можно ознакомиться на сайте: www.vtb.ru

