

Votre budget se resserre ? Comment réduire les coûts des actifs IT sans compromettre l'expérience digitale

Alors qu'une part croissante du travail s'effectue en ligne, les équipes IT sont devenues encore plus essentielles pour leur organisation. Après tout, c'est à elles qu'il incombe de veiller à la transparence de l'expérience des employés et des clients, à la protection des réseaux et à l'efficacité des opérations. Ces responsabilités sont aggravées par la complexité croissante de l'infrastructure de la plupart des organisations, les problèmes permanents de la chaîne d'approvisionnement mondiale, l'augmentation du travail à distance et la hausse du coût des équipements.

Malgré tout, les équipes IT sont de plus en plus souvent confrontées à des budgets stagnants, voire en baisse, qui ne suivent pas le rythme de l'augmentation des coûts. En fait, Gartner® a indiqué dans son rapport « Réponse rapide : Que peuvent faire les responsables IT pour contrer l'inflation des coûts des terminaux ? » d'octobre 2022 : « 73 % des responsables IT interrogés sont invités à trouver des moyens de réduire les dépenses ou de rationaliser les coûts ».¹ Ce même rapport indique que « l'inflation et les défis liés à la chaîne d'approvisionnement ont entraîné une augmentation de 20 % des coûts des équipements depuis le début de l'année 2021 ». Gartner a également prévu que les dépenses des utilisateurs finaux en matière de services de cloud public augmenteraient de 20,7 % en 2023 dans son rapport « Prévisions : Services de cloud public à l'échelle mondiale, 2020 à 2026, mise à jour au T3 2022. » En conséquence, les responsables IT sont contraints de trouver des domaines

stratégiques où réduire les coûts sans impacter l'expérience de l'utilisateur final ou les initiatives de transformation digitale.

Pour alléger la pression liée à l'obligation de faire plus avec moins, les équipes IT doivent rechercher en interne des gains d'efficacité et des domaines susceptibles d'être rationalisés. Bien sûr, c'est parfois plus facile à dire qu'à faire.

Cependant, avec les bons outils, les équipes IT peuvent obtenir la visibilité dont elles ont besoin sur les expériences utilisateur réelles, les performances des équipements, l'utilisation du réseau et le trafic dans le cloud, afin d'identifier les surcharges, de repérer les inefficacités et de réduire stratégiquement les coûts IT dans l'ensemble de l'entreprise.

Dans ce livre blanc, nous allons explorer les défis auxquels sont confrontés les professionnels IT et montrer comment le portefeuille Alluvio Aternity Digital Experience Management (DEM) et Alluvio Network Performance Management (NPM) de Riverbed peuvent aider votre équipe à réduire les coûts liés aux équipements, aux logiciels, au cloud et au réseau.

¹ L'enquête Gartner de 2022 sur la récession en milieu d'année a été réalisée en ligne au mois de juillet 2022 afin de comprendre comment les dirigeants modifiaient leurs habitudes de dépenses et leurs comportements dans un environnement économique en pleine mutation. 116 personnes ont répondu à l'enquête, dont 62 responsables IT et commerciaux, 43 responsables des ressources humaines et 11 DSI membres du Gartner's Research Circle, un groupe d'experts géré par Gartner. L'enquête a reçu des réponses de membres issus des régions Amérique du Nord (n = 71), EMEA (n = 30), Asie/Pacifique (n = 12) et Amérique latine (n = 3).

Avis de non-responsabilité : Les résultats de cette enquête ne sont pas représentatifs des conclusions globales ou du marché dans son ensemble, mais reflètent les sentiments des personnes et des entreprises interrogées.

La complexité croissante de l'infrastructure IT moderne

Les infrastructures IT modernes deviennent de plus en plus complexes, avec l'essor des environnements de travail hybrides et la prévalence sans cesse croissante de l'infrastructure SaaS et du cloud hybride. Tout cela rend le travail des professionnels IT plus difficile, alors même qu'ils sont confrontés à des contraintes budgétaires croissantes.

Le passage au travail hybride et au travail à distance

De nombreuses organisations ont aujourd'hui recours à une main-d'œuvre hybride ou entièrement à distance. Dans la précipitation de l'adoption de ces modèles au cours des premiers mois de la pandémie, de nombreuses entreprises ont eu du mal à mettre à jour leurs équipements, leurs logiciels et leurs réseaux pour s'adapter à cette nouvelle main-d'œuvre hybride ou à distance. Par conséquent, de nombreuses équipes IT en sous-effectif et débordées se débattent encore avec des logiciels obsolètes et des équipements qui se dégradent alors qu'elles continuent à fournir une expérience digitale cohérente à leurs employés dans des environnements de travail hybrides.

Infrastructure SaaS et cloud hybride

À l'heure où les entreprises s'adaptent et se développent, nombre d'entre elles s'orientent vers des infrastructures SaaS et hybrides. Cette infrastructure permet aux employés travaillant de presque partout dans le monde de déployer rapidement des systèmes d'exploitation et des applications.

Mais actuellement, ces systèmes mélangent data centers physiques et clouds privés/publics. La visibilité de ces actifs peut s'avérer difficile, et surveiller leur performance et leur utilisation est souvent un défi. Si les SaaS permettent généralement de réduire les coûts d'assistance IT, leur manque de visibilité et de surveillance se traduit souvent par des licences inutilisées et des dépenses superflues.

Le passage croissant au travail hybride et à distance ainsi que l'adoption de SaaS et d'infrastructures cloud hybrides ont créé des infrastructures incroyablement complexes avec des équipements qui sont intrinsèquement difficiles à surveiller et à surveiller. En conséquence, les équipes IT peinent à créer une expérience utilisateur cohérente et de qualité. Le suivi des licences et d'autres mesures de réduction des coûts sont souvent délaissés, car de nombreuses équipes ne disposent pas des outils nécessaires pour surveiller correctement les performances de leur infrastructure.

Augmentation du coût des actifs IT et réduction du budget IT

Selon un communiqué de presse de [Gartner Press Release](#) d'octobre 2022, les dépenses mondiales en matière de TI devraient [augmenter de 5,1 % en 2023](#).

Qu'est-ce qui explique l'augmentation des coûts des actifs IT ?

Alors que l'inflation a touché l'ensemble de l'économie, les coûts des actifs IT augmentent beaucoup plus rapidement. Évoquons aussi les problèmes sur les chaînes d'approvisionnement qui réduisent l'offre d'équipements et de composants, le coût de l'énergie et un dollar fort qui rend les produits américains plus chers pour les consommateurs étrangers. Résultat de cette confluence d'événements : des prix d'actifs plus élevés.

La question de la [dette technique qui se profile également](#). Au cours des deux dernières années, les organisations ont rapidement transformé leurs processus opérationnels en adoptant davantage de technologies, mais elles l'ont fait sans prendre le temps de s'assurer que les systèmes étaient mis en place de manière stratégique et efficace. En conséquence, de nombreuses organisations doivent maintenant faire marche arrière et s'assurer que tout est organisé correctement, ce qui est coûteux.

La frustration des budgets IT serrés

Parallèlement à l'augmentation des coûts des actifs IT, les responsables IT subissent une pression sur leurs budgets totaux en raison d'une série de difficultés internes et externes, telles que :

- **Des talents plus chers.** [TechCrunch](#) a rapporté dans son enquête 2022 que les entreprises s'attendent à ce que les dépenses IT augmentent de 6,7 % d'une année sur l'autre. Alors que les services IT souhaiteraient sans aucun doute investir dans des technologies permettant d'optimiser les flux de travail, ils n'ont pas d'autre choix que de dépenser davantage en talents IT, qui deviennent de plus en plus chers.
- **La persistance de l'incertitude économique mondiale.** Selon [Gartner](#), « l'inflation et les difficultés liées à la chaîne d'approvisionnement ont entraîné une augmentation de 20 % du coût des équipements depuis le début de l'année 2021. » Si le monde continue à faire face à l'incertitude économique, les équipes IT peuvent s'attendre à ce que les budgets restent serrés et les dépenses limitées.
- **La diminution des budgets d'investissement en raison de l'augmentation des dépenses liées à l'infrastructure IT sur site et au cloud public.** Les décideurs IT signalent une diminution de **13 % de leurs budgets d'investissement**, car à court terme ils maintiennent à la fois des infrastructures IT coûteuses sur site et des services cloud/par abonnement pendant la migration continue vers le cloud. Si, à long terme, le passage au cloud contribue à rationaliser les coûts, actuellement le paiement des deux infrastructures grève les budgets.

Les responsables IT cherchent à réduire les dépenses sans sacrifier l'expérience numérique des employés : une mission rendue plus difficile par l'augmentation des coûts des actifs IT et de contraintes budgétaires simultanées. Parmi les moyens d'y parvenir, citons l'optimisation des programmes d'actualisation des équipements, l'élimination des dépenses inutiles liées aux licences logicielles sous-utilisées, la surveillance du trafic dans le cloud afin de réduire le gaspillage et la rationalisation de l'utilisation de la bande passante du réseau. Ces problèmes peuvent sembler insurmontables, mais les solutions IT de Riverbed sont là pour vous aider à y parvenir.

Réduire les coûts des actifs IT sans sacrifier l'expérience utilisateur

Contrairement à de nombreuses autres solutions axées sur la gestion des actifs IT, les solutions de Riverbed permettent aux équipes IT d'éviter les coûts IT excessifs dans l'ensemble de l'entreprise. Qu'il s'agisse des équipements et des applications des employés ou des coûts de la bande passante du réseau et du cloud, les solutions Riverbed permettent de connaître les expériences utilisateur réelles, l'utilisation du réseau et le trafic dans le cloud afin d'identifier les dépenses inutiles.

Les équipes IT bénéficient d'une capacité d'analyse et d'une visibilité approfondies de l'infrastructure grâce à Alluvio Aternity Digital Experience Management (DEM), qui surveille les équipements et les applications, et aux portefeuilles Riverbed Acceleration et Network Performance Management (NPM), qui optimisent l'infrastructure cloud et réseau.

Voyons comment votre organisation peut tirer parti de ces outils.

Alluvio Digital Experience Management

Alluvio Aternity DEM (Digital Experience Management, gestion de l'expérience digitale) fournit des informations exploitables sur l'expérience utilisateur. Les organisations peuvent l'utiliser pour effectuer facilement des recherches approfondies sur chaque équipement, chaque application et chaque clic. Cela permet de prendre des décisions plus éclairées et de gagner de l'argent. Principaux avantages :

- **Optimisation de la performance des équipements tout en contrôlant les coûts :** Identifiez les équipements qui utilisent beaucoup de ressources, consultez la liste complète des équipements et des problèmes, et récupérez les licences inutilisées ou sous-utilisées pour réduire les coûts IT.

- **Actualisation intelligente de l'équipement :**
Traditionnellement, les équipes s'appuient sur l'âge de l'équipement pour savoir s'il est temps de l'actualiser. Toutefois, cela ne dit rien de la santé ou des performances réelles de l'équipement. Alluvio Aternity DEM offre un aperçu de l'expérience utilisateur réelle, ce qui aide le personnel à prendre des décisions plus éclairées pour remplacer les équipements lorsqu'ils ne sont plus performants. Le remplacement ciblé des équipements vous permet d'économiser de l'argent en vous permettant de remplacer les équipements en fonction de l'expérience utilisateur plutôt que de l'âge de l'équipement.
- **Licences récupérées :** Selon un [rapport de 2020 sur les tendances SaaS](#), l'entreprise moyenne gaspille plus de 135 000 dollars par an en outils SaaS inutilisés, sous-utilisés ou dupliqués, ce qui inclut les licences logicielles. Avec Alluvio Aternity DEM, vous pouvez facilement localiser les licences qui ont été peu ou pas utilisées pendant une période donnée. Cela peut aider les organisations à éliminer ou à réattribuer les licences en conséquence.

Portefeuilles Acceleration et NPM de Riverbed

La solution Alluvio NPM (Network Performance Management, gestion des performances réseau) facilite la surveillance, le diagnostic et l'analyse de l'activité sur tout votre environnement réseau hybride.

La gamme Alluvio Network Performance Management de Riverbed offre une visibilité granulaire sur les réseaux hybrides avec des données de haute fidélité permettant de comprendre les réseaux, les serveurs, les applications et les environnements cloud.

Le portefeuille en expansion comprend actuellement Alluvio NetProfiler, qui fournit des informations approfondies sur le trafic permettant d'identifier les dépenses inutiles en matière de réseau et de cloud. Parallèlement, le portefeuille Acceleration de Riverbed peut réduire de manière significative les coûts réseau et cloud dans l'organisation digitale de votre entreprise en rationalisant le transport des données grâce à Cloud Accelerator.

- **Alluvio NetProfiler** permet de surveiller les flux réseau pour donner une image complète des communications se produisant sur le réseau, y compris les modèles de trafic dans le cloud. Cela permet de planifier efficacement les capacités et de réduire jusqu'à 99 % les besoins en bande passante.
- **Cloud Accelerator** réduit les données envoyées sur le réseau. Il hiérarchise le trafic en fonction de son importance et réduit le trafic aller-retour vers les applications hébergées sur IaaS grâce à la rationalisation des données, du transport et des applications, ce qui réduit considérablement les coûts de sortie du cloud.

La force de ces solutions réside dans leur capacité à fournir des informations de bout en bout, ce qui permet de réaliser des économies dans l'ensemble de votre infrastructure IT. Souvent, les équipes IT consacrent beaucoup de temps et d'argent à la recherche de solutions disparates et sans rapport, proposées par de multiples fournisseurs et dont la mise en œuvre et l'apprentissage nécessitent plus de temps. Le portefeuille de solutions de Riverbed, lui, est rentable et facile à mettre en œuvre. En outre, vous éliminez le risque de devoir acquérir d'autres logiciels supplémentaires et la dette technique qui découle de l'ajout de solutions moins efficaces.

Économiser de l'argent avec les solutions de réduction du coût des actifs IT de Riverbed

Lorsque les équipes IT abordent la réduction des coûts des actifs, elles sont souvent contraintes de faire des sacrifices dans leurs initiatives de transformation digitale ou de procéder à des coupes qui finissent par nuire à l'expérience utilisateur. Heureusement, Riverbed propose des solutions agiles qui s'attaquent habilement aux problèmes courants des coûts IT tels que la prolifération des logiciels, les licences inutilisées, la mauvaise performance réseau et les dépenses inutiles dans le cloud.

Il n'a jamais été aussi facile d'optimiser votre infrastructure IT pour économiser de l'argent et prendre des décisions plus éclairées.

Pour vous en convaincre, commencez un [essai gratuit](#) dès aujourd'hui.

GARTNER est une marque déposée et une marque de service de Gartner, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et à l'étranger. Elle est utilisée avec son autorisation. Tous droits réservés.



Riverbed est la seule entreprise à disposer de la richesse collective de la télémétrie, du réseau à l'utilisateur final en passant par l'application, qui éclaire puis accélère chaque interaction afin que les organisations puissent offrir une expérience digitale transparente et stimuler les performances de l'entreprise. Riverbed propose deux portefeuilles leaders du secteur : Alluvio by Riverbed, un portefeuille innovant et différencié d'observabilité unifiée qui unifie les données, les informations et les actions tout au long du parcours IT, afin que les clients puissent offrir des expériences digitales transparentes ; et Riverbed Acceleration, qui fournit une accélération rapide, agile et sécurisée de n'importe quelle application sur n'importe quel réseau, à tous utilisateurs, où qu'ils se trouvent. Avec nos milliers de partenaires et nos clients leaders du marché dans le monde entier, y compris 95 % du classement FORTUNE 100, nous favorisons chaque clic, chaque expérience digitale. Riverbed. Renforcer l'expérience. Pour en savoir plus, visitez le site riverbed.com. MSHD-932_IT-ACR_WP_US_021023